

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, STRES KERJA
DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA WANITA PEKERJA**

(Studi Kasus pada Wanita Pekerja yang Kuliah di Sekolah Tinggi
Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta)

SKRIPSI

TURESIH

21180000057



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2022

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE, STRES KERJA
DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA WANITA PEKERJA**

(Studi Kasus pada Wanita Pekerja yang Kuliah di Sekolah Tinggi
Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta)

SKRIPSI

TURESIH

2118000057



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA WANITA PEKERJA

(Studi Kasus pada Wanita Pekerja yang Kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi
Indonesia (STEI) Jakarta)

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Progam Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh ini yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi, atau plagiat dari karya ilmiah yang telah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 26 Agustus 2022



TURESIH

NPM. 21180000057

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA WANITA PEKERJA

(Studi Kasus pada Wanita Pekerja yang Kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi
Indonesia (STEI) Jakarta)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) dengan program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Diah Pranitasari, SP., MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat skripsi di Program Studi S-1 Manajemen sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.

Jakarta, 26 Agustus 2022

Pembimbing,

Kepala Prodi S-1 Manajemen



Dr. Diah Pranitasari, SP., MM



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

HALAMAN PENGESAHAN

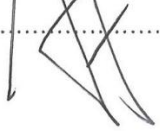

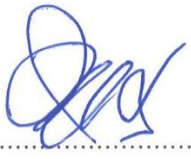

Skripsi dengan judul:

PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA WANITA PEKERJA

(Studi Kasus pada Wanita Pekerja yang Kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi
Indonesia (STEI) Jakarta)

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1
Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal 26 Agustus
2022 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  : Dr. Diah Pranitasari, SP., MM
(Pembimbing)
3.  : Dr. Imron HR, MM
(Penguji I)
4.  : Rutinaias Haholongan, SE., MM
(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M), di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Ibu Dr. Diah Pranitasari, SP., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Imron HR, MM dan Ibu Rutinaias Haholongan, SE., MM selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA, selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fathalillah Jakarta.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
6. Segenap Dosen dan Staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan studi.
7. Kepada orang tua tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan support secara materiil maupun non materiil kepada peneliti.
8. Keluarga besar dan saudara-saudara peneliti yang telah memberikan semangat dan doa kepada peneliti, terima kasih karena sudah memberikan dukungan moril.

9. Teman-teman seperjuangan selama kuliah di Sekolah tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) yang selalu memberikan doa dan semangat.
10. Kepada para responden yang telah berkenan meluangkan waktu dan mengisi kuesioner penelitian ini.
11. Serta pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas doa dan bantuannya dalam proses menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 26 Agustus 2022



TURESIH

NPM. 21180000057

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : TURESIH
NPM : 21180000057
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA WANITA PEKERJA**

(Studi Kasus pada Wanita Pekerja yang Kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi
Indonesia (STEI) Jakarta)

Beserta perangkat yang ada (Jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihk/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Turesih

<p>Nama : Turesih NPM : 21180000057 Program Studi S-1 Manajemen</p>	<p>Dosen Pembimbing : Dr. Diah Pranitasari, SP., MM</p>
<p style="text-align: center;">PENGARUH <i>WORK LIFE BALANCE</i>, STRES KERJA DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA WANITA PEKERJA (Studi Kasus pada Wanita Pekerja yang Kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta)</p>	
<p style="text-align: center;">ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh <i>work life balance</i>, stres kerja dan konflik peran terhadap kepuasan kerja pada wanita pekerja yang kuliah.</p> <p>Penelitian ini menggunakan strategi penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan sampel menggunakan metode <i>Purposive Sampling</i>, jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden. Responden penelitian ini adalah wanita pekerja yang kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitas. Analisis yang digunakan adalah koefisien korelasi menggunakan bantuan program SPSS versi 26.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial <i>work life balance</i> tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, stres kerja berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, dan konflik peran berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja. Secara simultan <i>work life balance</i>, stres kerja dan konflik peran terdapat pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja pada wanita pekerja yang kuliah di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.</p>	
<p>Kata kunci : <i>Work Life Balance</i>, Stres Kerja, Konflik Peran dan Kepuasan Kerja</p>	

Name : Turesih NPM : 21180000057 S-1 Management Study Program	Supervisor : Dr. Diah Pranitasari, SP., MM
<p><i>THE EFFECT OF WORK LIFE BALANCE, WORK STRESS AND ROLE CONFLICT ON JOB SATISFACTION ON WOMEN WORKING (Case Study on Working Women Studying at the Indonesian College of Economics (STEI) Jakarta)</i></p>	
<p><i>ABSTRACT</i></p> <p>This study is to determine the effect of work life balance, work stress and role conflict on job satisfaction in female workers who are in college.</p> <p>This study uses an associative research strategy with a quantitative approach. The sample collection technique used the purposive sampling method, the number of samples used in this study was 100 respondents. The respondents of this study were working women who studied at the Indonesian College of Economics (STEI) Jakarta. The data collection technique uses a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The analysis used is the coefficient of correlation using the SPSS version 26 program.</p> <p>The results showed that partially work life balance had no effect on job satisfaction, job stress had a negative effect on job satisfaction, and role conflict had a negative effect on job satisfaction. Simultaneously, work life balance, work stress and role conflict have a significant effect on job satisfaction for female workers studying at the Indonesian College of Economics (STEI) Jakarta.</p>	
<p><i>Keywords: Work Life Balance, Job Stress, Role Conflict and Job Satisfaction</i></p>	

