

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Bank BRI Kantor Cabang Pondok Gede)**

SKRIPSI

**DHEA AJENG ADISTY
21180000189**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN SEKOLAH
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(Studi Kasus Bank BRI Kantor Cabang Pondok Gede)**

SKRIPSI

**DHEA AJENG ADISTY
21180000189**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN SEKOLAH
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Bank BRI Kantor Cabang Pondok Gede)

Skripsi ini disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikat ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudia hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 15 Agustus 2022



DHEA AJENG ADISTY
NPM 21180000189

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Bank BRI Kantor Cabang Pondok Gede)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 15 Agustus 2022

Pembimbing,



Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

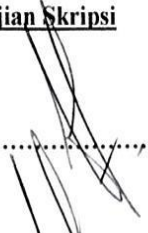
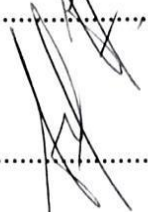


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Bank BRI Kantor Cabang Pondok Gede)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal **15 Agustus 2022** dengan nilai **A**

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  ; Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Pembimbing)
3.  ; Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM
(Penguji I)
4.  ; Ir. Ginanjar Syamsuar, ME
(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Selaku dosen penguji Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM dan Ir. Ginanjar Syamsuar, ME yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong. M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta
4. Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen.
5. Segenap dosen Program Studi S-1 Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, jakarta
6. Pihak PT. Bank BRI Kantor Cabang Pondok Gede yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan
7. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan do'a yang selalu menyertai peneliti.
8. Untuk diri peneliti sendiri yang sudah berjuang.
9. Untuk Teuku Reza As Siddiq yang telah membantu peneliti dalam menyusun skripsi ini.
10. Untuk sahabat dan teman-teman peneliti yang telah mendukung dan menyemangati peneliti dalam menyusun skripsi ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 15 Agustus 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dhea Ajeng Adisty'.

DHEA AJENG ADISTY
NPM 21180000189

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dhea Ajeng Adisty
NIM : 21180000189
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Kasus Bank BRI Kantor Cabang Pondok Gede)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pengakalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 15 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Dhea Ajeng Adisty

Nama : Dhea Ajeng Adisty
NIM : 21180000189
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus Bank BRI Kantor Cabang Pondok Gede)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bank BRI Kantor Cabang Pondok Gede.

Penelitian ini menggunakan strategi penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif, yang diukur dengan menggunakan metode berbasis koefisien determinasi dengan bantuan SPSS versi 26. Populasi dan sampel dari penelitian ini adalah Bank BRI Kantor Cabang Pondok Gede. Sampel ditentukan berdasarkan metode *purposive sampling* dengan metode sensus, yang berjumlah 60 responden. Dianalisis dengan menggunakan uji validitas dan uji realibilitas. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan metode kuesioner. Pengujian hipotesis pada penelitian ini dengan menggunakan uji t dan uji f.

Hasil penelitian membuktikan bahwa secara parsial variabel budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Kantor Cabang Pondok Gede. Secara simultan bahwa variabel Budaya Organisasi, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan Bank BRI Kantor Cabang Pondok Gede.

Kata kunci : Budaya Organisasi, Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Name : Dhea Ajeng Adisty
NIM : 21180000189
Program Studi S-1 Management

Advisory lecturer :
Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

**INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, COMPETENCY
AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(Case Study of Bank BRI Pondok Gede Branch Office)**

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is an influence of Organizational Culture, Competence and Work Environment on Employee Performance at Bank BRI Pondok Gede Branch Office.

This study uses an associative research strategy with a quantitative approach, which is measured using a method based on the coefficient of determination with the help of SPSS version 26. The population and sample of this study are Bank BRI Pondok Gede Branch Office. The sample was determined based on the purposive sampling method with the census method, totaling 60 respondents. Analyzed using validity test and reliability test. The data used in this study are primary data. Data collection techniques using a questionnaire method. Hypothesis testing in this study using t test and f test.

The results of the study prove that partially the organizational culture variable has a significant effect on employee performance, competence has a significant effect on employee performance, and the work environment has a significant effect on employee performance at Bank BRI Pondok Gede Branch Office. Simultaneously, the variables of Organizational Culture, Competence, and Work Environment together have a significant effect on the Employee Performance of Bank BRI Pondok Gede Branch Office.

