

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN
PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN
(PERSERO) UPT PULOGADUNG**

SKRIPSI

**SIMATUPANG STEPHANIE JULIANA
2118000014**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN
PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN
(PERSERO) UPT PULOGADUNG**

SKRIPSI

**SIMATUPANG STEPHANIE JULIANA
2118000014**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN (PERSERO) UPT PULOGADUNG

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 18 Agustus 2022



SEPULUH RIBU RUPIAH
10000
TEL. 20
METERAI
TEMPEL
8BBF9AJX374176973

S. STEPHANIE JULIANA

NPM 21180000014

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN PENGUASAAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
PLN (PERSERO) UPT PULOGADUNG**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Engkur, S.IP., ME., dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 18 Agustus 2022

Pembimbing,



Dr. Engkur, S.IP., ME.,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Dr. Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc

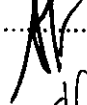

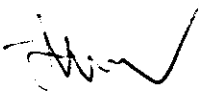

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN PENGUASAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PLN (PERSERO) UPT PULOGADUNG

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta pada tanggal **18 Agustus 2022** dengan nilai **B+**.

Panitia Ujian Skripsi

1. : Dr. Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc.
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. : Dr. Engkur, S.IP., ME.,
(Pembimbing)
3. : Dr. Indra Sakti, SE., MM
(Dosen Penguji 1)
4. : Drs. Yusuf Suhardi, M.Si., MM
(Dosen Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Engkur, S.IP., ME., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini
2. Bapak Dr. Indra Sakti, SE., MM dan Bapak Drs. Yusuf Suhardi, M.Si., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Pihak PT. PLN (Persero) UPT Pulogadung yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Orang tua dan keluarga yang tak pernah putus memberikan doa dan selalu memberikan semangat serta dukungan baik secara material dan moral.

8. Kepada Ade Herlina, Wardah Nurfadillah, Agus Kurniawan, Saifi Maulana, Egi Zulkifli serta semua sahabat – sahabat peneliti, terima kasih atas dukungan, saran dan selalu memberi semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman STEI program Strata-1 Manajemen angkatan 2018 terima kasih untuk momen kebersamaan terbaik selama di STEI.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 18 Agustus 2022



Simatupang Stephanie Juliana

NIM 2118000014

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Simatupang Stephanie Juliana
NPM : 21180000014
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif** (*Non-exclusive Royalti - Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN PENGUASAAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
PLN (PERSERO) UPT PULOGADUNG**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 18 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Simatupang Stephanie Juliana

Nama : Simatupang Stephanie Juliana

Dosen Pembimbing :

NPM : 21180000014

Dr. Engkur, S.IP.,

ME.,

Program Studi S-1 Manajemen

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPETENSI DAN PENGUASAAN
TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
PLN (PERSERO) UPT PULOGADUNG**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Motivasi, Kompetensi Dan Penguasaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. PLN (Persero) UPT Pulogadung baik secara parsial maupun simultan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. PLN (Persero) UPT Pulogadung. Sampel dalam penelitian ini adalah 135 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis koefisien determinasi dengan pengolahan data menggunakan program SPSS versi 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial motivasi tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan penguasaan teknologi informasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian hasil penelitian secara simultan menunjukkan motivasi, kompetensi dan penguasaan teknologi informasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Kompetensi, Penguasaan Teknologi Informasi, Kinerja Karyawan.

Name : Simatupang Stephanie Juliana

Thesis Advisor:

NPM : 21180000014

Dr. Engkur, S.IP., ME.,

Subject : Management

**THE EFFECT OF INFORMATION TECHNOLOGY, COMPETENCE AND
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PLN (PERSERO)
UPT PULOGADUNG**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of motivation, competence and mastery of information technology on employee performance at PT. PLN (Persero) UPT Pulogadung either partially or simultaneously.

The method used in this study uses a quantitative approach. The population in this study were all employees of PT. PLN (Persero) UPT Pulogadung. The sample in this study were 135 respondents. Data was collected through the distribution of questionnaires. The data analysis method used is the analysis of the coefficient of determination with data processing using the SPSS version 25 program.

The results showed that partially motivation had no effect on employee performance, competence had a significant effect on employee performance and mastery of information technology had a significant effect on employee performance. Then the results of the study simultaneously showed that motivation, competence and mastery of information technology had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Motivation, Competence, Mastery of Information Technology, Employee Performance.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	9
2.1.1.3. Unsur-Unsur Manajamen SDM	10
2.1.1.4. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.5. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2. Motivasi	13
2.1.2.1. Pengertian Motivasi	13
2.1.2.2. Faktor – faktor Mendasar Yang Mempengaruhi Motivasi.....	14
2.1.2.3. Teori Motivasi.....	15
2.1.2.4. Indikator Motivasi Kerja.....	17
2.1.3. Kompetensi	17

