

**PENGARUH STRES KERJA, BUDAYA ORGANISASI  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI**  
**(Survey pada Palang Merah Indonesia-Kota Jakarta  
Utara)**

**SKRIPSI**

**FADLI RAHMAN HAKIM**  
**21180000361**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**  
**JAKARTA**  
**2022**

**PENGARUH STRES KERJA, BUDAYA ORGANISASI  
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI**  
**(Survey pada Palang Merah Indonesia-Kota Jakarta  
Utara)**

**SKRIPSI**

**FADLI RAHMAN HAKIM**  
**21180000361**



**SKRIPSIINI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA  
MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

### **PENGARUH STRES KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Survey pada Palang Merah Indonesia-Kota Jakarta Utara)**

yang disusun oleh Fadli Rahman Hakim, NIM 21180000361 untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 12 Agustus 2022



**FADLI RAHMAN HAKIM**  
NIM 21180000361

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

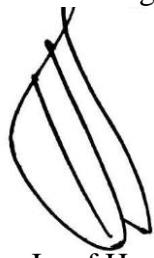
Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH STRES KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Survey pada Palang Merah Indonesia-Kota Jakarta Utara)**

Dibuat untuk melengkapi Sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Bapak Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya ilmiah pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 12 Agustus 2022

Pembimbing



Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc.

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.

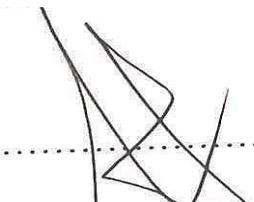
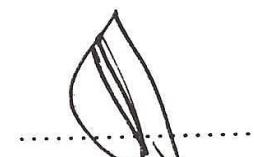
## **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH STRES KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Survey pada Palang Merah Indonesia-Kota Jakarta Utara)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 12 Agustus 2022 dengan nilai **A**.

#### **Panitia Ujian Skripsi:**

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  : Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc.  
(Pembimbing)
3.  : Dr. Gatot Prabantoro, SE., MM  
(Penguji 1)
4.  : Megayani, SE., MM  
(Penguji 2)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari beberapa pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penelitian dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Gatot Prabantoro, SE., MM dan Ibu Megayani, SE., MM selaku Dosen penguji 1 dan 2 yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Assc. Prof. Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc. selaku Pimpinan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
5. Bapak M. Romli selaku dosen akademik yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta memberikan arahan selama berjalannya proses perkuliahan.
6. Seluruh dosen pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta, yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan.
7. Kepada orang tua saya tercinta Bapak Surahman dan Ibu Elmi Yanti serta adik tersayang Fadia Rahman Mumsichah, terima kasih atas doa, kasih sayang yang selalu menyertai dan dukungan material dan moral sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada Keluarga Besar Alm. H. Rohmat yang selalu memberikan support dan motivasi-motivasi yang membangun setiap waktu sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

9. Kepada kakak sepupu (Ncing) Tati Hartati, S.Pd., M.Pd. yang telah membantu dan mengarahkan untuk magang di PMI-Kota Jakarta Utara, untuk melakukan penelitian dan pengambilan data hingga skripsi ini bisa tepat waktu.
10. Bapak Nurhasanudin, S.Pd.I. selaku Kepala Markas PMI-Kota Jakarta Utara yang telah memberikan izin penelitian dan pengambilan data untuk penyusunan skripsi ini dan Bapak Umar Haera, ST. selaku kepala sekretariat PMI-Kota Jakarta Utara terima kasih informasi-informasi sedikit banyak seputar kinerja PMI.
11. Segenap pegawai PMI-Kota Jakarta Utara yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Para responden yang telah mengisi kuesioner penelitian skripsi ini, terima kasih atas ketersediaan dan bantuannya,
13. Sahabat tidak lekang waktu (Rizkika Iqbal dan Rofi Farosdy) yang ada setiap waktu untuk diskusi-diskusi yang ngalor ngidul, bercanda ketawa bersama, nyanyi-nyayi bersama, healing bersama, nongkrong yang nomaden dan masih banyak hal yang tidak bisa diucapkan semua. Semoga kalian segera menyusul.
14. Teman-teman Remaja Masjid Taufiqrahman (RMT) sebagai partner sehobi main game, bercanda ketawa bersama, teman diskusi tipis-tipis. Terima kasih atas semangatnya.
15. Kepada Tuti Alawiyah dan Royhan Al-Kamil selaku kakak sepupu terima kasih telah memberikan saran, kritik dan motivasi-motivasi dalam penulisan skripsi ini.
16. Teman-teman Jurusan Manajemen 2018 yang telah membantu dan memberikan semangat dan bantuan.
17. Semua pihak yang telah membantu dan menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 12 Agustus 2022

