

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG
JAKARTA SALEMBA**

SKRIPSI

MORENA THALIA SALSABILA IRVIANKA

21180500312



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG JAKARTA SALEMBA

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 26 September 2022



Morena Thalia Salsabila Irvianka
NIM 21180500312

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG JAKARTA SALEMBA

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Program Studi Srata-1 Manajemen, Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan bapak Farmansjah Maliki, SE., MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, 26 September 2022

Pembimbing,



Farmansjah Maliki, SE., MM

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

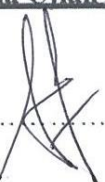
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG JAKARTA SALEMBA

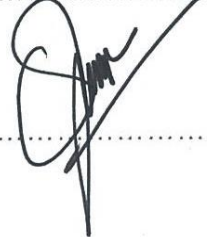
telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 26 September 2022 dengan nilai A-.

Panitia Ujian Skripsi

1.  ; Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)

2.  ; Harmansjah Maliki, SE., MM
(Pembimbing)

3.  ; Ir. Ginanjar Syamsuar, ME
(Penguji I)

4.  ; Syahrul Effendi, SE., MM
(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini kupersembahkan sebagai bukti semangat usahaku serta, cinta dan kasih sayangku kepada orang yang sangat berharga dalam hidupku. Pada kesempatan kali ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Farmansjah Maliki, SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Ir. Ginanjar Syamsuar, ME dan Bapak Syahrul Effendi, SE., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program S-1 Manajemen.
4. Segenap dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia atas ilmu yang telah diberikan selama peneliti menyelesaikan studi.
5. Bapak M Izaddin selaku Kepala Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Salemba yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
6. Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Salemba sebagai responden yang telah menyediakan waktunya untuk membantu mengisi kuesioner dalam penelitian ini.
7. Keluarga tercinta peneliti yang selalu memberikan bantuan dukungan material, moral, semangat, doa, motivasi serta dukungan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.
8. Kepada sahabat dan teman-teman, Putri Diana Sari, Siti Lum'atu Jauharoh Annadiyah, Putri Oktarini, Lisa, Dara Berliana memberikan dukungan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini.

9. Teman-teman kelas pagi kampus E Bekasi yang selalu memberikan semangat serta doanya.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya, yang telah membantu penulis dalam memberikan bantuan, motivasi dan doa bagi peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/ kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurna skripsi ini.

Peneliti sangat menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa Program Studi S-1 Manajemen pada umumnya serta bagi pihak lain yang membutuhkan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 26 September 2022



Morena Thalia Salsabila Irvianka
NIM 21180500312

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Morena Thalia Salsabila Irvianka

NIM : 21180500312

Program Studi : S-1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS
KETENAGAKERJAAN CABANG JAKARTA SALEMBA**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 September 2022

Yang menyatakan,



Morena Thalia Salsabila Irvianka

Nama : Morena Thalia Salsabila Irvianka NPM : 21180500312 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing : Farmansjah Maliki, SE., MM
PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG JAKARTA SALEMBA	
<p>ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, komunikasi dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Salemba.</p> <p>Jenis penelitian pada penelitian ini adalah asosiatif kausal. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Jakarta Salemba. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah <i>Nonprobability Sampling</i>, jumlah sampel sebanyak 42 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah di uji validitas dan reabilitasnya. Analisis yang digunakan adalah koefisien determinasi menggunakan program SPSS versi 25.0.</p> <p>Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, variabel Komunikasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, dan variabel Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan. Secara simultan bahwa variabel Motivasi Kerja, Komunikasi dan Budaya Organisasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.</p>	
<p>Kata kunci : Motivasi Kerja, Komunikasi, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.</p>	

Name : Morena Thalia Salsabila Irvianka NPM : 21180500312 Bachelor of Management	Supervisor : Farmansjah Maliki, SE., MM
THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, COMMUNICATION AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF BPJS KETENAGAKERJAAN JAKARTA SALEMBA BRANCH	
<p><i>ABSTRACT</i></p> <p>This study aims to determine the effect of work motivation, communication and organizational culture on the performance of employees of BPJS Ketenagakerjaan Jakarta Salemba Branch.</p> <p>The type of research in this study is causal associative. The population used in this study were BPJS Ketenagakerjaan employees of the Jakarta Salemba Branch. The sampling technique used in this study is Nonprobability Sampling, the number of samples is 42 employees. The data collection technique uses a questionnaire that has been tested for validity and reliability. The analysis used is the coefficient of determination using the SPSS version 25.0 program.</p> <p>The results showed that partially the work motivation variable had an effect on employee performance, the communication variable had an effect on employee performance, and the organizational culture variable had an effect on employee performance. Simultaneously, the variables of Work Motivation, Communication and Organizational Culture have an effect on Employee Performance.</p>	
<p>Keywords: Work Motivation, Communication, Organizational Culture and Employee Performance.</p>	