2.1.3.1. Pengertian Kompetensi	17
2.1.3.2. Tingkatan Kompetensi	18
2.1.3.3. Komponen Kompetensi.....	18
2.1.3.4. Jenis – Jenis Kompetensi	19
2.1.3.5. Faktor – faktor Kompetensi	21
2.1.3.6. Dimensi Kompetensi	22
2.1.4. Teknologi Informasi	23
2.1.4.1. Pengertian Teknologi Informasi.....	23
2.1.4.2. Ruang Lingkup Teknologi Informasi.....	24
2.1.4.3. Fungsi Teknologi Informasi.....	25
2.1.4.4. Penerapan Teknologi Informasi	25
2.1.4.5. Indikator Penerapan Teknologi Informasi	26
2.1.4.6. Keuntungan Penerapan Teknologi Informasi.....	27
2.1.4.7. Manfaat Teknologi Informasi	27
2.1.4.8. Peranan Manusia dalam Teknologi Informasi	28
2.1.5. Kinerja Karyawan	28
2.1.5.1. Pengertian Kinerja.....	28
2.1.5.2. Faktor – Faktor Kinerja.....	29
2.1.5.3. Ukuran Kinerja Karyawan	30
2.1.5.4. Indikator Kinerja	33
2.2. Penelitian Sebelumnya	33
2.3. Kerangka Konseptual	39
2.3.1. Kerangka Pikir	39
2.3.2. Hipotesis Penelitian	39
BAB III	41
METODE PENELITIAN.....	41
3.1. Strategi Penelitian.....	41
3.2. Populasi dan sampel	42
3.2.1. Populasi Penelitian.....	42
3.2.2. Sampel penelitian.....	42
3.3. Jenis & Sumber Data	43
3.3.1. Jenis Data	43
3.3.2. Metode Pengumpulan Data.....	44
3.4. Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	44

3.4.1. Operasional Variabel	44
3.4.2. Skala Pengukuran	51
3.5. Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	52
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif	52
3.5.2. Uji Instrumen	52
3.5.2.1. Uji Validitas	52
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	53
3.5.3. Uji Hipotesis	55
3.5.3.1. Uji Signifikan Parsial (Uji t)	55
3.5.3.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	56
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	57
4.1.1. Profile Perusahaan	57
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	59
4.1.2.1. Visi	59
4.1.2.2. Misi	59
4.1.3. Struktur Organisasi	59
4.2. Deskripsi Responden Penelitian	61
4.3. Analisis Deskriptif	63
4.3.1 Variabel Motivasi (X_1)	63
4.3.1.1 Deskripsi Data Motivasi	63
4.3.2 Variabel Kompetensi (X_2)	64
4.3.2.1 Deskripsi Data Kompetensi	64
4.3.3 Variabel Penguasaan Teknologi Informasi (X_3)	65
4.3.3.1 Deskripsi Data Penguasaan Teknologi Informasi	65
4.3.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y)	65
4.3.4.1 Deskripsi Data Kinerja Karyawan	65
4.4. Metode Analisis Data	67
4.4.1. Uji Instrumen	67
4.4.1.1. Hasil Uji Validitas	67
4.4.1.2. Hasil Uji Reliabilitas	70
4.5. Analisis Regresi Linear Berganda	70
4.6. Uji Hipotesis	72
4.6.1. Uji Koefisien Determinasi	72
4.6.2. Uji Statistik t (Parsial)	73

4.6.3. Uji F (Simultan).....	74
4.7. Hasil Penelitian.....	75
BAB V.....	77
SIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1. Kesimpulan.....	77
5.2. Saran.....	77
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	78
LAMPIRAN.....	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	117

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Kinerja Organisasi.....	5
Tabel 3.1 Jumlah Sampel Berdasarkan Jenjang.....	43
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	45
Tabel 3.3 Skala Likert.....	51
Tabel 3.4 Tingkat Reliabilitas.....	53
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.2 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.3 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang.....	62
Tabel 4.4 Data Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
Tabel 4.5 Total Skor Jawaban Responden Variabel Motivasi (X_1).....	63
Tabel 4.6 Total Skor Jawaban Responden Variabel Kompetensi (X_2).....	64
Tabel 4.7 Total Skor Jawaban Responden Variabel Penguasaan Teknologi Informasi (X_3).....	65
Tabel 4.8 Total Skor Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	65
Tabel 4.9 Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Motivasi (X_1).....	67
Tabel 4.10 Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Kompetensi (X_2).....	67
Tabel 4.11 Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Penguasaan Teknologi Informasi (X_3).....	68
Tabel 4.12 Validitas Instrumen per Butir untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	69
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi.....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	72
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	73
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	74

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran Hal.....	39
4.1 Struktur Organisasi Unit Pelaksana PT PLN (Persero) UPT Pulogadung.....	59
4.2 Stuktur Organisasi Unit Layanan di PT PLN (Persero) UPT Pulogadung....	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran 2. Tabulasi skor Motivasi (X1).....	90
Lampiran 3. Tabulasi skor Kompetensi (X2).....	93
Lampiran 4. Tabulasi skor Penguasaan Teknologi Informasi (X3).....	96
Lampiran 5. Tabulasi skor Kinerja Karyawan (Y).....	99
Lampiran 6. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	102
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas.....	103
Lampiran 8. Hasil Uji Reliabilitas.....	111
Lampiran 9. Hasil Analisa Regresi Berganda.....	112
Lampiran 10. Distribusi Nilai t tabel Signifikansi 5%.....	113
Lampiran 11. Distribusi Nilai F tabel Signifikansi 5%.....	114
Lampiran 12. Tabel Isaac dan Michael.....	115
Lampiran 13. Surat Riset.....	116