

PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, *JOB INSECURITY* DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN

(Studi Kasus PT. Wahana Ritelindo Cabang Gunung Sahari)

SKRIPSI

Hana Ulfah Hapsoh

21150000245



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2021

PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, *JOB INSECURITY* DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN

(Studi Kasus PT. Wahana Ritelindo Cabang Gunung Sahari)

SKRIPSI

Hana Ulfah Hapsoh

21150000245



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2021

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Ilmiah dengan judul :

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, *JOB INSECURITY* DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Wahana Ritelindo Cabang Gunung Sahari)**

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STIE dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 25 Januari 2022

Hana Ulfah Hapsoh

NPM 21150000245

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya ilmiah dengan judul :

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, *JOB INSECURITY* DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Wahana Ritelindo Cabang Gunung Sahari)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Karya Ilmiah ini ditulis di bawah bimbingan Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 25 Januari 2022

Pembimbing

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya, BBA., M.sc

Muhammad Ramaditya, BBA., M.sc



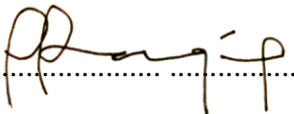

HALAMAN PENGESAHAN

Karya ilmiah dengan judul :

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, *JOB INSECURITY* DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Wahana Ritelindo Cabang Gunung Sahari)**

telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi pada tanggal 15 Februari_2022 dengan nilai A

Panitia Ujian Karya ilmiah

1. ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ; Muhammad Ramaditya, BBA., M.sc
(Pembimbing)
3. ; Dr. Ir. Meita Pragiwani, M.M
(Anggota Penguji)
4. ; Farmansjah Maliki, S.E., M.M
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE), Jakarta.

Karya ilmiah ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.sc. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak dan Ibu dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs Ridwan Maronrong, M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE).
4. Ibu Dr. Ir. Diah Pranita Sari, S.P., M.M selaku Kepala Departemen Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.sc selaku Kepala Prodi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
6. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan ilmu Manajemen dan ilmu penunjang lainnya.
7. Pihak PT. Wahana Ritelindo cabang Gunung Sahari yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
8. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta dukungan lahir batin, dan terima kasih atas nasehatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian karya ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat

kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.

Jakarta, 25 Januari 2022

Hana Ulfah Hapsih

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hana Ulfah Hapsoh
NPM : 21150000245
Program Studi : S1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, *JOB INSECURITY* DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Wahana Ritelindo Cabang Gunung Sahari)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Januari 2022

Yang menyatakan,

(Hana Ulfah Hapsoh)

Hanna Ulfah Hapsoh
21150000245
Study Program SI Management

Dosen Pembimbing :
Muhammad Ramaditya, BBA., M.sc

**PENGARUH *LOCUS OF CONTROL*, *JOB INSECURITY* DAN
STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN
(Studi Kasus PT. Wahana Ritelindo Cabang Gunung Sahari)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : pengaruh *locus of control*, *job insecurity*, dan stres kerja terhadap usaha PT. Wahana Ritelindo Cabang Gunung Sahari dalam menekan *turnover intention*.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian pendekatan kuantitatif. Objek penelitian ini adalah PT. Wahana Ritelindo Cabang Gunung Sahari. Metode analisis data yang digunakan adalah metode statistik deskriptif, uji kualitas data dan uji hipotesis. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan metode kuisioner dan olah data melalui SPSS 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : 1) *Locus of control* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention*. Hal ini dikarenakan individu dengan *Locus of control* eksternal cenderung selalu ingin berpindah karena takut terhadap kemungkinan diberhentikan bila pekerjaannya terdeteksi tidak sesuai dengan target dan standar yang telah ditentukan , 2) *Job insecurity* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. *Job insecurity* yang dimiliki karyawan perusahaan tersebut berpengaruh terhadap karyawan untuk melakukan *turnover intention*, 3) Stres kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Semakin besar stres kerja yang dimiliki oleh karyawan tersebut maka semakin berpengaruh terhadap karyawan untuk melakukan *turnover intention*

Kata Kunci : Locus of Control, Job Insecurity, Stres Kerja, Turnover Intention

Hanna Ulfah Hapsoh
21150000245
Program Studi S1 Manajemen

Supervisor :
Muhammad Ramaditya, BBA., M.sc

***THE EFFECT OF LOCUS OF CONTROL, JOB INSECURITY AND
WORK STRESS ON EMPLOYEE TURNOVER INTENTION
(Case Study of PT Wahana Ritelindo Gunung Sahari Branch)***

ABSTRACT

This study aims to determine: the effect of locus of control, job insecurity, and job stress on the business of PT. Wahana Ritelindo Gunung Sahari Branch in reducing turnover intention.