**FADLI RAHMAN HAKIM**  
NIM 21180000361

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadli Rahman Hakim  
NIM : 21180000361  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:

### **PENGARUH STRES KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Survey pada Palang Merah Indonesia-Kota Jakarta Utara)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 12 Agustus 2022  
Yang menyatakan,

Fadli Rahman Hakim

Fadli Rahman Hakim 21180000361 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc.
--	---

**PENGARUH STRES KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
(SURVEY PADA PALANG MERAH INDONESIA-KOTA JAKARTA  
UTARA)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai, Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Palang Merah Indonesia-Kota Jakarta Utara.

Penelitian yang dilakukan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan jenis pengambilan sampel yaitu *purposive sampling* dan analisis data berupa *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan software *SmartPLS v.3.3.9*. Sampel penelitian ini diukur dengan menggunakan teknik *Slovin* dengan tingkat kesalahan 10% dan memperoleh jumlah sampel 91 pegawai dan diukur menggunakan *Skala Likert*.

Hasil penelitian secara parsial membuktikan bahwa Stres Kerja ( $X_1$ ) berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai ( $Y$ ) Palang Merah Indonesia-Kota Jakarta Utara. Budaya Organisasi ( $X_2$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai ( $Y$ ) dan Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai ( $Y$ ) Palang Merah Indonesia-Kota Jakarta Utara.

**Kata kunci:** *Stres Kerja, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai*

Fadli Rahman Hakim  
21180000361  
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing:  
Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc.

**THE INFLUENCE OF WORK STRESS, ORGANIZATIONAL  
CULTURE AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE  
(SURVEY AT THE INDONESIAN RED CROSS-NORTH JAKARTA  
CITY)**

**ABSTRACT**

This study aims to discover the impact of work-related stress on employee performance, the organizational culture on employee performance, and the organizational commitment on employee performance at Palang Merah Indonesia-North Jakarta City.

The research conducted was descriptive with a quantitative approach. The sampling technique used was non-probability sampling with purposive sampling and data analysis in the form of Structural Equation Modelling (SEM) with SmartPLS v.3.3.9 software. The research sample was measured using the Slovin technique with an error rate of 10% and obtained the number of 91 employee samples which was measured using the Linkert Scale.

The research results partially prove that work-related stress (X1) has a positive yet nonsignificant impact on employee performance (Y) at Palang Merah Indonesia - North Jakarta City. The organizational culture (X2) has a positive and significant impact on employee performance (Y) and the organizational commitment (X3) has a positive and significant impact on employee performance (Y) at Palang Merah Indonesia - North Jakarta City.

**Keywords:** *Work Stress, Organizational Culture, Organizational Commitment, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori .....	8
2.1.1. Kinerja Pegawai .....	8
2.1.1.1.Pengertian Kinerja Pegawai.....	8
2.1.1.2.Evaluasi Kinerja Pegawai .....	8
2.1.1.3.Indikator Kinerja Pegawai .....	9
2.1.1.4.Faktor yang mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	9
2.1.2. Stres Kerja.....	9
2.1.2.1.Pengertian Stres Kerja .....	9
2.1.2.2.Jenis-Jenis Stres .....	10
2.1.2.3.Indikator Stres Kerja.....	11
2.1.2.4.Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja .....	11
2.1.3. Budaya Organisasi .....	11
2.1.3.1.Pengertian Budaya Organisasi .....	11
2.1.3.2.Jenis Budaya Organisasi .....	12
2.1.3.3.Indikator Budaya Organisasi .....	12
2.1.3.4.Fungsi Budaya Organisasi .....	13
2.1.3.5.Faktor-faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi.....	13
2.1.4. Komitmen Organisasi.....	13
2.1.4.1.Pengertian Komitmen Organisasi .....	13
2.1.4.2.Aspek-aspek Komitmen Organisasi.....	14
2.1.4.3.Indikator Komitmen Organisasi.....	14
2.1.4.4.Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	15

