

**ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOKAN GUNA
MENINGKATKAN EFISIENSI DISTRIBUSI
LOGISTIK PRODUK MAYONES
(Studi Kasus pada PT. Inkenas Agung)**

SKRIPSI

**MUHAMAD ARMA ALFIADI
21180000263**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOKAN GUNA
MENINGKATKAN EFISIENSI DISTRIBUSI
LOGISTIK PRODUK MAYONES**

(Studi Kasus pada PT. Inkenas Agung)

SKRIPSI

**MUHAMAD ARMA ALFIADI
21180000263**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOKAN GUNA MENINGKATKAN EFISIENSI DISTRIBUSI LOGISTIK PRODUK MAYONES

(Studi Kasus pada PT. Inkenas Agung)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 03 Juli 2022



MUHAMAD ARMA ALFIADI

NIM 21180000263

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

**ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOKAN GUNA
MENINGKATKAN EFISIENSI DISTRIBUSI LOGISTIK PRODUK
MAYONES
(Studi Kasus pada PT. Inkenas Agung)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Farmansjah Maliki, SE., M.M. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 03 Juli 2022

Pembimbing,


Farmansjah Maliki, SE., M.M.

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.


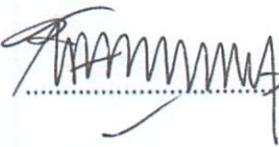


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOKAN GUNA MENINGKATKAN
EFISIENSI DISTRIBUSI LOGISTIK PRODUK MAYONES
(Studi Kasus pada PT. Inkenas Agung)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 24 Agustus 2022 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1. 
..... : Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. 
..... : Farmansjah Maliki, SE, M.M.
(Pembimbing)
3. 
..... : Dr. Engkur, S.IP., M.E.
(Ketua Penguji)
4. 
..... : Irfan Arif Husen, S.Sos., M.M.
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Farmansjah Maliki, SE., M.M selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu dan Bapak selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Segenap dosen di Sekolah Tinggi Ekonomi Indonesia (STEI) atas segala ilmu dan bimbingannya selama proses pembelajaran tatap muka.
6. Ibu Ivannela Kartika Irwani, selaku Asisten Manajer yang telah membantu dalam memperoleh data-data perusahaan di PT Inkenas Agung
7. Bapak Roiman, Bapak Bayu, Bapak Mujianto, Ibu Riska. Selaku pimpinan dan rekan kerja di PT Inkenas Agung yang telah banyak membantu dalam pengerjaan skripsi ini.
8. Orang tua dan keluarga, Ibu, Bapak, dan Adik yang telah memberikan bantuan doa, dukungan material dan moral.
9. Teman-teman bimbingan skripsi seperjuangan, Novan, Fikri, Samuel, Tarsidi, Raga, Reno, yang saling memberikan dukungan, semangat, dan motivasi selama pengerjaan skripsi.
10. Sahabat dan orang terkasih, Vira Oktafiyani Asmara, Lukmanul Aziz, Yudi Prasetyo, Ahadiansyah, yang telah membantu memberikan inspirasi, saran,

dan semangat dalam pengerjaan skripsi.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penelitian ini masih terdapat kekurangan / kelemahan, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan penelitian ini.

Jakarta, 03 Juli 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Arma Alfiadi', enclosed within a simple, irregular hand-drawn rectangular border.

MUHAMAD ARMA ALFIADI

NIM 21180000263

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muhamad Arma Alfiadi
NIM	: 21180000263
Program Studi	: S1 Manajemen
Jenis Karya	: Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOKAN GUNA MENINGKATKAN
EFISIENSI DISTRIBUSI LOGISTIK PRODUK MAYONES
(Studi Kasus pada PT. Inkenas Agung)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 03 Juli 2022

Yang menyatakan



Muhamad Arma Alfiadi

Muhamad Arma Alfiadi
NPM : 21180000263
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Farmansjah Maliki, SE., M.M.

**ANALISIS MANAJEMEN RANTAI PASOKAN GUNA
MENINGKATKAN EFISIENSI DISTRIBUSI LOGISTIK PRODUK
MAYONES**

(Studi Kasus pada PT. Inkenas Agung)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana manajemen rantai pasokan PT Inkenas Agung, mengetahui dan menganalisis bagaimana keefisienan dalam pendistribusian produk mayones, dan mengetahui dan menganalisis manajemen rantai pasokan yang digunakan dalam meningkatkan efisiensi produk mayones.

Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian deskriptif kuantitatif, data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Dalam penelitian ini menggunakan teknik *Purposive sampling*. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis evaluasi risiko bencana, teknik analisis pemilihan pemasok, dan teknik analisis moda transportasi dengan rumus perhitungan analisis manajemen rantai pasokan, serta menganalisis pendistribusian produk mayones agar dapat efektif dan efisien dengan teknik wawancara maupun perhitungan biaya-biaya pengiriman dari dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa risiko bencana akan menimbulkan kerugian lebih besar jika perusahaan hanya memiliki satu pemasok saja, maka dari itu lebih baik memiliki beberapa pemasok pada setiap bahan baku. Pendistribusian mayones menjadi lebih efektif setelah dilakukannya penyortiran lokasi pengiriman dari surat jalan dan biaya pengirimannya sudah lebih efisien. Analisis manajemen rantai pasokan yang dilakukan sudah efektif dan efisien dari sebelum dilakukannya teknik-teknik tersebut.

**Kata Kunci : Analisis Manajemen Rantai Pasok, Efisiensi Distribusi,
Distribusi Logistik**

Muhamad Arma Alfiadi
NPM : 21180000263
S-1 Manajemen Study Program

Supervisor :
Farmansjah Maliki, SE., M.M.

**ANALYSIS OF SUPPLY CHAIN MANAGEMENT TO IMPROVE
LOGISTIC DISTRIBUTION EFFICIENCY OF MAYONNAISE PRODUCTS**

(Case Study at PT. Inkenas Agung)

ABSTRACT

This study aims to find out and analyze how the supply chain management of PT Inkenas Agung, find out and analyze how the efficiency in the distribution of mayonnaise products, and find out and analyze the supply chain management used in increasing the efficiency of mayonnaise products.

This study uses a quantitative descriptive research approach, the data used are primary and secondary data. In this study using purposive sampling technique. The analytical method used in this study uses disaster risk evaluation analysis techniques, supplier selection analysis techniques, and transportation mode analysis techniques with supply chain management analysis calculation formulas, and analyzes the distribution of mayonnaise products in order to be effective and efficient with interview techniques and cost calculations. delivery of documentation.

The results show that disaster risk will cause greater losses if the company only has one supplier, therefore it is better to have several suppliers for each raw material. The distribution of mayonnaise becomes more effective after sorting the delivery location from the mail and the shipping costs are more efficient. The analysis of supply chain management that has been carried out has been effective and efficient than before these techniques were carried out.

**Keywords: Supply Chain Management Analysis, Distribution Efficiency,
Distribution Logistics**

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Manajemen	8
2.1.2. Manajemen Rantai Pasokan	9
2.1.3. Persediaan dalam Rantai Pasokan	10
2.1.4. Komponen – Komponen dalam Manajemen Rantai Pasokan	11
2.1.5. Proses-proses Bisnis Inti Manajemen Rantai Pasokan	12
2.1.6. Risiko Rantai Pasokan	13
2.1.7. Strategi Enam Sumber	15
2.1.8. Pengelolaan Rantai Pasokan Terintegrasi	16
2.1.9. Membangun Basis Persediaan	17
2.1.10. Manajemen Logistik	18
2.1.11. Pergudangan	20
2.1.12. Manajemen Distribusi	20

2.1.13. Saluran Distribusi	21
2.1.14. Faktor-faktor yang Berpengaruh dalam Proses Pendistribusian.....	24
2.1.15. Produk Mayones	25
2.2. Review Penelitian Terdahulu	25
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	28
BAB III	30
METODA PENELITIAN	30
3.1. Strategi Penelitian.....	30
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.2.1. Populasi.....	30
3.2.2. Sampel	30
3.3. Jenis dan Sumber Data	31
3.3.1. Jenis Data.....	31
3.3.2. Sumber Data	31
3.3.2.1 Data Primer	31
3.3.2.2 Data Sekunder.....	31
3.4. Operasional Variabel	32
3.5. Metode Analisis Data	32
3.5.1. Metode Deskriptif	32
3.5.2. Teknik Evaluasi Risiko Bencana	33
3.5.3. Teknik Analisis Pemilihan Pemasok	33
3.5.4. Teknik Analisis Moda Transportasi.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1. Deskripsi Tempat Penelitian	35
4.2. Hasil Penelitian.....	38
4.2.1. Deskripsi Manajemen Rantai Pasokan di PT Inkenas Agung.....	38
4.2.2. Evaluasi Risiko Bencana Dalam Pasokan Bahan Baku.....	40
4.2.3. Analisis Pemilihan Pemasok.....	42
4.2.4. Proses Produksi.....	50
4.2.5. Analisis Moda Transportasi	51
4.2.6. Kendala Yang Ada Dalam Mendistribusikan Mayones	56
4.2.7. Cara Mengatasi Masalah Yang Ada Dalam Pendistribusian Mayones	57
4.2.8. Analisis Manajemen Rantai Pasokan PT Inkenas Agung dalam Meningkatkan Efisiensi Distribusi Produk Mayones	57

