

**PENGARUH PELATIHAN, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi kasus di PT. Pacific Lubritama Indonesia)

SKRIPSI

**VENASYA CITRA PERMATA
21180000239**



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI JAKARTA
2022**

**PENGARUH PELATIHAN, GAYA KEPEMIMPINAN
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus Di PT. Pacific Lubritama Indonesia)

SKRIPSI

Venasya Citra Permata

21180000239



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PELATIHAN, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi kasus di PT. Pacific Lubritama Indonesia)

yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada Program S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh ini yang saya ketahui bukan merupakan duplikasi, tiruan, atau plagiat dari karya ilmiah yang telah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur duplikasi, tiruan atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 28 Juli 2022



VENASYA CITRA PERMATA
NPM 21180000239

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

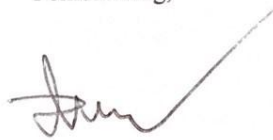
PENGARUH PELATIHAN, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJAKARYAWAN (Studi kasus di PT. Pacific Lubritama Indonesia)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) dengan program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI). Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Dr. Indra Sakti, SE., MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi (STEI).

Jakarta, 28 Juli 2022

Menyetujui

Pembimbing,



Dr. Indra Sakti, SE., MM

Mengetahui

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

HALAMAN PENGESAHAN

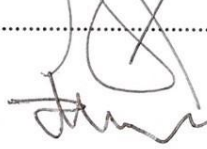

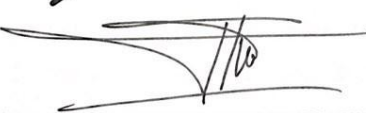
Skripsi dengan judul:

PENGARUH PELATIHAN, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi kasus di PT. Pacific Lubritama Indonesia)

telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada 03 Agustus 2022 dengan nilai **A**

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. : Dr. Indra Sakti, SE., MM
(Dosen Pembimbing)
3.  : Dr. Muhammad Anhar, SE., M.Si., Ak., CA
(Anggota Penguji 1)
4.  : Asep Saefurahman, SE., ME
(Anggota Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik sebagaimana mestinya.

Penulis menyadari bahwa terselesainya Skripsi ini tak lepas dari peran serta berbagai pihak yang telah membantu baik berupa materil maupun spiritual, bimbingan, petunjuk dan saran, dukungan serta dorongan yang diberikan kepada penulis, sehingga Skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Indra Sakti, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah menyediakan waktu, tenaga dan memberikan banyak masukan bermanfaat dan saran-saran dalam menyelesaikan Skripsi ini.
2. Bapak Dr. Muhammad Anhar, SE., M.Si.,Ak., CA selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Asep Saefurahman, SE., ME selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
5. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program S-1 Manajemen
6. Pihak PT Pacific Lubritama Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.
8. Kedua Orang Tua penulis yang selalu mampu menjadi salah satu penyemangat utama penulis dalam mengerjakan Skripsi ini.
9. Anne Ramadhanty dan Ringgit Rhaisani yang selalu memberikan semangat serta membantu dalam masukan hingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi ini.

10. Sahabat-sahabat penulis. Fatin Nabilah, Ribka Octavia, Ruth Celina, dan Violitta Ardiani yang telah banyak memberikan semangat, masukan dan membantu dalam pembuatan Skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam Skripsi ini dan penulis juga sangat menerima saran dan kritik dari berbagai pihak. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat.

Jakarta, 28 Juli 2022



Venasya Citra Permata

NPM 21180000239

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dbawah ini :

Nama : Venasya Citra Permata
NPM : 21180000239
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH PELATIHAN, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi kasus di PT. Pacific Lubritama Indonesia)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada 28 Juli 2022

Yang menyatakan



Venasya Citra Permata

Venasya Citra Permata
NPM 21180000239
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing :
Dr. Indra Sakti, SE., MM

**PENGARUH PELATIHAN, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT.
PACIFIC LUBRITAMA INDONESIA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan, gaya kepemimpinan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Pacific Lubritama Indonesia

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan teknik Sampel Jenuh. Partisipan dalam penelitian ini adalah karyawan di PT. Pacific Lubritama Indonesia yang berjumlah 40 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner melalui *google form*. Analisis yang digunakan adalah analisis Regresi Linier Berganda menggunakan program SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel Pelatihan, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci: Pelatihan, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

Venasya Citra Permata
NPM 21180000239
S-1 Management Study Program

Supervisor :
Dr. Indra Sakti, SE., MM

EFFECT OF TRAINING, LEADERSHIP STYLE, AND WORK ENVIRONMENT TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE PT. PACIFIC LUBRITAMA INDONESIA

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of training, leadership style and work environment on the employee performance in PT. Pacific Lubritama Indonesia.