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Pernyataan Keaslian Skripsi	ii
Persetujuan Pembimbing.....	iii
Halaman Pengesahan	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	vii
Abstrak	viii
Abstract	ix
Daftar Isi	x
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.2 Motivasi Kerja.....	8
2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	8
2.1.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	10
2.1.2.3 Indikator Motivasi Kerja	12
2.1.3 Komunikasi	13
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi.....	13
2.1.3.2 Tujuan Komunikasi.....	13
2.1.3.3 Indikator Komunikasi	14

2.1.4 Budaya Organisasi	14
2.1.4.1 Pengertian Budaya Organisasi	14
2.1.4.2 Jenis-Jenis Budaya Organisasi	15
2.1.4.3 Indikator Budaya Organisasi.....	16
2.1.5 Kinerja Karyawan	16
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.1.5.2 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	17
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	18
2.2 Penelitian Terdahulu	19
2.3 Hipotesis Penelitian	23
2.4 Keterkaitan Antar Variabel	23
2.5 Kerangka Konseptual.....	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	26
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.2.1 Populasi Penelitian	26
3.2.2 Sampel Penelitian	26
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.3.1 Jenis Data	27
3.3.2 Data Primer	27
3.3.3 Data Sekunder	28
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukurannya	28
3.4.1 Variabel Penelitian	28
3.4.2 Skala Pengukurannya	32
3.5 Metode Analisis Data.....	32
3.5.1 Uji Validitas	32
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.6 Pengujian Hipotesis	34
3.6.1 Uji Simultan (Uji F)	34
3.6.2 Uji Parsial (Uji t)	34
3.6.3 Koefisien Determinasi (R^2)	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	36
4.1.2 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan.....	38
4.1.3 Deskripsi Responden Penelitian.....	38
4.1.3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
4.1.3.2 Data Responden Berdasarkan Usia.....	39
4.1.3.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
4.1.4 Analisa Data Penelitian	40
4.1.4.1 Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	40
4.1.4.2 Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	43
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis	44
4.1.5.1 Uji Simultan (Uji F)	44
4.1.5.2 Uji Parsial (Uji t)	45
4.1.5.2.1 Uji t variabel X1 (Motivasi Kerja) Terhadap Y (Kinerja Karyawan)	46
4.1.5.2.2 Uji t variabel X2 (Komunikasi) Terhadap Y (Kinerja Karyawan)	46
4.1.5.2.3 Uji t variabel X3 (Budaya Organisasi) Terhadap Y (Kinerja Karyawan)	47
4.1.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	48
4.1.5.3.1 Uji R^2 Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	48
4.1.5.3.2 Uji R^2 Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan	48
4.1.5.3.3 Uji R^2 Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	49
4.1.5.3.4. Uji R^2 Motivasi Kerja, Komunikasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	49
4.2 Pembahasan.....	50
4.2.1 Gambaran Responden	50
4.2.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	

Secara Parsial	51
4.2.3 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan	
Secara Parsial	51
4.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	
Secara Parsial	51
4.2.5 Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Secara Simultan	51
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penurunan Kinerja Karyawan Tahun 2020-2021	3
Tabel 3.1. Indikator Instrumen Variabel Motivasi Kerja	28
Tabel 3.2. Indikator Instrumen Variabel Komunikasi.....	29
Tabel 3.3. Indikator Instrumen Variabel Budaya Organisasi	30
Tabel 3.4. Indikator Instrumen Variabel Kinerja Karyawan.....	31
Tabel 3.5. Skala Likert	32
Tabel 4.1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4.2. Data Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3. Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
Tabel 4.4. Uji Validitas Variabel X1	40
Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel X2.....	41
Tabel 4.6. Uji Validitas Variabel X3	42
Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel Y	43
Tabel 4.8. Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.9. Uji F.....	44
Tabel 4.10. Uji t X1 terhadap Y	46
Tabel 4.11. Uji t X2 terhadap Y	46
Tabel 4.12. Uji t X3 terhadap Y	47
Tabel 4.13. Uji Koefisien Determinasi X1 terhadap Y	48
Tabel 4.14. Uji Koefisien Determinasi X2 terhadap Y	48
Tabel 4.15. Uji Koefisien Determinasi X3 terhadap Y	49
Tabel 4.16. Uji Koefisien Determinasi X1, X2, X3 terhadap Y	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Teori Hirarki Kebutuhan Abraham H. Maslow	9
Gambar 2.2. Kerangka Konseptual	25
Gambar 4.1. Kerangka Hasil Analisis R ²	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	66
Lampiran 3 Hasil SPSS	74
Lampiran 4 Surat Riset Penelitian.....	86
Lampiran 5 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	87
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	88