

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI
PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA MASA
PANDEMI COVID-19**
(Studi pada Wajib Pajak UMKM di Jakarta Timur)

SKRIPSI

**DINI WULANDARI KENCANA
11180000324**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI
PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM
ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA MASA
PANDEMI COVID-19**
(Studi pada Wajib Pajak UMKM di Jakarta Timur)

SKRIPSI

**DINI WULANDARI KENCANA
11180000324**



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA MASA PANDEMI COVID-

19

(Studi pada Wajib Pajak UMKM di Jakarta Timur)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi , Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 8 Agustus 2022



DINI WULANDARI KENCANA

NIM 11180000324

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA MASA PANDEMI COVID-

19

(Studi pada Wajib Pajak UMKM di Jakarta Timur)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Bapak Said Khaerul Wasif, SE, Ak, M.Ak dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

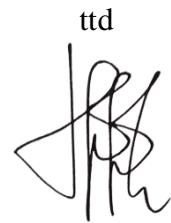
Jakarta, 14 Juli 2022

Pembimbing

ttd


Said Khaerul Wasif, S.E., Ak., M.Ak

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi

ttd


Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

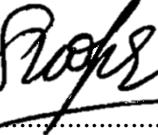
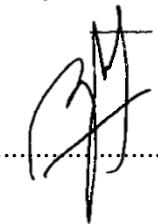
**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, DAN
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA MASA PANDEMI COVID-
19**
(Studi pada Wajib Pajak UMKM di Jakarta Timur)

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 8 Agustus 2022 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1.; Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)

2.; Said Khaerul Wasif, S.E., Ak., M.Ak
(Pembimbing)

3.; Dr. Uun Sunarsih, S.E., M.Si., CSRS, CSRA
(Penguji 1)

4.; Bayu Pratama, S.E., M.Ak., CAP
(Penguji 2)


KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Said Khaerul Wasif, S.E., Ak., M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Uun Sunarsih, S.E., M.Si., CSRS, CSRA dan Bapak Bayu Pratama, SE, M.Ak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
5. Seluruh Dosen dan Staff di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Para responden UMKM yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
8. Sahabat yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh teman-teman mahasiswa/i Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia khususnya teman-teman seperjuangan dalam penulisan skripsi yang telah memberikan do'a dan dukungan semangat kepada peneliti, dan
10. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih memerlukan penyempurnaan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 8 Agustus 2022



DINI WULANDARI KENCANA

NIM 11180000324

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dini Wulandari Kencana
NIM : 11180000324
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA MASA PANDEMI COVID- **19 (Studi pada Wajib Pajak UMKM di Jakarta Timur)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 8 Agustus 2022

Yang menyatakan,

ttd



Dini Wulandari Kencana

Nama Lengkap: Dini Wulandari Kencana Dosen Pembimbing:
NIM : 11180000324 Said Khaerul Wasif, SE, Ak, M.Ak

Program Studi S-1 Akuntansi

PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, SOSIALISASI PAJAK, DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM PADA MASA PANDEMI COVID-19

(Studi pada Wajib Pajak UMKM di Jakarta Timur)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Pajak UMKM pada masa pandemi Covid-19.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh UMKM di Jakarta Timur. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Jumlah UMKM yang dijadikan sampel ditentukan berdasarkan rumus slovin, dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengambilan data menggunakan metode survei yaitu dengan membagikan kuesioner kepada responden. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda yang dilakukan dengan bantuan SPSS versi 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Pengetahuan Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Hal ini menandakan semakin tinggi pengetahuan wajib pajak, maka wajib pajak dapat menentukan perilakunya dengan lebih baik dan sesuai dengan ketentuan perpajakan. Modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM. Pengembangan sistem administrasi perpajakan yang semakin modern membuat pelaporan perpajakan menjadi lebih efisien sehingga mempermudah wajib pajak dalam menyampaikan administrasi perpajakannya. Sedangkan Sosialisasi Pajak tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Hal ini dikarenakan sosialisasi yang dilakukan dirasa belum efektif dan masih banyak kekurangan untuk dapat mendorong kepatuhan pajak. Secara simultan Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Pajak UMKM di Jakarta Timur.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kepatuhan Pajak

Full Name : Dini Wulandari Kencana Supervisor:
NIM : 11180000324 Said Khaerul Wasif, SE, Ak, M.Ak
S-1 Accounting Study Program

THE EFFECT OF TAX KNOWLEDGE, TAX SOCIALIZATION, AND MODERNIZATION OF THE TAX ADMINISTRATION SYSTEM ON MSME TAXPAYER COMPLIANCE DURING THE COVID-19 PANDEMIC
(Study on MSME Taxpayers in East Jakarta)

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Tax Knowledge, Tax Socialization, and Modernization of the Tax Administration System on MSME Tax Compliance during the Covid-19 pandemic.

This study uses a quantitative approach. The population in this study were all MSMEs in East Jakarta. The sampling technique was carried out using purposive sampling method. The number of MSMEs sampled is determined based on the slovin formula, with a total sample of 100 respondents. The data used in this study are primary data. The data collection technique used a survey method, by distributing questionnaires to respondents. The analytical method used is multiple linear regression analysis carried out with the help of SPSS version 26.

