

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pt. Bank Dki Syariah Di Jakarta Selatan)

SKRIPSI

MUHAMAD REZA ARFANSYAH

2118000011

Handwritten signature



**PROGRAM STUDI STRATA SATU MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pt. Bank Dki Syariah Di Jakarta Selatan)**

SKRIPSI

MUHAMAD REZA ARFANSYAH

21180000011



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA SATU MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pt. Bank Dki Syariah Di Jakarta Selatan)**

yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh ini yang saya ketahui bukan merupakan duplikasi, tiruan, atau plagiat dari karya ilmiah yang telah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur duplikasi, tiruan atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 22 Agustus 2022



Muhamad Reza Arfansyah

NPM 2118000011

PERSETUJUAN PEMBIMBING

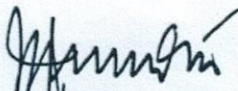
Skripsi dengan judul:

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pt. Bank Dki Syariah Di Jakarta Selatan)**

Dibuat untuk melengkapi Sebagian persyaratan untuk menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di program Strata 1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Drs, Budiono, M.Sc Dan diketahui oleh kepala program studi Strata 1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia

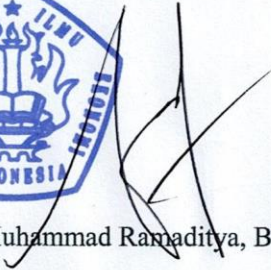
Jakarta, 22 Agustus 2022

Pembimbing


Drs. Budiono M.Sc

Kepala Program Studi S1Manajemen




Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

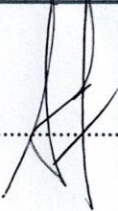
HALAMAN PENGESAHAN

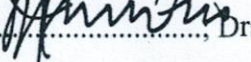
Skripsi dengan Judul:

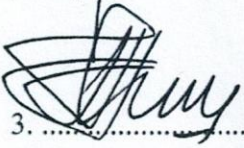
**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pt. Bank Dki Syariah Di Jakarta Selatan)**


telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 22 Agustus 2022 dengan nilai A-.

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1Manajemen)

2. ; Drs, Budiono, M.Sc
(Pembimbing)

3. ; Sri Handoko Sakti, SE., MMTr
(Penguji I)

4. ; Imelda Aprileny, SE., ME
(Penguji II)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSUTUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Reza Arfansyah

NPM : 21180000011

Program Studi : S-1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Pada PT.Bank DKI Syariah di Jakarta Selatan)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 22 Agustus 2022

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'MRA', with a horizontal line extending to the right.

Muhamad Reza Arfansyah

Muhamad Reza Arfansyah

Supervisor :

NIM :2118000011

Drs. Budiono,M.sc

Program Studi S-1 Manajemen

**PENGARUH DISIPLIN KERJA,MOTIVASI KERJA,DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada Karyawan Pt Bank Dki Syariah Di Jakarta Selatan)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh disiplin kerja (X1), Motivasi Kerja (X2), dan Kepuasan Kerja (X3) dalam upaya meningkatkan Kinerja (Y) Karyawan di PT Bank DKI Syariah di Jakarta Selatan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif dengan hubungan kasual dengan pendekatan kuantitatif, dengan metode pengukuran menggunakan SEM-PLS dan menggunakan software microsoft excel dan SmartPLS 3.3 versi 3.3.9. sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh yang dimana semua anggota populasi dalam penelitian ini menjadi sampel yang dimana jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 67 karyawan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang melalui *google form*.

Hasil penelitian ini bahwa variabel Disiplin kerja (X1) dan Kepuasan Kerja (X3) menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Sedangkan variabel Motivasi Kerja (X2) memiliki pengaruh yang positif kepada variabel Kinerja Karyawan (Y) namun tidak signifikan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan kinerja karyawan

Muhamad Reza Arfansyah

Supervisor :

NIM :2118000011

Drs.Budiono, M.sc

S-1 Management Study Program

EFFECT OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION, AND JOB SATISFACTION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE

(Case Study On Employees Of Pt Bank Dki Syariah In South Jakarta)

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the effect of work discipline (X1), work motivation (X2), and job satisfaction (X3) in an effort to improve employee performance (Y) at PT Bank DKI Syariah in South Jakarta.

This research uses associative research type with casual relationship with quantitative approach, with measurement method using SEM-PLS and using Microsoft Excel software and SmartPLS 3.3 version 3.3.9. The sample in this study used a saturated sample technique where all members of the population in this study became a sample where the number of samples in this study amounted to 67 employees. The data used in this study is primary data and data collection techniques using a questionnaire via google form.

The results of this research that the variables of work discipline (X1) and job satisfaction (X3) indicate that there is a positive and significant influence on employee performance (Y). While the work motivation variable (X2) has a positive effect on the employee performance variable (Y), but it is not significant.

