

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS
KARYAWAN DI PT PELANGI RANI MEDIA**

SKRIPSI

ARIEFKI ARDIANSYAH

21180000147



**PROGRAM STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS
KARYAWAN DI PT PELANGI RANI MEDIA**

SKRIPSI

ARIEFKI ARDIANSYAH

21180000147



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA
MANAJEMEN**

**PROGRAM STRATA 1 MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN DI PT PELANGI RANI MEDIA

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 26 Agustus 2022



ARIEFKI ARDIANSYAH

21180000147

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN DI PT PELANGI RANI MEDIA

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Ibu DR. Diah Pranitasari, SP, MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 26 Agustus 2022

Pembimbing,

Dr. Diah Pranitasari, SP, MM.

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Dr. Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN DI PT PELANGI RANI MEDIA

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal (26 Agustus 2022) dengan nilai (A)

Panitia Ujian Skripsi

- ; Dr. Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc.
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

- ; Dr. Diah Pranitasari, SP, MM.
(Pembimbing)

- ; Drs. Imron HR, MM
(Anggota Penguji I)

- ; Rutinaias Haholongan, SE., MM
(Anggota Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Strata S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga segala macam kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu DR. Diah Pranitasari, SP, MM. selaku dosen pembimbing atas waktu dan kesempatan yang telah diberikan serta kesabaran dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Para penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta (STEI).
4. Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen serta dosen akademik.
5. Segenap dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan studi.
6. Teristimewa kepada Alm Ayah, Ibu, Abang dan seluruh Keluarga besar yang tak pernah putus mendoakan, memberi motivasi serta semangat dalam mengapai impian dan cita cita sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman dan juga Sahabat seperjuangan Muhammad Febryan, Nur Hardiansyah, Samuel Kevin Halomoan, Ari Anggara, Aji Kurniawan, Agung Setiawan, Afdal Alvian, Rizki Maulan Yusuf, Candara, Rakha Nauval Arafif, Adit Isma Hendra, Budi putra santoso, Akbar Manggala Putra, Fajar Choirudin, Ade Kurnia, Reyza Putra, Nauvan Rasulangi, dan yang selalu memotivasi dan membantu saya memberikan arahan.

8. Pihak PT Pelangi Rani Media yang telah memberikan izin kepada penulis dan banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi masih terdapat banyak kekurangan/kelemahan. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk penyempurnaan skripsi.

Jakarta, 26 Agustus 2022

ARIEFKI ARDIANSYAH
21180000147

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGANAKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Ariefki Ardiansyah
NIM	:	2118000147
Program Studi	:	S-1 Manajemen
Jenis Karya	:	Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN DI PT PELANGI RANI MEDIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusive ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di	:	Jakarta
Pada tanggal	:	26 Agustus 2022

Yang menyatakan,

Ariefki Ardiansyah

Ariefki Ardiansyah

Dosen Pembimbing :

21180000147

Dr. Diah Pranitasari, SP, MM.

Program Studi S-1 Manajemen

**PENGARUH MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN LOYALITAS KARYAWAN DI
PT PELANGI RANI MEDIA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motivasi dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja dan loyalitas karyawan di PT. Pelangi Rani Media.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian Kuantitatif dengan model korelasi. Metode penelitian ini adalah metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Pelangi Rani Media yang berjumlah 82 karyawan dan sampel dalam penelitian ini adalah 82 orang karyawan. Analisis yang digunakan adalah SEM PLS penelitian menguji Inner model, Outer model dan hipotesis dengan menggunakan software SmartPLS 3.3.9

Hasil penelitian menyatakan: (1) Motivasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja (2) Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja (3) Motivasi berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan (4) Motivasi berpengaruh terhadap Loyalitas Karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan.

Ariefki Ardiansyah

Dosen Pembimbing :

21180000147

Dr. Diah Pranitasari, SP, MM.

Program Studi S-1 Manajemen

**THE EFFECT OF WORK MOTIVATION AND DISCIPLINE ON JOB
SATISFACTION AND EMPLOYEE LOYALTY AT
PT PELANGI RANI MEDIA**

ABSTRACT

This study aims to determine the motivation and work discipline on job satisfaction and employee loyalty at PT. Pelangi Rani Media.