This research used descriptive quantitative method with saturated sample technique. Participants in this study were employees at PT. Pacific Lubritama Indonesia with a total sample of 40 people. Data collection techniques using questionnaires via google form. The analytical is used multiple linear regression analysis using SPSS version 26 program.

The results showed that the training, the leadership style, and the work environment had a positive effect on employee performance.

Keywords: Training, Leadership Style, Work Environment Employee

Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	4
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat penelitian	4
BAB II	6
KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pelatihan kerja	6
2.1.2 Gaya kepemimpinan	7
2.1.3 Lingkungan Kerja	9
2.1.4 Kinerja Karyawan	11
2.2 Penelitian terdahulu	12
2.3 Pengembangan Hipotesis	16
2.4 Kerangka konseptual penelitian	16
2.4.1 Keterkaitan Antar variabel	16

BAB 111	18
METODE PENELITIAN	18
3.1 Rancangan penelitian	18
3.2 Populasi dan Sampel	19
3.2.1 Populasi penelitian	19
3.2.2 Sampel penelitian	19
3.3 Jenis dan sumber data	20
3.4 Definisi operasional variabel dan skala pengukurannya	20
3.5 Metode analisis data dan pengujian hipotesis	24
3.5.1 Uji Validitas	24
3.5.2 Uji Reliabilitas	24
3.5.3 Pengujian Hipotesis	25
3.5.4 Uji Parsial (Uji t)	25
BAB IV	27
HASIL DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Hasil penelitian	27
4.1.1 Deskripsi obyek penelitian	27
4.1.2 Deskripsi responden	27
4.1.3 Deskripsi Data	29
4.1.3.1 Deskripsi data variabel pelatihan	29
4.1.3.2 Deskripsi data variabel gaya kepemimpinan	32
4.1.3.3 Deskripsi data variabel Lingkungan Kerja	41
4.1.3.4 Deskripsi data variabel Kinerja Karyawan	46
4.2 Pembahasan Hasil	51
4.2.1 Uji Validitas	51
4.2.2 Uji Reliabilitas	53
4.2.2.1 Variabel Pelatihan	54
4.2.2.2 Variabel gaya kepemimpinan	55
4.2.2.3 Variabel Lingkungan Kerja	57
4.2.2.4 Variabel Kinerja Karyawan	58
4.2.3 Pengujian Hipotesis	60
4.2.3.1 Uji Parsial (Uji t)	60

4.2.4 Pembahasan Antar Variabel	61
BAB V	63
SIMPULAN DAN SARAN	63
5.1 Simpulan	63
5.2 Saran	64
5.3 Keterbatasan penelitian	65
DAFTAR REFERENSI	66
DAFTAR LAMPIRAN	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI	98

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel dan Indikator Penelitian.....	21
Tabel 3.2	Skala Likert untuk jawaban kuesioner.....	23
Tabel 3.3	Tingkat Reliabilitas Berdasarkan nilai α	25
Tabel 4.1	Data responden berdasarkan jenis kelamin.....	28
Tabel 4.2	Data responden berdasarkan lama bekerja.....	28
Tabel 4.3	Jawaban pernyataan materi yang diberikan sudah relevan/sesuai dengan kebutuhan pekerjaan	29
Tabel 4.4	Jawaban pernyataan metode pelatihan diterapkan secara sistematis.....	30
Tabel 4.5	Jawaban pernyataan metode yang digunakan pada program pelatihan sudah sesuai dengan yang dibutuhkan.....	30
Tabel 4.6	Jawaban pernyataan instruktur sangat menguasai materi yang disampaikan..	31
Tabel 4.7	Jawaban pernyataan keterampilan instruktur dalam menyampaikan materi mudah dimengerti dan dipahami.....	31
Tabel 4.8	Jawaban pernyataan pemimpin dalam mengambil keputusan sesuai dengan kondisi/tepat.....	32
Tabel 4.9	Jawaban pernyataan pemimpin harus cepat dalam mengambil keputusan	33
Tabel 4.10	Jawaban pernyataan perhatian pemimpin kepada bawahan dengan cara memberi semangat kerja.....	33
Tabel 4.11	Jawaban pernyataan pemimpin menghargai pekerjaan karyawan dengan memberi apresiasi.....	34
Tabel 4.12	Jawaban pernyataan pemimpin dalam memberikan instruksi kerja menggunakan bahasa yang mudah dipahami.....	35
Tabel 4.13	Jawaban pernyataan pemimpin mudah untuk diajak berkomunikasi/diajak diskusi.....	35
Tabel 4.14	Jawaban pernyataan seorang pemimpin harus tegas dalam mengambil keputusan.....	36
Tabel 4.15	Jawaban pernyataan pemimpin memiliki kemampuan dalam mengatur bawahan.....	37
Tabel 4.16	Jawaban pernyataan pemimpin bertanggung jawab atas kesalahan yang telah diperbuat.....	37