Keyword : Work Discipline, Work Motivation, Job Satisfaction and employe performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat teratasi. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

- 1 Bapak Budiono Drs, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran dan tenaga untuk mengarahkan penelitian dalam menyusun skripsi ini.
- 2 Bapak Sri Handoko Sakti, SE., MMTr & Ibu Imelda Aprileny, SE., ME selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan saran dan kritikan selama proses sidang.
- 3 Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
- 4 Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
- 5 Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
- 6 Kepada orang tua saya yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat selama menyelesaikan skripsi.
- 7 Kepada Sefira Fitriani yang selalu mensupport saya dan membantu saya dalam menyusun skripsi ini.
- 8 Teman yang telah membantu saya dalam menyusun skripsi ini.
- 9 Serta pihak – pihak lain yang tidak bisa peneliti ucapkan satu per satu. Terima kasih atas doa dan bantuannya dalam proses penyusunan penelitian ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

10 Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive, I wanna thank me for tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all the times.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 22 Agustus 2022

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'M' and 'R' with a horizontal line extending to the right. The initials 'AR' are written to the right of the signature.

Muhamad Reza Arfansyah

NIM 2118000011

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	2
1.3 Tujuan penelitian	3
1.4 Manfaat penelitian	3
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	4
2.1 Landasan Teori.....	4
2.1.1 Pengertian MSDM	4
2.1.1.1 Fungsi Manajemen SDM	4
2.1.2 Pengertian Kinerja	5
2.1.2.1 Faktor yang mempengaruhi Kinerja	6
2.1.2.2 Indikator Kinerja.....	7
2.1.3 Pengertian Disiplin Kerja.....	7
2.1.3.1 Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	8
2.1.3.2 Indikator Disiplin Kerja	9
2.1.4 Pengertian Motivasi Kerja	9
2.1.4.1 Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	10
2.1.4.2 Indikator Motivasi Kerja.....	11
2.1.5 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.5.1 Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	12
2.1.5.2 Indikator Kepuasan Kerja	13
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Keterkaitan Antar Variabel	17
2.3.1 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) Terhadap Kinerja (Y)	17
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) Terhadap Kinerja (Y)	18
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (X3) Terhadap Kinerja (Y).....	18

2.4 Hipotesis Penelitian	19
2.5 Kerangka Konseptual	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1 Strategi Penelitian	20
3.2 Populasi Dan Sampel	21
3.3 Jenis Dan Sumber Data	21
3.4 Definisi Operasional Dan Skala Pengukurannya	21
3.4.1 Definisi Operasional Variabel	21
3.4.2 Skala Pengukuran Variabel	23
3.5 Metode Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	24
3.5.1 Partial Least Square	24
3.5.2 Model Outer Model	24
3.5.2.1 Uji Validitas	25
3.5.2.2 Uji Reabilitas	25
3.5.3 Model Inner Model	26
3.5.3.1 Menghitung Nilai R-Square	26
3.5.4 Pengujian Hipotesis	26
3.5.4.1 Uji t	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.2 Analisis Karakteristik Responden	27
4.3 Analisis Statistika Deskriptif	28
4.3.1 Analisis Outer Model	29
4.3.2 Uji Validitas	29
4.3.3 Uji Reabilitas	30
4.4 Analisis Inner Model	31
4.5 Temuan Hasil Penelitian	33
4.5.1 Pengaruh Disiplin Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	33
4.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	33
4.5.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	33

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	34
5.1 Simpulan	34
5.2 Saran	34
5.3 Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	34
DAFTAR REFERENSI	35
LAMPIRAN.....	37

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Bank DKI Syariah di Jakarta Selatan	20
Tabel 2 Operasional Variabel dan indikator	22
Tabel 3 Skala Likert	24
Tabel 4 Data Responden	28
Tabel 5 <i>Loading Factor</i>	29
Tabel 6 <i>Discriminant Validity</i>	30
Tabel 7 <i>Cronbach's Alpha</i>	30
Tabel 8 <i>Composite Reliability</i>	31
Tabel 9 <i>R-Square</i>	32
Tabel 10 Uji t	33
Tabel 11 Kuesioner	37
Tabel 12 Jawaban Kuesioner	38
Tabel 13 Identitas Kuesioner	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Data Terkait Kedisiplinan PT Bank DKI.....	1
Gambar 2 Data terkait Kinerja PT Bank DKI Syariah.....	2
Gambar 3 Kerangka Konsep Penelitian.....	19
Gambar 4 Hasil Pengolahan Data.....	28
Gambar 5 Hasil Pengolahan Data <i>Boostrapping</i>	32
Gambar 6 Hasil Uji SmartPLS (Outer Loading).....	42
Gambar 7 Hasil Uji SmartPLS (Discriminant Validity).....	42
Gambar 8 Hasil Uji SmartPLS (Cronbach Alpha's & Composite Reability.....	42
Gambar 9 Hasil Uji SmartPLS (R-Square).....	42
Gambar 10 Hasil Uji SmartPLS (Uji Hipotesis).....	43
Gambar 11 Surat Riset.....	40
Gambar 12 Surat Keterangan Riset Perusahaan.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan kuesioner.....	37
Lampiran 2 Jawaban Kuesioner.....	38
Lampiran 3 Identitas Kuesioner.....	40
Lampiran 5 Hasil Uji SmartPLS (Outer Loading).....	42
Lampiran 6 Hasil Uji SmartPLS (Discriminant Validity).....	42
Lampiran 7 Hasil Uji SmartPLS (Cronbach Alpha's & Composite Reability.....	43
Lampiran 8 Hasil Uji SmartPLS (R-Square).....	43
Lampiran 9 Hasil Uji SmartPLS (Uji Hipotesis).....	44
Lampiran 10 Surat Riset.....	45
Lampiran 11 Surat Keterangan Riset Perusahaan.....	46
Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	47