Keywords: Organizational Culture, Competence, Work Environment, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Budaya Organisasi	13
2.1.3 Kompetensi	17
2.1.4 Lingkungan Kerja	21
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	25
2.2 Penelitian Terlebih dahulu.....	29
2.3 Pengaruh Antar Variabel	32
2.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.2.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	33
2.4 Pengembangan Hipotesis Penelitian.....	34

2.5 Kerangka Konseptual Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Strategi Penelitian.....	36
3.2. Populasi dan Sampel	36
3.2.1. Populasi penelitian (Populasi Umum dan Populasi Khusus).....	36
3.2.2 Sampel penelitian.....	37
3.3 Data dan Metode Pengumpulan Data	38
3.3.1 Jenis Data	38
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	38
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	39
3.5 Metode Analisis Data	43
3.5.1 Metode Pengolahan Data	43
3.5.2 Analisis Statistik Data.....	43
3.5.3 Uji Instrumen Penelitian	43
3.5.4 Analisis Koefisien Determinasi	46
3.5.5 Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Deskripsi objek penelitian	50
4.2 Deskripsi Responden	50
4.3 Deskripsi Data	52
4.3.1 Deskripsi Budaya Organisasi (X1)	53
4.3.2 Deskripsi Kompetensi (X2)	53
4.3.3 Deskripsi Lingkungan Kerja (X3)	54
4.3.4 Deskripsi Kinerja Karyawan (Y)	55
4.4 Metode Analisis Data	55
4.4.1 Uji Coba Instrumen.....	55
4.4.2 Analisis Koefisien Determinasi	59
4.4.3 Uji Hipotesis	62
4.5 Temuan Hasil Penelitian	64
4.5.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	64
4.5.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	66
4.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	67
4.5.6 Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	70
5.3 Keterbatasan Penelitian	72
DAFTAR REFERENSI	73
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	35
Gambar 4. 1 Diagram Skala Variabel Deskriptif Budaya Organisasi (X ₁).....	53
Gambar 4. 2 Diagram Skala Variabel Deskripsi Kompetensi (X ₂)	54
Gambar 4. 3 Diagram Skala Variabel Deskripsi Lingkungan Kerja (X ₃)	54
Gambar 4. 4 Diagram Skala Variabel Deskripsi Kinerja Karyawan (Y)	55

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	data karakteristik responden penelitian berdasarkan Jenis Kelamin ...	50
Tabel 4. 2	data karakteristik responden penelitian berdasarkan usia	51
Tabel 4. 3	data karakteristik responden penelitian berdasarkan Pendapatan	51
Tabel 4. 4	data karakteristik responden penelitian berdasarkan Lama Bekerja ...	52
Tabel 4. 5	data karakteristik responden penelitian berdasarkan Divisi Pekerjaan	52
Tabel 4. 6	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X ₁)	56
Tabel 4. 7	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi (X ₂)	56
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X ₃)	57
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	57
Tabel 4. 10	Uji Reliabilitas Variabel.....	58
Tabel 4. 11	Koefisien Determinasi Parsial Variabel X ₁ Terhadap Y	59
Tabel 4. 12	Koefisien Determinasi Parsial X ₂ Terhadap Y	60
Tabel 4. 13	Koefisien Determinasi Parsial X ₃ Terhadap Y	61
Tabel 4. 14	Hasil Koefisien Determinasi Simultan	61
Tabel 4. 15	Hasil uji parsial (Uji t).....	62
Tabel 4. 16	Hasil uji simultan (Uji f)	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian	77
Lampiran 2. 1 Data Tabulasi Penelitian Budaya Organisasi (X ₁)	85
Lampiran 3. 1 Data Tabulasi Penelitian Kompetensi (X ₂)	86
Lampiran 4. 1 Data Tabulasi Penelitian Lingkungan Kerja (X ₃)	88
Lampiran 5. 1 Data Tabulasi Penelitian Kinerja Karyawan (Y)	89
Lampiran 6. 1 SPSS Correlations Variabel Budaya Organisasi (X ₁)	91
Lampiran 7. 1 SPSS Correlations Variabel Kompetensi (X ₂)	93
Lampiran 8. 1 SPSS Correlations Variabel Lingkungan Kerja (X ₃)	95
Lampiran 9. 1 SPSS Correlations Variabel Kinerja Karyawan (Y)	97
Lampiran 10. 1 Surat Izin Penelitian	99
Lampiran 11. 1 Daftar Riwayat Hidup Peneliti	101