

**PENGUNGKAPAN MAKNA QRIS DALAM
PENGUMPULAN ZAKAT DI BAZNAS PADA MASA
PANDEMI COVID 19**

SKRIPSI

**KHOIRUL ANAM
11180000266**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

**PENGUNGKAPAN MAKNA QRIS DALAM
PENGUMPULAN ZAKAT DI BAZNAS PADA MASA
PANDEMI COVID 19**

SKRIPSI

**KHOIRUL ANAM
11180000266**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA AKUNTANSI**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGUNGKAPAN MAKNA QRIS DALAM PENGUMPULAN ZAKAT DI BAZNAS PADA MASA PANDEMI COVID 19

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 15 Agustus 2022



KHOIRUL ANAM

NIM 11180000266

PERSETUJUAN PEMBIMBING


Skripsi dengan Judul:

PENGUNGKAPAN MAKNA QRIS DALAM PENGUMPULAN ZAKAT DI BAZNAS PADA MASA PANDEMI COVID 19

dibuat oleh Khoirul Anam NIM 11180000266 untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 15 Agustus 2022

Pembimbing



Dr. Nursanita, SE, Ak., ME, CSRA

Kepala Program Studi S-1 Akuntansi



Siti Almurni, S.E., M.Ak. CAP, CAAT



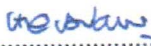

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

PENGUNGKAPAN MAKNA QRIS DALAM PENGUMPULAN ZAKAT DI BAZNAS PADA MASA PANDEMI COVID 19

dibuat oleh Khoirul Anam NIM 11180000266 telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 25 Agustus 2022 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Siti Almurni, S.E., M.Ak., CAP, CAAT
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2. ; Dr. Nursanita, SE., Ak, ME, CSRA
(Pembimbing)
3. ; Apri Linda Diana, SE., M.Ak
(Penguji I)
4. ; Dr. Sharifuddin Husen, M.Ak., M.Si., Ak., CA
(Penguji II)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada Kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Apry Linda Diana, SE., M.Ak dan Bapak Dr. Sharifuddin Husen, M.Ak., M.Si., Ak., CA selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Ibu Siti Almurni, S.E., M.Ak. CAP, CAAT selaku Kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
5. Bapak Dr. Baharuddin Husin, MA dan Ibu Maya Mustika, S.E., M.Ak. selaku dosen penasehat akademik yang telah memberikan bimbingannya selama 4 tahun.
6. Segenap Dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
7. Pihak Badan Amil Zakat Nasional yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
8. Orangtua Penulis, Bapak Siswo Maryono dan Ibu Sukinah yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan material dan moral dari awal sampai akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga mendapat gelar sarjana.

9. Saudara kandung penulis, Agus Puryanto, Sugianto, dan Sarif Hidayat yang telah mendukung penulis untuk melanjutkan pendidikan dan membantu secara material dengan penuh keikhlasan.
10. Kepada sepupu penulis, Eko mujiono dan istrinya Jumiyati yang telah berkenan mengizinkan penulis untuk tinggal bersama selama penulis melanjutkan pendidikan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
11. Teman-teman penulis Nisa Noviyanti, Dian Dwi Hastuti, Khrisna Febrianto, Zidan Syafrinaldi, Riza Fahlevi, Anisya Rakhma, Debi Arianti, Nanda Fitri Utari dan yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah bersama-sama berjuang menyelesaikan kuliah selama 4 tahun di STIE Indonesia.
12. Kepada keluarga Perum Percetakan Uang RI terutama Departemen Pengelolaan Anak Perusahaan yang telah memberikan support selama penulis menyelesaikan skripsi bersamaan dengan magang.
13. Kepada Putri Dewi Anggelina dan Mohammad Prasajo Hardiansyah yang telah memberikan saran kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 15 Agustus 2022



KHOIRUL ANAM

NIM 11180000266

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Khoirul Anam
NIM : 11180000266
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

PENGUNGKAPAN MAKNA QRIS DALAM PENGUMPULAN ZAKAT DI BAZNAS PADA MASA PANDEMI COVID 19

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 Agustus 2022

Yang menyatakan,



KHOIRUL ANAM

NIM 11180000266

Khoirul Anam
11180000266
Program Strudi S1 Akuntansi

Dosen Pembimbing
Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA

PENGUNGKAPAN MAKNA QRIS DALAM PENGUMPULAN ZAKAT DI BAZNAS PADA MASA PANDEMI COVID 19

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui digitalisasi pengumpulan zakat di Baznas pada masa pandemi covid 19, untuk mengetahui platform pembayaran digital yang ada di Baznas dan untuk mengungkap makna QRIS dalam pengumpulan zakat di Baznas pada masa pandemi covid 19.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dengan melakukan wawancara pada bagian yang terkait. Data sekunder berupa laporan tahunan Badan Amil Zakat Nasional yang diperoleh dari website Baznas www.baznas.co.id, www.pid.baznas.go.id, artikel mengenai digitalisasi pembayaran zakat, dan jurnal-jurnal sebagai pendukung dalam penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengumpulan zakat diawal kegiatan Baznas dilakukan secara langsung dengan memanfaatkan sarana jemput zakat dan layanan perbankan, seiring dengan kemajuan teknologi Baznas mulai memanfaatkan pembayaran digital dalam menghimpun zakat dari masyarakat, pada masa pandemi covid 19 penggunaan pembayaran digital menjadi peluang bagi Baznas untuk tetap mengoptimalkan zakat yang dikumpulkan meskipun masyarakat diharuskan mematuhi aturan *social distancing*. Kemajuan sistem pembayaran membuat Baznas mulai beradaptasi dengan memperbanyak sarana-sarana untuk menghimpun zakat dengan memperbanyak kanal-kanal digital dalam menghimpun zakat seperti memanfaatkan internal platform Baznas, *website* Baznas dan melakukan kerjasama dengan mitra digital seperti *financial technology* dan juga *e-commerce*. Makna QRIS sebagai sistem pembayaran digital merupakan kampanye digitalisasi pengumpulan zakat yang memiliki kemudahan dalam penggunaannya sehingga metode ini banyak didominasi oleh anak muda dalam menunaikan zakat.

