

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID 19
(Studi pada Matahari *Department Store* Arion Mall)**

SKRIPSI

**WANDA HASANAH YASTI
21180000287**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA
DAN KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID 19
(Studi pada Matahari *Department Store* Arion Mall)**

SKRIPSI

**WANDA HASANAH YASTI
21180000287**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
MASA PANDEMI COVID 19**

(Studi pada Matahari Department Store Arion Mall)

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 19 Agustus 2022

WANDA HASANAH YASTI

NIM: 21180000287

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA MASA PANDEMI COVID 19
(Studi pada Matahari *Department Store* Arion Mall)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata -1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Drs. Sumitro M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 19 Agustus 2022

Pembimbing,

Kepala Program Studi S-1Manajemen,



Drs. Sumitro, M.Sc



Dr. Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc

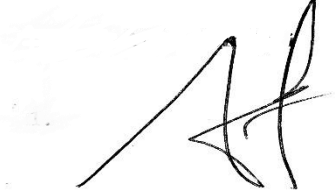



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA MASA PANDEMI COVID 19
(Studi pada Matahari *Department Store* Arion Mall)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 19 Agustus 2022 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ; Drs. Sumitro, M.Sc
(Dosen Pembimbing)
3.  ; Dr. Diah Pranitasari, SP., MM
(Anggota Penguji 1)
4.  ; Lina Noersanti, S.Si., M.Si
(Anggota Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Diah Pranitasari, SP., MM dan Ibu Lina Noersanti, S.Si., M.Si selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs Ridwan Maronrong, M.Sc., selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc., selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen, dan juga selaku dosen pembimbing yang menggantikan selama dosen pembimbing pertama Ibadah ke Tanah Suci.
5. Ibu Rutinaias Hoholongan, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Akademik dari semester satu sampai semester enam yang telah membantu penulis dalam pemilihan KRS di setiap semester.
6. Seluruh pimpinan, para dosen, dan staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu nama, pangkat, jabatan, serta mata kuliah yang telah diajarkan kepada penulis.
7. Kedua orang tua, Bapak Yasid Fathan, Ibu Sutiwi atas segala kasih sayang, yang selalu mendoakan, memberikan bantuan dukungan material dan moral serta memberi semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan.
8. Pihak Matahari *Departement Store* Arion Mall yang telah memberikan izin penelitian, terutama Ibu Gina Fitriana selaku HR Supervisor yang telah banyak membantu dalam memperoleh data yang peneliti perlukan.
9. Pade Sutino dan Bude Jumiati yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan dukungan material selama penulis menempuh pendidikan.
10. Adik dan kakak-kakak sepupu, Faiq Rahmat, Mba Indah, Mba Indri, Mba Mitha, Mba Ayu, Bang Apis, Mas Tiqo, Ka Dimas, dan Mas Ferry yang selalu

memberikan doa, motivasi, dukungan, semangat dan bantuan kepada penulis selama menempuh pendidikan.

11. Sahabat-sahabat tersayang dan dan teman-teman seperjuangan Shafa, Amel, Firyal, Irfan, Rizky, Anaul, Riza, Pricilla, Indah, Dhea, Ruth, Febi, Nenden, Hanni, Kania, Mirobi, Shella yang telah membantu penulis dalam proses penyusunan skripsi, juga dukungan dan semangat yang selalu diberikan serta doa yang dipanjatkan selalu untuk aku.
12. Sahabat-sahabat tersayang Rizki, Neneng, Aisyah, Fitriyah atas semangat, bantuan, dan dukungan yang diberikan kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
13. Keluarga besar UKMJ Manajemen STIE Indonesia yang memberikan pengalaman organisasi yang berkesan kepada penulis selama menjalankan kepengurusan.
14. Semua pihak yang terkait yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin agar hasil penulisan skripsi ini dapat terwujud dan terselesaikan dengan baik. Namun, penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis membuka diri untuk menerima kritik dan saran agar penulisan skripsi ini dapat diperbaiki. Akhir kata, semoga dengan tersusunnya skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 19 Agustus 2022



WANDA HASANAH YASTI
NIM 21180000287

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wanda Hasanah Yasti
NIM : 21180000287
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Royalty- Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA MASA PANDEMI COVID 19
(Studi pada Matahari *Department Store* Arion Mall)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Wanda Hasanah Yasti

Wanda Hasanah Yasti

Dosen Pembimbing :

