

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**(Studi Kasus terhadap Karyawan Penanganan Prasarana
dan Sarana Umum di Kelurahan Kalibaru Jakarta
Utara)**

SKRIPSI

AULIA KOTRINNADA

21180000243



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN**

**(Studi Kasus terhadap Karyawan Penanganan Prasarana
dan Sarana Umum di Kelurahan Kalibaru Jakarta
Utara)**

SKRIPSI

AULIA KOTRINNADA

21180000243



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA
MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Kasus terhadap Karyawan Penanganan Prasarana dan Sarana Umum
di Kelurahan Kalibaru Jakarta Utara)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 8 Agustus 2022



AULIA KOTRINNADA

NIM 21180000243

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

**(Studi Kasus terhadap Karyawan Penanganan Prasarana dan Sarana
Umum di Kelurahan Kalibaru Jakarta Utara)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. H Supriyatin, SY., MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 8 Agustus 2022

Menyetujui
Pembimbing,



Dr. H Supriyatin, SY., MM

Mengetahui,

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

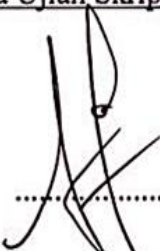



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus terhadap Karyawan Penanganan Prasarana dan Sarana
Umum di Kelurahan Kalibaru Jakarta Utara)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 8 Agustus 2022 dengan nilai

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  : Dr. H Supriyatin, SY., MM
(Pembimbing)
3.  : Dr. Iman Sofian S, SE., MBA., M.Com (Hons)., Ak
(Penguji 1)
4.  : Muhammad Ikhsan, SE., MM
(Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan Sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari beberapa pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan kali ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Bapak Dr. H Supriyatin, SY., MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Iman Sofian S, SE., MBA., M.Com (Hons)., Ak dan Muhammad Ikhsan, SE., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Mronrong, M.Sc. selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI)
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, MSc. Selaku kepala program studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta yang telah memberi banyak sekali ilmu dan pengalamannya kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan 4 tahun perkuliahan.
6. Orangtua tercinta bapak (alm) Nana Sukarna dan mama Atih Sumiyati yang telah memberikan perhatian cinta dan kasih sayang yang berlimpah, serta dukungan material dan moral, do'a yang tidak pernah putus, motivasi dan *support* tiada henti yang sangat berarti untuk peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Saudari Weni, Sari, Rini, Erni selaku saudara kandung dari peneliti yang selalu memberikan perhatian, do'a, *support* dan semangat kepada peneliti

8. Bapak Mulyadi selaku om dari peneliti yang selalu memberikan motivasi dan support tiada henti yang sangat berarti untuk peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
9. Saudara/i Kawai, Maria, Rayhan, Rizal selaku sepupu peneliti yang selalu memberikan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tepat waktu.
10. Saudara/i Eka, Mega dwi, Mega okta, Galuh, Chofifatul, Muti, Pinkan, Rizka, Vira, Audrey, Nazwa, Waput, Diki, Raja, Aprialdo, Fadli, Ahmad selaku sahabat baik peneliti yang selalu memberikan support untuk peneliti, sahabat seperjuangan, sahabat disaat suka maupun duka, sahabat yang sangat berarti bagi peneliti.
11. Karyawan Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) Kelurahan Kalibaru yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu
12. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah percaya pada diri sendiri untuk terus berjuang melewati masa masa sulit, tiada hentinya menumbuhkan semangat dalam diri, memotivasi diri sendiri untuk tidak mudah menyerah dalam keadaan apapun sehingga mampu melangkah lebih jauh untuk melanjutkan cita-cita dan membahagiakan kedua orang tua.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 8 Agustus 2022



AULIA KOTRINNADA

NIM. 21180000243

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aulia Kotrinnada
NIM : 21180000243
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA

DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus terhadap Karyawan Penanganan Prasarana dan Sarana Umum di Kelurahan Kalibaru Jakarta Utara)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 8 Agustus 2022

Yang menyatakan



Aulia Kotrinnada

Aulia Kotrinnada
21180000243

Dosen Pembimbing :
Dr. H Supriyatin, SY., MM

Program Studi S-1 Manajemen

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(SURVEY TERHADAP PEGAWAI PENANGANAN PRASARANA DAN
SARANA UMUM DI KELURAHAN KALI BIRU KECAMATAN
CILINCING KOTA ADMINISTRASI JAKARTA UTARA)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Penanganan Prasarana dan Sarana Umum di Kelurahan Kali Baru Kecamatan Cilincing Kota Administrasi Jakarta Utara. Lingkungan kerja, stres kerja dan disiplin kerja sebagai variabel bebas, sedangkan indikator kinerja karyawan sebagai variabel terikat.

