

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(STUDI KASUS PADA PT. BANK DKI CABANG JUANDA)

SKRIPSI

SEFIRA FITRIANI

2118000023



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2022

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(STUDI KASUS PADA PT. BANK DKI CABANG JUANDA)

SKRIPSI

SEFIRA FITRIANI

2118000023



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA
MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh ini yang saya ketahui bukan merupakan duplikasi, tiruan, atau plagiat dari karya ilmiah yang telah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur duplikasi, tiruan atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 7 September 2022



Sefira Fitriani

NPM 2118000023

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT. BANK DKI CABANG JUANDA)**

Dibuat untuk melengkapi Sebagian persyaratan untuk menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di program Strata 1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Indra Sakti, SE., MM dan diketahui oleh kepala program studi Sastra 1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

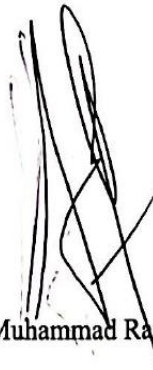
Jakarta, 7 September 2022

Pembimbing



Dr. Indra Sakti, SE., MM

Kepala Program Studi S1



Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc





HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 7 September 2022 dengan nilai .

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ; Dr. Indra Sakti, SE., MM
(Pembimbing)
3. ; Syahrul Effendi, SE., MM
(Anggota Penguji)
4. ; Joko Bagio Santoso, SE., MM
(Anggota Penguji)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSUTUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :Sefira Fitriani

NPM : 21180000023

Program Studi : S-1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA DAN DISIPLIN
KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN**

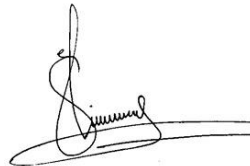
(Studi Kasus Pada PT.Bank DKI Cabang Juanda)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 7 September 2022

Yang menyatakan,



Sefira Fitriani

Sefira Fitriani

NIM :21180000023

Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :

Dr. Indra Sakti, SE., MM

PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN

(STUDI KASUS PADA KARYAWAN PT BANK DKI CABANG JUANDA)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Motivasi kerja (X_1), Beban Kerja (X_2), dan Disiplin Kerja (X_3) dalam upaya meningkatkan Kinerja(Y) Karyawan di PT Bank DKI Cabang Juanda.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif, dengan metode pengukuran menggunakan IBM-SPSS Versi 25 dan menggunakan software microsoft excel. sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh yang dimana semua anggota populasi dalam penelitian ini menjadi sampel yang dimana jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 30 karyawan. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang melalui *google form*.

Hasil penelitian ini bahwa variabel Motivasi Kerja (X_1) dan Disiplin Kerja (X_3) menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan kepada variabel Kinerja Karyawan (Y). Sedangkan variabel Beban Kerja (X_2) tidak memiliki pengaruh yang positif kepada variabel (Y).

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Beban Kerja, dan Disiplin Kerja

Sefira Fitriani

Advisor :

NIM :21180000023

Dr. Indra Sakti, SE., MM

S-1 Management Study Program

EFFECT OF WORK MOTIVATION, WORKLOAD, AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(CASE STUDY ON EMPLOYEES OF PT BANK DKI JUANDA BRANCH)

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the effect of work motivation (X_1), workload (X_2), and work discipline (X_3) in an effort to improve employee performance (Y) at PT Bank DKI Juanda Branch.

This research uses an associative research type with a casual relationship with a quantitative approach, with measurement methods using IBM-SPSS Version 25 and using Microsoft Excel software. The sample in this study used a saturated sample technique where all members of the population in this study became a sample where the number of samples in this study amounted to 30 employees. The data used in this study are primary data and data collection techniques using a questionnaire via google form.

The results of this study are that the variables of Work Motivation (X_1) and Work Discipline (X_3) indicate that there is a positive and significant influence on the Employee Performance variable (Y). While the workload variable (X_2) has no positive effect on the variable (Y).