Kata Kunci : Pengumpulan Zakat, Pembayaran Digital, QRIS

Khoirul Anam
11180000266
Program Studi S1 Akuntansi

Dosen Pembimbing
Dr. Nursanita, SE, Ak, ME, CSRA

***DISCLOSURE OF QRIS MEANING IN ZAKAT COLLECTION IN
BAZNAS DURING THE COVID-19 PANDEMIC***

ABSTRACT

This study aims to determine the digitization of zakat collection in Baznas during the covid 19 pandemic, to find out the digital payment platforms available at Baznas and to reveal the meaning of QRIS in collecting zakat at Baznas during the covid 19 pandemic.

This research uses qualitative research with a phenomenological approach. The data used in this study uses primary data by conducting interviews in related sections. Secondary data in the form of annual reports of the National Amil Zakat Agency obtained from the Baznas website www.baznas.co.id, www.pid.baznas.go.id, articles on digitizing zakat payments, and journals as supporting research.

The result showed that the collection of zakat at the beginning of Baznas activities was carried out directly by utilizing zakat pickup facilities and banking services, along with technological advances Baznas began to utilize digital payments to collect zakat from the public, during the COVID-19 pandemic the use of digital payments became an opportunity for Baznas to continue to optimize the zakat collected, although people are required to comply with social distancing rules. The progress of the payment system has made Baznas begin to adapt by increasing the means to collect zakat by increasing digital channels in collecting zakat, such as utilizing the Baznas internal platform, the Baznas website and collaborating with digital partners such as financial technology and e-commerce. The meaning of QRIS as a digital payment system is a digitalization campaign for zakat collection that has ease of use so that this method is dominated by young people in paying zakat.

Keywords : Zakat Collection, Digital Payment, QRIS

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI AKADEMIS.....	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	4
3. Tujuan Penelitian.....	4
4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Zakat.....	6
2.1.2 Dasar Hukum Zakat	6
2.1.3 Jenis – Jenis Zakat.....	12
2.1.4 Pengumpulan Zakat.....	13
2.1.5 Pengertian Pembayaran Digital	15
2.1.6 Perkembangan Pembayaran Digital	17
2.1.7 Digitalisasi Pengumpulan Zakat.....	18
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26

3.1	Strategi Penelitian	26
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	26
3.3	Desain Penelitian Fenomenologi	27
3.4	Fenomenologi	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data	28
3.6	Teknik Analisis Data	29
BAB IV PEMBAHASAN.....		31
4.1	Digitalisasi Pengumpulan Zakat di Baznas	31
4.1.1	Profil Badan Amil Zakat Nasional	31
4.1.1.1	Visi dan Misi	31
4.1.1.2	Tujuan dan Sasaran BAZNAS	32
4.1.1.3	Struktur Organisasi BAZNAS.....	35
4.1.1.4	Tugas dan Wewenang	36
4.1.2	Ruang Lingkup Baznas dalam Pengelolaan Zakat.....	38
4.1.3	Fasilitas Layanan Pembayaran Zakat di Baznas	39
4.1.4	Pengumpulan Digital yang dilakukan oleh Baznas.....	43
4.2	Platform Pembayaran Digital di Baznas.....	45
4.2.1	Pemanfaatan Zakat <i>Online</i> di Baznas.....	45
4.2.2	Implementasi Fintech dalam Pengumpulan Zakat	46
4.3	Mengungkap Makna QRIS dalam Pengumpulan Zakat di Baznas	47
4.3.1	Kemudahan <i>Muzaki</i> Membayar Zakat <i>Online</i>	47
4.3.2	Kekurangan Layanan Zakat Pada Masa Pandemi Covid 19	52
4.3.3	Sasaran Pengguna QRIS dalam Pengumpulan Zakat.....	55
4.3.4	Strategi Kampanye QRIS kepada Masyarakat	56
4.3.5	Makna QRIS dalam Pengumpulan Zakat.....	58
4.3.5.1	Kampanye Digitalisasi Pengumpulan Zakat	58
4.3.5.2	Kemudahan dalam Membayar Zakat secara Digital	58
4.3.5.3	Anak Muda	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		60
5.1	Kesimpulan	60
5.2	Saran	60
5.3	Keterbatasan dan Pengembangan Penelitian	61

DAFTAR REFERENSI	62
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 QR <i>code</i>	19
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Baznas.....	35
Gambar 4.2 Layanan Jemput Zakat	42
Gambar 4.3 Penghimpunan Digital di Baznas	45
Gambar 4.4 Aplikasi Fintech Baznas	47
Gambar 4.5 <i>Barcode</i> QRIS Baznas	52
Gambar 4.6 Kampanye QRIS	58

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Potensi Zakat di Indonesia	2
Tabel 3.1 Informan Penelitian	29
Tabel 4.1 Rekening Zakat.....	43
Tabel 4.3 Penghimpunan QRIS di Baznas	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Tabel Penelitian Terdahulu	65
Lampiran 2. Kertas Kerja Wawancara	73
Lampiran 3. Wawancara dengan Informan 1	81
Lampiran 4. Wawancara dengan Informan 2	81
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	82
Lampiran 6. Surat Izin Penelitian.....	83
Lampiran 7. Jawaban Permohonan Informasi	84
Lampiran 8. Surat Keterangan Penelitian	85