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8

2.1.1	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2	Tujuan Manajemen SDM	8
2.1.3	Definisi Kepuasan Kerja	9
2.1.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	10
2.1.5	Teori-Teori Kepuasan Kerja	11
2.1.6	Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja	13
2.1.7	Pengukuran Kepuasan Kerja	14
2.1.8	Indikator-Indikator Kepuasan Kerja	15
2.1.9	Definisi <i>Work Life Balance</i>	16
2.1.10	Aspek <i>Work Life Balance</i>	17
2.1.11	Elemen <i>Work Life Balance</i>	18
2.1.12	Program Kerja <i>Work Life Balance</i>	18
2.1.13	Keuntungan Program <i>Work Life Balance</i>	19
2.1.14	Indikator-Indikator <i>Work Life Balance</i>	20
2.1.15	Definisi Stres Kerja	21
2.1.16	Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	22
2.1.17	Gejala-Gejala Stres Kerja	23
2.1.18	Cara Mengatasi Stres Kerja	24
2.1.19	Indikator-Indikator Stres Kerja	25
2.1.20	Definisi Konflik Peran	25
2.1.21	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Konflik Peran	26
2.1.22	Indikator-Indikator Konflik Peran	27
2.2	Review Hasil-Hasil Penelitian Terdahulu	27
2.3	Pengaruh Antar Variabel Penelitian	33
2.3.1	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	33
2.3.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	34
2.3.3	Pengaruh Konflik Peran terhadap Kepuasan Kerja	35
2.4	Kerangka Konseptual Penelitian	36
BAB III METODE PENELITIAN		37

3.1	Strategi Penelitian	37
3.2	Populasi dan Sampel	38
3.2.1	Populasi Penelitian	38
3.2.2	Sampel	38
3.3	Jenis dan Sumber Data	40
3.4	Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran	41
3.4.1	Definisi Operasional	41
3.4.2	Skala Pengukuran	42
3.5	Metode Analisis Data	43
3.5.1	Metode Pengolahan Data	44
3.5.2	Metode Penyajian Data	44
3.6	Instrumen Penelitian	44
3.6.1	Uji Validitas	44
3.6.2	Uji Reliabilitas	45
3.7	Uji Hipotesis	46
3.7.1	Uji t (Parsial)	46
3.7.2	Uji F (Simultan)	46
3.8	Analisis Statistik Data	47
3.8.1	Koefisien Korelasi Parsial	48
3.8.2	Koefisien Korelasi Berganda	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Deskripsi Obyek Penelitian	50
4.1.1	Visi dan Misi	51
4.1.2	Tujuan dan Lokasi Penelitian	51
4.2	Deskripsi Responden	52
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi	53
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	53
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	54

4.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
4.3	Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	56
4.3.1	Hasil Validitas	56
4.3.2	Hasil Reliabilitas	59
4.4	Hasil Pengujian Hipotesis	60
4.4.1	Uji t (Parsial)	60
4.4.2	Uji F (Simultan)	61
4.5	Hasil Analisis Koefisien Korelasi	63
4.5.1	Koefisien Korelasi Parsial	63
4.5.2	Analisis Koefisien Korelasi Berganda	64
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.6.1	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kepuasan Kerja	65
4.6.2	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	66
4.6.3	Pengaruh Konflik Peran terhadap Kepuasan Kerja	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran	69
5.3	Keterbatasan Penelitian	70
DAFTAR PUSTAKA		72

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Mahasiswi Aktif 2018 – 2021	38
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian	41
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran	43
Tabel 3. 4 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Program Studi	53
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Angkatan	54
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	54
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	55
Tabel 4. 6 Validitas Instrumen Untuk Variabel <i>Work Life Balance</i> (X_1)	56
Tabel 4. 7 Validitas Instrumen Untuk Variabel Stres Kerja (X_2)	57
Tabel 4. 8 Validitas Instrumen Untuk Variabel Konflik Peran (X_3)	57
Tabel 4. 9 Validitas Instrumen Untuk Variabel Kepuasan Kerja (Y)	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4. 11 Hasil Uji-t (Parsial)	60
Tabel 4. 12 Hasil Uji-F (Simultan)	62
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Parsial Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja	63
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Koefisien Parsial Konflik Peran terhadap Kepuasan Kerja	64
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Koefisien Korelasi Berganda	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	36
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 2. Data Tabulasi Penelitian	81
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas	93
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas	100
Lampiran 5. Hasil Uji t (Parsial)	101
Lampiran 6. Hasil Uji F (Simultan)	101
Lampiran 7. Hasil Analisis Koefisien Korelasi Parsial	101
Lampiran 8. Hasil Analisis Koefisien Korelasi Berganda	102
Lampiran 9. Tabel r	103
Lampiran 10. Tabel t	104
Lampiran 11. Tabel F	105
Lampiran 12. Surat Izin Penelitian	106
Lampiran 13. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	107