This research uses a quantitative approach. The object of this research is PT. Wahana Ritelindo Gunung Sahari Branch. The data analysis method used is descriptive statistical method, data quality test and hypothesis testing. The data used in this study is primary data. The data collection technique used in this research is using the questionnaire method and processing the data through SPSS 26.

The results showed that: 1) Locus of control had a significant influence on turnover intention. This is because individuals with external locus of control tend to always want to move for fear of being dismissed if their work is detected not in accordance with predetermined targets and standards, 2) Job insecurity has a significant effect on turnover intention. Job insecurity owned by the company's employees has an effect on employees to make turnover intention, 3) Job stress has a significant influence on turnover intention. The greater the work stress that the employee has, the more influential it is on employees to make turnover intention.

Keywords: Locus of Control, Job Insecurity, Work Stress, Turnover Intention

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	16
1.2. Rumusan Masalah	21
1.3. Tujuan Penelitian	21
1.4. Manfaat Penelitian	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA	23
2.1. Landasan Teori.....	23
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.2. Definisi <i>Locus of Control</i>	27
2.1.3. Definisi <i>Job Insecurity</i>	34
2.1.4. Definisi Stres Kerja.....	36
2.1.5. Definisi <i>Turnover Intention</i>	39
2.2. Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	46
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian.....	51
2.3.1. Kerangka pikir	51
2.3.2. Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	51

BAB III METODA PENELITIAN.....	53
3.1. Rancangan Penelitian	53
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	54
3.3. Jenis Data dan Sumber Data	55
3.3.1. Operasionalisasi Variabel	56
3.4. Metoda Analisis Data	60
3.4.1. Uji Instrumen.....	60
3.4.2. Uji Statistik Deskriptif	61
3.4.3. Uji Analisis Data	61
3.4.4. Uji Hipotesis.....	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	516
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	65
4.1.1. Layanan BeST Showroom	66
4.1.2. Layanan BeST Bengkel	67
4.1.3. Struktur Organisasi	68
4.1.3. Deskripsi Responden	68
4.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	68
4.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
4.1.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan Kerja.....	70
4.2. Deskripsi Data Penelitian	70
4.3. Hasil Uji Instrumen	73
4.3.1. Hasil Uji Validitas	73
4.3.2. Hasil Uji Reliabilitas.....	75
4.4. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	76
4.5. Uji Analisis Data.....	76
4.5.1. Uji Koefisien Determinasi Simultan.....	77
4.5.2. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial	77
4.5.3. Hasil Uji Analisis Linier Berganda	79
4.4.4. Hasil Uji F	80
4.4.5. Hasil Uji t	81
4.5. Pembahasan	82
4.5.1. Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	82

4.5.2.	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
4.5.3.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	83
4.5.4.	Pengaruh <i>Locus of Control</i> , <i>Job Insecurity</i> dan Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		85
5.1.	Kesimpulan	85
5.2.	Saran.....	86
5.3.	Keterbatasan Penelitian	87
DAFTAR PUSTAKA		87

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Bobot Nilai Jawaban Responden	42
Tabel 3.2. Operasionalisasi Variabel	43
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.2. Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.3. Responden Berdasarkan Pendidikan	54
Tabel 4.4. Responden Berdasarkan Jabatan Kerja	55
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas <i>Locus of Control</i>	58
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas <i>Job Insecurity</i>	59
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Stres Kerja	59
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	60
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.100. Hasil Olah Data Statistik Deskriptif	61
Tabel 4.111. Hasil Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 4.122. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial	62
Tabel 4.133. Hasil Uji Analisis Linier Berganda	64
Tabel 4.144. Hasil Uji Statistik F	65
Tabel 4.155. Hasil Uji Statistik t	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian	38
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Wahana Ritelindo	53
Gambar 4.2. Diagram skala likert variabel <i>Locus of Control</i>	56
Gambar 4.3. Diagram skala likert variabel <i>Job Insecurity</i>	56
Gambar 4.4. Diagram skala likert variabel Stres Kerja	57
Gambar 4.5. Diagram skala likert variabel <i>Turnover Intention</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	91
Lampiran 2. Tabulasi Kuesioner X1 (<i>Locus of Control</i>)	98
Lampiran 3. Tabulasi Kuesioner X2 (<i>Job Insecurity</i>).....	100
Lampiran 4. Tabulasi Kuesioner X3 (Stres Kerja)	102
Lampiran 5. Tabulasi Kuesioner Y (<i>Turnover Intention</i>).....	104
Lampiran 6. Hasil Uji Olah Data (SPSS 26)	106
Lampiran 7. Surat Keterangan Riset	117
Lampiran 8. Daftar Riwayat Hidup.....	118