This research uses quantitative research with correlation model. This research method is a survey method. The population in this study were all employees of PT Pelangi Rani Media, totaling 82 employees and the sample in this study was 82 employees. The analysis used is SEM PLS research testing the Inner model, Outer model and hypotheses using SmartPLS 3.3.9 software.

The results of the study stated: (1) Motivation has an effect on job satisfaction (2) Work Discipline has an effect on Job Satisfaction (3) Motivation has an effect on Employee Loyalty (4) Motivation affects employee loyalty.

Keywords: *Motivation, Work Discipline, Job Satisfaction, Employee Loyalty.*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGANAKADEMIS.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian-Teori.....	7
2.1.2 Motivasi	7
2.1.2.2 Teori Motivasi	8
2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	10
2.1.3 Disiplin Kerja	11
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	11
2.1.3.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	12
2.1.3.3 Prinsip Disiplin	13
2.1.3.4 Indikator disiplin	13
2.1.4 Kepuasan Kerja Karyawan.....	14
2.1.4.1 Pengertian-Kepuasan-Kerja Karyawan	14
2.1.5. Loyalitas karyawan.....	15
2.1.5.1 Pengertian Loyalitas Karyawan	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Pengaruh Antara Variabel Peneliti.....	21
2.3.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Loyalitas Karyawan	21

2.3.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.3.4 Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	22
2.3.5 Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kepuasan Kerja.	23
2.3.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan	23
2.4 Kerangka Fikir	24
2.5 Kerangka Konseptual Penelitian	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Pendekatan Penelitian.....	26
3.2.1 Populasi.....	26
3.2.2 Sampel	26
3.3 Jenis Dan Sumber Data	27
3.4 Definisi Operasional Dan Skala Pengukuran.....	28
3.5 Metoda Analisis Data	30
3.5.1 Metoda Pengelolaan Data	30
3.5.2 Metoda Analisis Data	31
3.5.3 Metoda Analisis Statistik.....	31
3.5.3.1 Metoda Analisis Outer Model	31
3.5.3.2 Metoda Analisis Inner Model	32
3.5.3.3 Pengujian Hipotesis.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Deskripsi Profil Perusahaan.....	33
4.2 Deskripsi Responden.....	33
4.3 Analisis Data Hasil Penelitian	35
4.3.1 <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	35
4.3.2 Analisis Inner Model	46
4.3.3 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	48
4.3.4 Uji Hipotesis Tidak Langsung	51
BAB V	58
5.1 Simpulan.....	58
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert.....	27
Tabel 3.2 <i>Operasional Variabel</i>	29
Tabel 4.1 Dekripsi Responden	34
Tabel 4.2 <i>Loading Factor I</i>	35
Tabel 4.3 <i>Loading Factor II</i>	40
Tabel 4.4 <i>Loading Factor Pengelolaan III</i>	41
Tabel 4.5 <i>Cross Loading Discriminant Validity</i>	43
Tabel 4.6 <i>Average Varian Extracted</i>	45
Tabel 4.7 <i>Composite Reliability</i>	45
Tabel 4.8 <i>Model fit</i>	47
Tabel 4.9 <i>R Square Cofficient</i>	47
Tabel 4.10 <i>Direct Effect</i> Terhadap Pengujian Hipotesis.....	49
Tabel 4.11 <i>Effect Size</i>	51
Tabel 4.12 <i>Effect Size</i>	51
Tabel 4.13 Hasil Hipotesis.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 4.1 Hasil Pengelolaan Data 1.....	35
Gambar 4.2 Hasil Pengolahan Data II	39
Gambar 4.3 Hasil Pengolahan Data III	41
Gambar 4.4 Grafik <i>Path Coefficient</i>	46
Gambar 4.5 Hasil Bootsrappling	48

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	63
Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel Motivasi.....	70
Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja.....	73
Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja.....	75
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Loyalitas Karyawan.....	77
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup Penelitian.....	79
Lampiran 7 Surat Riset.....	80
Lampiran 8 Surat Riset Perusahaan....	81