NIM : 21180000287

Drs. Sumitro, M.Sc

Program Studi S1 Manajemen

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
KOMPENSASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID 19**

(Studi pada Matahari *Department Store* Arion Mall)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, beban kerja, dan kompensasi terhadap kepuasan kerja pada masa Pandemi Covid 19. Lingkungan kerja, beban kerja, dan kompensasi sebagai variabel dependen, sedangkan kepuasan kerja sebagai variabel independen.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif, yang dilakukan di Matahari *Department Store* Arion Mall dengan sampel sebanyak 89 responden. Teknik pengambilan sampel yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh yang menggunakan teknik pengambilan sampel apabila seluruh populasi dijadikan sampel. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan *Google Form* yang diukur dengan skala Likert. Metode pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan aplikasi IBM SPSS versi 26. Peneliti menguji analisis koefisien determinasi secara parsial dan simultan dan pengujian hipotesis dengan menggunakan uji t dan uji F.

Hasil dari penelitian ini membuktikan bahwa variabel lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada masa Pandemi Covid 19, Sedangkan variabel beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada masa Pandemi Covid 19.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kompensasi, Kepuasan Kerja.

Wanda Hasanah Yasti

NIM : 21180000287

SI Majoring in Management

Supervising Lecturer :

Drs. Sumitro, M.Sc

***EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORKLOAD AND
COMPENSATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION
DURING THE COVID-19 PANDEMIC***

(Study of Matahari Department Store Arion Mall)

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of the work environment, workload, and compensation on job satisfaction during the Covid 19 Pandemic. Work environment, workload, and compensation as dependent variables, while job satisfaction as independent variables.

This study uses associative research with a quantitative approach which was conducted at Matahari Department Store Arion Mall with a sample of 89 respondents. The sampling technique used in this study used a saturated sample using a sampling technique when the entire population is sampled. The type of data used in this study is primary data. Data collection techniques use Google Form which is measured with a Likert scale. The data processing method in this study uses the IBM SPSS version 26 application. The researcher tested the analysis of the coefficient of determination partially and simultaneously and tested the hypothesis by using the t test and F test.

The results of this study prove that the work environment variable and compensation have a significant effect on employee job satisfaction during the Covid 19 Pandemic, while the workload variable has no significant effect on employee job satisfaction during the Covid 19 Pandemic.

Keywords: Work Environment, Workload, Compensation, Job Satisfaction.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2. Lingkungan Kerja	8
2.1.2.1. Pengertian Lingkungan Kerja	8
2.1.2.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	9
2.1.2.3. Indikator Lingkungan Kerja.....	11

2.1.3.	Beban Kerja	11
2.1.3.1.	Pengertian Beban Kerja	11
2.1.3.2.	Tujuan Analisis Beban Kerja	12
2.1.3.3.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	13
2.1.3.4.	Indikator Beban Kerja	14
2.1.4.	Kompensasi	14
2.1.4.1.	Pengertian Kompensasi	14
2.1.4.2.	Tujuan Kompensasi	15
2.1.4.3.	Indikator Kompensasi	16
2.1.5.	Kepuasan Kerja	17
2.1.5.1.	Pengertian Kepuasan Kerja	17
2.1.5.2.	Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
2.1.5.3.	Indikator Kepuasan Kerja	18
2.3.	Keterkaitan antar Variabel Penelitian	24
2.3.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Matahari <i>Department Store Arion Mall</i>	24
2.3.2	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Matahari <i>Department Store Arion Mall</i>	25
2.3.3	Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Matahari <i>Department Store Arion Mall</i>	25
2.4.	Pengembangan Hipotesis	26
2.5.	Kerangka Konseptual Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1.	Strategi Penelitian	28
3.2.	Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.2.1.	Populasi Penelitian	28
3.2.2.	Sampel Penelitian	29
3.3.	Data dan Metode Pengumpulan Data	29
3.4.	Operasional Variabel	31
3.5.	Metode Analisis Data	34
3.5.1.	Metode Pengolahan Data	34
3.5.2.	Metode Penyajian Data	35
3.5.3.	Alat Analisis Statistik Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
4. 1.	Deskripsi Objek Penelitian	38