Keyword : *Work Motivation, Workload, and Work Disciplin*

KATA PENGANTAR

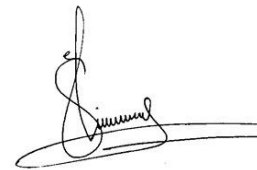
Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat dan karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat teratasi. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

- 1 Bapak Dr. Indra Sakti, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, pikiran dan tenaga untuk mengarahkan penelitian dalam menyusun skripsi ini.
- 2 Bapak Syahrul Effendi, SE., MM dan bapak Joko Bagio Santoso, SE., MM selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan saran dan kritikan selama proses sidang.
- 3 Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc, selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
- 4 Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
- 5 Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
- 6 Kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat selama menyelesaikan skripsi ini.
- 7 Special thanks untuk Muhamad Reza Arfansyah, kekasih, motivator pribadi, calon pendamping wisuda bersama yang selalu memberikan semangat yang luar biasa, serta mensupport saya dan membantu dalam menyusun skripsi ini.
- 8 Kepada sahabat tercinta saya, Annisa Vaningrum, Nurul Izzah, Mila Dwi Ranti, dan Inah Sapitri yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang luar biasa untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
- 9 Rekan kerja saya Muhammad Aji, Dewi, Maya dan Kila yang telah memberikan semangat saya dalam menyusun skripsi ini

- 10 Serta pihak – pihak lain yang tidak bisa peneliti ucapkan satu per satu. Terima kasih atas doa dan bantuannya dalam proses penyusunan penelitian ini. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 7September
2022



Sefira Fitriani

NPM 2118000023

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	7
1.3 Tujuan penelitian.....	7
1.4 Manfaat penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.1.1.1 Indikator Kinerja	10
2.1.1.2 Faktor yang mempengaruhi Kinerja	10
2.1.2 Motivasi Kerja	12
2.1.2.1 Faktor yang mempengaruhi Motivasi.....	13
2.1.2.2 Indikator Motivasi Kerja.....	15
2.1.3 Pengertian Beban Kerja	16
2.1.3.1 Tujuan Analisis Beban Kerja	17
2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi Beban Kerja	17
2.1.3.3 Indikator Beban Kerja	18
2.1.4 Disiplin Kerja	19
2.1.4.1 Indikator Disiplin Kerja	20
2.1.4.2 Faktor Disiplin Kerja	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Keterkaitan Antar Variabel.....	25

2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja (X_1) Terhadap Kinerja (Y)	26
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja (X_2) Terhadap Kinerja (Y)	26
2.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja (X_3) Terhadap Kinerja (Y).....	27
2.4 Hipotesis Penelitian.....	27
2.5 Kerangka Konseptual	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Strategi Penelitian	29
3.2 Populasi Dan Sampel.....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel	29
3.3 Jenis Dan Sumber Data	30
3.4 Definisi Operasional Dan Skala Pengukurannya	30
3.4.1 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.4.2 Skala Pengukuran Variabel.....	34
3.5 Metode Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis	35
3.5.1 Metode Analisis Data.....	35
3.5.2 Uji Validitas	35
3.5.3 Uji Reliabilitas.....	36
3.5.4 Pengujian Hipotesis	36
3.5.4.1 Uji T (Secara Parsial).....	37
3.6 Koefisien Determinas Parsial.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	39
4.2 Deskripsi Responden	40
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
4.2.2 Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.2.3 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	41
4.3 Deskripsi Data.....	42
4.3.1 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	42

4.3.2 Deskripsi Variabel Beban Kerja	43
4.3.3 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	43
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	44
4.4 Hasil Uji Kualitas Data	45
4.4.1 Uji Validitas	45
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	47
4.5 Hasil Analisis Statistik Data	48
4.5.1 Analisis Koefisien Determinasi Parsial	48
4.5.2 Pengujian Secara Parsial (Uji T)	50
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	53
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	53
4.6.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	53
4.6.3 Pngaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Simpulan	55
5.2 Saran	55
5.3 Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	56
DAFTAR REFRENSI.....	57
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel dan indikator	31
Tabel 3.2 Skala Likert.....	34
Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin Responden	40
Tabel 4.2 Data Usia Responden	41
Tabel 4.3 Data Pekerjaan Responden	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	46
Tabel 4.8 Uji Realibilitas	47
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi Parsial Motivasi Kerja	48
Tabel 4.10 Koefisien Determinasi Parsial Beban Kerja	49
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi Parsial Disiplin Kerja.....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji T variabel Motivasi Kerja.....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji T variabel Beban Kerja.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji T variabel Disiplin Kerja	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	28
Gambar 4.1 Diagram Skala Likert Variabel Motivasi Kerja	42
Gambar 4.2 Diagram Skala Likert Variabel Beban Kerja	43
Gambar 4.3 Diagram Skala Likert Variabel Disiplin Kerja.....	44
Gambar 4.4 Diagram Skala Likert Variabel Kinerja Karyawan	44