2.2. Review Penelitian Terdahulu .....	15
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian .....	20
2.3.1. Keterikatan antar Variabel .....	21
2.3.1.1.Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	21
2.3.1.2.Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	21
2.3.1.3.Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai....	21
2.3.2. Kerangka Fikir .....	22
2.3.3. Hipotesis atau Proposisi .....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	24
3.2. Populasi dan Sampel .....	24
3.2.1. Populasi Penelitian .....	24
3.2.2. Sampel Penelitian.....	24
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	26
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Skala Pengukuran .....	28
3.4.1. Operasional Variabel.....	28
3.4.2. Skala Pengukuran.....	29
3.4.3. Operasional Variabel.....	29
3.5. Metode Analisis Data .....	31
3.5.1. <i>Evaluation of Measurement Model</i> .....	32
3.5.1.1.Uji Validitas .....	32
3.5.1.2.Uji Reliabilitas .....	32
3.5.2. <i>Evaluation of Structural Model</i> .....	34
3.6. Pengujian Hipotesis .....	34
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1. Hasil Penelitian.....	37
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	37
4.1.2. Deskripsi Karakteristik Data .....	37
4.1.2.1.Deskripsi Karakteristik Data berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
4.1.2.2.Deskripsi Karakteristik Data berdasarkan Usia .....	39
4.1.2.3.Deskripsi Karakteristik Data berdasarkan Pendidikan Terakhir	
40	
4.2. Pembahasan Hasil.....	41
4.2.1. <i>Evaluation of Measurement Model</i> .....	42
4.2.1.1.Uji Validitas .....	43
4.2.1.2.Uji Reliabilitas .....	45
4.2.2. <i>Evaluation of Structural Model</i> .....	46
4.2.3. Pengujian Hipotesis.....	49
4.2.3.1.Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	49
4.2.3.2.Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai.....	50
4.2.3.3.Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai....	50
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>52</b>
5.1. Simpulan.....	52
5.2. Saran .....	52

5.3. Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya .....	53
<b>DAFTAR REFERENSI.....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
<b>Tabel 3.1.</b> Alat Ukur Penelitian .....	29
<b>Tabel 3.2.</b> Operasional Variabel .....	29
<b>Tabel 3.3.</b> Tingkat Reliabilitas .....	33
<b>Tabel 4.1.</b> Jenis Kelamin Responden .....	38
<b>Tabel 4.2.</b> Usia Responden.....	39
<b>Tabel 4.3.</b> Pendidikan Terakhir .....	40
<b>Tabel 4.4.</b> <i>Outer Loading</i> .....	43
<b>Tabel 4.5.</b> <i>Outer Loading</i> model telah dimodifikasi .....	44
<b>Tabel 4.6.</b> <i>Cross Loading</i> .....	45
<b>Tabel 4.7.</b> <i>Composite Reliability, Cronbach's Alpha dan Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	45
<b>Tabel 4.8.</b> R-Square.....	47
<b>Tabel 4.9.</b> Path Coefficients .....	48
<b>Tabel 4.10.</b> T-Statistics ( <i>Bootstrapping</i> ) .....	48
<b>Tabel 4.11.</b> <i>Blindfolding</i> .....	49

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
<b>Gambar 2.1.</b> Kerangka Fikir .....	22
<b>Gambar 4.1.</b> Karakteristik Data: Jenis Kelamin .....	38
<b>Gambar 4.2.</b> Karakteristik Data: Usia .....	39
<b>Gambar 4.3.</b> Karakteristik Data: Tingkat Pendidikan .....	41
<b>Gambar 4.4.</b> <i>Framework/model struktural</i> .....	42
<b>Gambar 4.5.</b> Model struktural telah diuji .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
<b>Lampiran 1.</b> Surat Izin Riset .....	60
<b>Lampiran 2.</b> Surat Keterangan Riset .....	61
<b>Lampiran 3.</b> Pernyataan Kuesioner Penelitian .....	62
<b>Lampiran 4.</b> Data tabulasi skor Stres Kerja ( $X_1$ ).....	67
<b>Lampiran 5.</b> Data tabulasi skor Budaya Organisasi ( $X_2$ ) .....	69
<b>Lampiran 6.</b> Data tabulasi skor Komitmen Organisasi ( $X_3$ ) .....	71
<b>Lampiran 7.</b> Data tabulasi skor Kinerja Karyawan (Y) .....	73
<b>Lampiran 8.</b> <i>Output smartPLS v.3.3.9 (Evaluation of Measurement Model)</i> .....	76
<b>Lampiran 9.</b> <i>Output smartPLS v.3.3.9 (Evaluation of Structural Model)</i> .....	78
<b>Lampiran 10.</b> Model Struktural .....	79
<b>Lampiran 11.</b> Model Struktural telah diuji.....	79
<b>Lampiran 12.</b> Daftar Riwayat Hidup.....	80