Tabel 4.17 Jawaban pernyataan pemimpin membangun rasa kekeluargaan agar samasama bertanggung jawab dalam pekerjaan.....	38
Tabel 4.18 Jawaban pernyataan pemimpin dapat memberikan arahan kepada karyawan yang mengalami kesulitan maupun kesalahan.....	39
Tabel 4.19 Jawaban pernyataan pemimpin yang baik memiliki kemampuan dalam mengatur emosinya.....	39
Tabel 4.20 Jawaban pernyataan pemimpin meminta maaf setelah melakukan kesalahan.....	40
Tabel 4.21 Jawaban pernyataan intensitas cahaya penerangan ditempat kerja sudah baik sehingga tidak mengganggu aktifitas kerja.....	41
Tabel 4.22 Jawaban pernyataan suhu udara disekitar ruangan saya mempengaruhi fisik saya yang kemudian mempengaruhi tingkat produktivitas dalam bekerja.....	41
Tabel 4.23 Jawaban pernyataan ketenangan yang ada disekitar lingkungan tempat kerja saya membuat saya mempunyai tingkat produktivitas dalam bekerja.....	42
Tabel 4.24 Jawaban perhatian yang berasal dari atasan saya sangat membantu semangat saya dalam bekerja.....	43
Tabel 4.25 Jawaban pernyataan komunikasi yang baik dengan sesama rekan kerja sangat mendukung saya untuk mempunyai tingkat produktivitas yang tinggi dalam bekerja.....	43
Tabel 4.26 Jawaban pernyataan saya selalu membantu rekan kerja saya ketika mereka membutuhkan pertolongan.....	44
Tabel 4.27 Jawaban pernyataan kebersihan ruang kerja saya sangat mendukung dan sangat berpengaruh dalam semangat kerja saya.....	45
Tabel 4.28 Jawaban pernyataan ketersediaan toilet yang bersih dan nyaman berpengaruh dalam semangat kerja saya.....	45
Tabel 4.29 Jawaban pernyataan saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan baik	46
Tabel 4.30 Jawab pernyataan saya tidak memiliki kendala dalam mengerjakan pekerjaan yang diberikan.....	47
Tabel 4.31 Jawaban pernyataan pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan ketrampilan saya	47

Tabel 4.32 Jawaban pernyataan saya selalu mencapai target pekerjaan yang telah ditentukan perusahaan.....	48
Tabel 4.33 Jawaban pernyataan saya selalu menyelesaikan pekerjaan saya sesuai dengan rencana kerja harian saya.....	49
Tabel 4.34 Jawaban pernyataan saya selalu menyelesaikan pekerjaan sesuai waktu yang telah ditetapkan.....	49
Tabel 4.35 Jawaban pernyataan waktu luang saya, saya manfaatkan untuk menyelesaikan pekerjaan saya agar cepat selesai.....	50
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas variabel pelatihan.....	51
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas variabel Gaya Kepemimpinan.....	52
Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas variabel Lingkungan Kerja.....	52
Tabel 4.39 Hasil Uji Validitas variabel Kinerja Karyawan.....	53
Tabel 4.40 Uji Reliabilitas variabel Pelatihan.....	54
Tabel 4.41 Uji Reliabilitas variabel Gaya Kepemimpinan.....	55
Tabel 4.42 Uji Reliabilitas variabel Lingkungan Kerja.....	57
Tabel 4.43 Uji Reliabilitas variabel Kinerja Karyawan.....	58
Tabel 4.44 Pengujian Hipotesis.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	16
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pernyataan Kuesioner.....	69
Lampiran 2	Daftar Responden.....	72
Lampiran 3	Skor Kuesioner Variabel Pelatihan.....	74
Lampiran 4	Skor Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan.....	75
Lampiran 5	Skor Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja	78
Lampiran 6	Skor Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	80
Lampiran 7	Hasil Uji Reliability per butir Pelatihan (X1).....	81
Lampiran 8	Hasil Uji Reliability per butir Gaya Kepemimpinan (X2).....	82
Lampiran 9	Hasil Uji Reliability per butir Lingkungan Kerja (X3).....	83
Lampiran 10	Hasil Uji Reliability per butir Kinerja Karyawan (Y).....	85
Lampiran 11	Hasil Uji Validitas per butir Pelatihan (X1).....	86
Lampiran 12	Hasil Uji Validitas per butir Gaya Kepemimpinan (X2)	88
Lampiran 13	Hasil Uji Validitas per butir Lingkungan Kerja (X3).....	91
Lampiran 14	Hasil Uji Validitas per butir Kinerja Karyawan (Y).....	93
Lampiran 15	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	95
Lampiran 16	Surat Riset Penelitian.....	96
Lampiran 17	Surat Riset dari PT. Pacific Lubritama Indonesia.....	97
Lampiran 18	Daftar Riwayat Hidup.....	98