The results of this study indicate that partially Tax Knowledge has an effect on MSME Taxpayer Compliance. This indicates that the higher the knowledge of the taxpayer, the taxpayer can determine his behavior better and in accordance with the provisions of taxation. The modernization of the tax administration system has an effect on MSME taxpayer compliance. The development of an increasingly modern tax administration system makes tax reporting more efficient, making it easier for taxpayers to submit their tax administration. Meanwhile, Tax Socialization has no effect on MSME Taxpayer Compliance. This is because the socialization carried out is deemed ineffective and there are still many shortcomings to be able to encourage tax compliance. Simultaneously Tax Knowledge, Tax Socialization, and Modernization of the Tax Administration System have an effect on MSME Tax Compliance in East Jakarta.

Keywords: Tax Knowledge, Tax Socialization, Modernization of the Tax Administration System, and Tax Compliance

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
 BAB II KAJIAN PUSTAKA	 7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Pengertian Pajak	7
2.1.2. Fungsi Pajak	7
2.1.3. Jenis-Jenis Pajak	8
2.1.4. Sistem Pemungutan Pajak	9
2.1.5. Pengertian Pajak Penghasilan	10
2.1.6. Pajak Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	10
2.1.6.1. Peraturan Pemerintah Nomor 23 Tahun 2018	10
2.1.7. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	14
2.1.8. Pengetahuan Pajak	15
2.1.8.1. Indikator Pengetahuan Pajak	16
2.1.9. Sosialisasi Pajak	17
2.1.9.1. Bentuk Sosialisasi Perpajakan	17
2.1.9.2. Strategi Sosialisasi Perpajakan	18
2.1.10. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	18
2.1.11. Kepatuhan Pajak	20
2.1.11.1. Jenis Kepatuhan Pajak	20
2.1.11.2. Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.1.11.3. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	21
2.2. Review Penelitian Terdahulu	22
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	25
2.3.1. Kerangka Fikir	25

2.3.1.1. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	25
2.3.1.2. Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.3.1.3. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2.3.1.4. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.3.1.5. Kerangka Konseptual Pemikiran	28
2.3.2. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Rancangan Penelitian	29
3.2. Populasi dan Sampel	30
3.2.1. Populasi Penelitian	30
3.2.2. Sampel Penelitian	30
3.3. Jenis dan Sumber Data	31
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	32
3.5. Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	34
3.5.1. Analisis Statistik Deskriptif	34
3.5.2. Uji Kualitas Data	34
3.5.2.1. Uji Validitas	34
3.5.2.2. Uji Reliabilitas	35
3.5.3. Uji Asumsi Klasik	35
3.5.3.1. Uji Normalitas	35
3.5.3.2. Uji Multikolinearitas	36
3.5.3.3. Uji Heteroskedastisitas	36
3.5.4. Uji Hipotesis	37
3.5.4.1. Uji Regresi Linier Berganda	37
3.5.4.2. Uji Parsial (Uji t)	37
3.5.4.3. Uji Simultan (Uji F)	38
3.5.4.4. Uji Koefisien Determinasi	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1. Gambaran Umum	39
4.1.1. Lokasi Penelitian	39
4.1.2. Objek Penelitian	40
4.2. Karakteristik Responden	40
4.3. Hasil Analisis dan Pembahasan	43
4.3.1. Analisis Statistik Deskriptif	43
4.3.2. Uji Kualitas Data	44
4.3.2.1. Uji Validitas	44
4.3.2.2. Uji Reliabilitas	47
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	48
4.3.3.1. Uji Normalitas	48

4.3.3.2. Uji Multikolinearitas	49
4.3.3.3. Uji Heteroskedastisitas	49
4.3.4. Uji Hipotesis	51
4.3.4.1. Uji Regresi Linier Berganda	51
4.3.4.2. Uji Parsial (Uji t)	52
4.3.4.3. Uji Simultan (Uji F)	54
4.3.4.4. Uji Koefisien Determinasi	55
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian	56
4.4.1. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	56
4.4.2. Pengaruh Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	56
4.4.3. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	58
4.4.4. Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sosialisasi Pajak, dan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan 2018 Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	60
5.1. Simpulan	60
5.2. Saran	61
5.3. Keterbatasan Penelitian	61
DAFTAR REFERENSI.....	63
LAMPIRAN	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	84

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Nilai Pernyataan	31
Tabel 3.2. Operasional Variabel Bebas	32
Tabel 3.3. Operasional Variabel Terikat	34
Tabel 4.1. Kecamatan di Jakarta Timur	39
Tabel 4.2. Jumlah Kuesioner	40
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan Perpajakan ...	42
Tabel 4.7. Karakteristik Responden Berdasarkan Bidang Usaha	42
Tabel 4.8. Karakteristik Responden Berdasarkan Omzet per Tahun	43
Tabel 4.9. Hasil Uji Statistik Deskriptif	43
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Pengetahuan Pajak (X1).....	44
Tabel 4.11. Hasil Uji Validitas Sosialisasi Pajak (X2)	45
Tabel 4.12. Hasil Uji Validitas Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X3).....	46
Tabel 4.13. Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pajak (Y).....	46
Tabel 4.14. Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.15. Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.16. Hasil Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4.17. Hasil Uji Glejser	50
Tabel 4.18. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	51
Tabel 4.19. Hasil Uji Parsial (Uji t)	53
Tabel 4.20. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	54
Tabel 4.21. Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Pemikiran	28
Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas	50

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Kuesioner.....	73
Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas	83