4.1.1. Lokasi Perusahaan.....	39
4.2. Deskripsi Data Responden.....	39
4.2.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.2.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	40
4.2.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
4.2.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
4.2.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Divisi/Bagian.....	42
4.2.6. Deskripsi Responden Berdasarkan Penghasilan.....	43
4.3. Deskripsi Data Variabel.....	43
4.3.1. Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	44
4.3.2. Variabel Beban Kerja (X_2).....	44
4.3.3. Variabel Kompensasi (X_3).....	45
4.3.4. Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	45
4.4. Instrumen Penelitian Hasil Pengujian.....	46
4.4.1. Uji Validitas.....	46
4.4.1.1. Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	46
4.4.1.2. Variabel Beban Kerja (X_2).....	47
4.4.1.3. Variabel Kompensasi (X_3).....	48
4.4.1.4. Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	48
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	49
4.4.2.1. Variabel Lingkungan Kerja (X_1).....	49
4.4.2.2. Variabel Beban Kerja (X_2).....	50
4.4.2.3. Variabel Kompensasi (X_3).....	50
4.4.2.4. Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	51
4.5. Analisis Statistik Data.....	52
4.5.1. Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	52
4.5.1.1. Uji Koefisien Determinasi Parsial Variabel Lingkungan Kerja (X_1) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	52
4.5.1.2. Uji Koefisien Determinasi Parsial Variabel Beban Kerja (X_2) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	53
4.5.1.3. Uji Koefisien Determinasi Parsial Variabel Kompensasi (X_3) terhadap Kepuasan Kerja (Y).....	53
4.5.2. Analisis Koefisien Determinasi Simultan.....	54
4.6. Pengujian Uji Hipotesis.....	55
4.6.1. Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	55
4.6.2. Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F).....	57

4.7.	Pembahasan Hasil	59
4.7.1.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja	59
4.7.2.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		61
5.1.	Simpulan	61
5.2.	Saran	62
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	62
DAFTAR REFERENSI		64
LAMPIRAN.....		66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1. Ketentuan Pengukuran Instrumen Penelitian	31
Tabel 3. 2. Definisi Operasional dan Skala Pengukuran Variabel	32
Tabel 4. 1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 2. Data Responden Berdasarkan Umur	40
Tabel 4. 3. Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4. 4. Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 4. 5. Data Responden Berdasarkan Divisi /Bagian	42
Tabel 4. 6. Data Responden Berdasarkan Penghasilan	43
Tabel 4. 7. Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	47
Tabel 4. 8. Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	47
Tabel 4. 9. Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	48
Tabel 4. 10. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	48
Tabel 4. 11. Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	49
Tabel 4. 12. Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	50
Tabel 4. 13. Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi	50
Tabel 4. 14. Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	51
Tabel 4. 15. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	51
Tabel 4. 16. Analisis Koefisien Determinasi Parsial Lingkungan Kerja (X1) dengan Kepuasan Kerja (Y).....	52
Tabel 4. 17. Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial Beban Kerja (X2) dengan Kepuasan Kerja (Y).....	53
Tabel 4. 18. Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial Kompensasi (X3) dengan Kepuasan Kerja (Y).....	54
Tabel 4. 19. Hasil Koefisien Korelasi antara Variabel Lingkungan Kerja (X1), Beban Kerja (X2), dan Kompensasi (X3) secara Simultan terhadap Kepuasan Kerja (Y)	55
Tabel 4. 20. Uji t (Parsial)	56
Tabel 4. 21. Uji F.....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	27
Gambar 4. 1. Lokasi Perusahaan	39
Gambar 4. 2. Skor Variabel Lingkungan Kerja.....	44
Gambar 4. 3. Skor Variabel Beban Kerja.....	45
Gambar 4. 4. Skor Variabel Kompensasi	45
Gambar 4. 5. Skor Variabel Kepuasan Kerja	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	66
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja (X1).....	72
Lampiran 3. Tabulasi Data Variabel Beban Kerja (X2).....	74
Lampiran 4. Tabulasi Data Variabel Kompensasi (X3).....	76
Lampiran 5. Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja (Y)	79
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	82
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	83
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	84
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	85
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja.....	85
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	86
Lampiran 12. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi	86
Lampiran 13. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	87
Lampiran 14. Hasil Uji Koefisien Determinasi Parsial.....	88
Lampiran 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi Simultan antara X1, X2, X3....	89
Lampiran 16. Hasil Pengujian Hipotesis.....	90
Lampiran 17. Surat Permohonan Riset Bagi Mahasiswa	91
Lampiran 18. Surat Keterangan Izin Riset	92
Lampiran 19. Daftar Riwayat Hidup.....	93