4.3. Pembahasan Hasil.....	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Simpulan.....	62
5.2 Saran	63
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Selanjutnya	64
DAFTAR REFERENSI	65
DAFTAR LAMPIRAN	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Tabel Rata-Rata Konsumsi Bumbu-bumbuan Tahun 2020 di Sukabumi.....	4
Gambar 2.3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian	29
Gambar 4.1. 1 Struktur Organisasi Departemen Gudang Barang Jadi (GBJ).....	36
Gambar 4.1. 2 Alur Kerja Departemen Gudang Barang Jadi	37
Gambar 4.2. 1 Rantai Pasok Mayones PT Inkenas Agung	39
Gambar 4.2.2. 1. Pohon Keputusan Untuk Menentukan Berapa Pemasok Terbaik	41
Gambar 4.2.4. 1 Bagan Proses Rantai Pasok di PT. Inkenas Agung	50
Gambar 4.2.5. 1 Contoh Form Pengiriman Distribusi Mayones	53
Gambar 4.2.8. 1 Diagram Alir Manajemen Rantai Pasokan PT Inkenas Agung..	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Permintaan Pesanan Mayones Tahun 2020-2021.....	5
Tabel 2. 1 Risiko dan Taktik Penurunan Risiko dalam Pasokan Bahan Baku.....	14
Tabel 3.4. 1 Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.2. 1 Daftar Bahan Baku dan Perusahaan Pemasoknya	40
Tabel 4.2.3. 1 Analisis pembobotan faktor bahan baku emultec dan genigel.....	44
Tabel 4.2.3. 2 Analisis pembobotan faktor bahan baku benzoate.....	44
Tabel 4.2.3. 3 Analisis pembobotan faktor bahan baku Dehidrated Garlic Powder	45
Tabel 4.2.3. 4 Analisis pembobotan faktor bahan baku egg yolk	45
Tabel 4.2.3. 5 Analisis pembobotan faktor bahan baku Xhantan Gum	46
Tabel 4.2.3. 6 Analisis pembobotan faktor bahan baku Toasted Onion	46
Tabel 4.2.3. 7 Analisis pembobotan faktor bahan baku Solvitar	47
Tabel 4.2.3. 8 Analisis pembobotan faktor bahan baku Meastro Mustard	47
Tabel 4.2.3. 9 Analisis pembobotan faktor bahan baku Minyak Sayur	48
Tabel 4.2.3. 10 Analisis pembobotan faktor bahan baku Gula Pasir	48
Tabel 4.2.3. 11 Analisis pembobotan faktor bahan baku Garam	49
Tabel 4.2.3. 12 Analisis pembobotan faktor bahan baku Acetid Acid (Cuka)	49
Tabel 4.2.3. 13 Pemasok Utama dari Hasil Pembobotan Faktor	50
Tabel 4.2.5. 1 Jumlah Kapasitas Muatan Mobil Pengiriman	51
Tabel 4.2.5. 2 Data Biaya Operasional Distribusi Tahun 2020	54
Tabel 4.2.5. 3 Data Biaya Operasional Distribusi Tahun 2021	55

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Data Bahan Baku Mayones Beserta Rincian Pemasoknya.....	67
Lampiran 2. Wawancara Untuk Mengevaluasi Risiko Bencana.....	68
Lampiran 3. Wawancara dan Pembobotan Skor Pada Pemasok Bahan Baku	69
Lampiran 4. Wawancara dengan Supervisor GBJ dan Koordinator Distribusi untuk Analisis Moda Transportasi	73