Penelitian ini menggunakan pendekatan asosiatif, dengan pendekatan kuantitatif dengan analisis data berupa *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan menggunakan software berupa *SmartPLS3.0*. Populasi dari penelitian ini adalah karyawan penanganan prasarana dan sarana umum kelurahan Kalibaru. Sampel diambil menggunakan teknik sampel jenuh dengan sampel sebanyak 75 karyawan. Data yang digunakan merupakan data primer. Teknik pengumpulan data menggunakan *Google Form* dan diukur menggunakan *Skala Likert*.

Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pada lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan namun tidak signifikan. Pada stress kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan namun tidak signifikan. Pada disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

Aulia Kotrinnada
21180000243

Supervisor :
Dr. H Supriyatin, SY., MM

S-1 Management Study Program

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK STRESS AND
WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(SURVEY ON EMPLOYEES HANDLING PUBLIC INFRASTRUCTURE
AND FACILITIES IN KELURAHAN KALI BIRU SUB-DISTRICT
CILINCING KOTA ADMINISTRATASI NORTH JAKARTA)**

ABSTRACT

This study aims to examine whether the influence of work environment, work stress, and work discipline on employee performance in handling public infrastructure and facilities in Kali Baru Village, Cilincing District, North Jakarta Administration.

This research uses quantitative research which is measured using SmartPLS3.0 software. by using a population of 75 respondents and using a saturated sample.

The results showed that the work environment had an effect on employee performance but not significantly. Job stress has an effect on employee performance but is not significant. Work discipline has an effect on employee performance and is significant.

Keywords: Work Environment, Work Stress, Work Discipline, and Employee Performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Lingkungan Kerja	7
2.1.2. Stres kerja.....	11
2.1.3. Disiplin Kerja	14
2.1.4. Kinerja Karyawan	15
2.2. Review Penelitian Terdahulu	18
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian	21
2.3.1. Keterkaitan antar variabel	21
2.3.2. Kerangka Fikir	23
2.3.3. Hipotesis atau Proposisi	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
3.1. Pendekatan Penelitian.....	24
3.2. Populasi dan sampel	24Error! Bookmark not defined.

3.2.1.	<i>Populasi</i>	24
3.2.2.	<i>Sampel</i>	25
3.3.	Metode Pengambilan Data	25
3.4.	Operasional Variabel	26
3.5.	Metoda Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	28
3.5.1.	<i>Evaluation of Measurement Model (Outer Model)</i>	28
3.5.2.	<i>Evaluation of Structural Model (Inner Model)</i>	30
3.5.3.	<i>Metode Penyajian Data</i>	31
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1.	Hasil Penelitian.....	33
4.1.1.	<i>Deskripsi Instansi</i>	33
4.1.2.	<i>Deskripsi Responden</i>	33
4.2.	Hasil Pembahasan.....	34
4.2.1.	<i>Evaluation of measurement model (outer model)</i>	35
4.2.2.	<i>Evaluation of Structural Model (Inner Model)</i>	39
4.2.3.	<i>Temuan Hasil penelitian</i>	41
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	43
5.1.	Simpulan.....	43
5.2.	Saran	43
5.3.	Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan Penelitian Selanjutnya	44
DAFTAR REFERENSI	45
LAMPIRAN	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah pegawai penanganan penanganan prasarana dan sarana umum (PPSU) di kelurahan Kalibaru.....	4
Tabel 3. 1 Interpretasi Skor Jawaban	26
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	27
Tabel 4. 1 Data responden berdasarkan tingkat pendidikan terakhir	33
Tabel 4. 2 Data responden berdasarkan lama bekerja	34
Tabel 4. 3 <i>Outher loading's</i>	35
Tabel 4. 4 Model telah dimodifikasi	36
Tabel 4. 5 <i>Cross Loading</i>	37
Tabel 4. 6 <i>Discriminant Validity</i>	38
Tabel 4. 7 <i>Construct reliability and Validity Croanbach's Alpha, Composite Reliability and AVE</i>	38
Tabel 4. 8 <i>R-square</i>	40
Tabel 4. 9 <i>Path Coefficient</i>	40
Tabel 4. 10 <i>T-statistic (Bootstrapping)</i>	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	<i>Frame work</i>	35
-------------------	-------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kusioner penelitian	48
Lampiran 2 Data tabulasi skor Lingkungan Kerja (X_1)	51
Lampiran 3 Data tabulasi skor Stres Kerja (X_2).....	53
Lampiran 4 Data tabulasi skor Disiplin Kerja (X_3).....	55
Lampiran 5 Data tabulasi skor Kinerja Karyawan (Y)	57
Lampiran 6 Daftar riwayat hidup peneliti.....	59