

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN,
DISPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI
(STUDI PADA KARYAWAN INDIHOME WITEL
JAKARTA BARAT)**

SKRIPSI

GALUH OCTAFIANI

21180000237



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN SEKOLAH
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2022

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN,
DISPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI**

**(STUDI PADA KARYAWAN INDIHOME WITEL
JAKARTA BARAT)**

SKRIPSI

GALUH OCTAFIANI

21180000237



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN SEKOLAH
TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI

(Studi Pada Karyawan Indihome Witel Jakarta Barat)

Yang disusun untuk melengkapi sebagai persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya. Jika kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 26 Agustus 2022



GALUH OCTAFIANI

NPM 21180000237

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul :

PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI

(Studi Pada Karyawan Indihome Witel Jakarta Barat)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) DI Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Dr. Diah Pranitasari, SP., MM dan diketahui oleh Kepala Program Stud Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

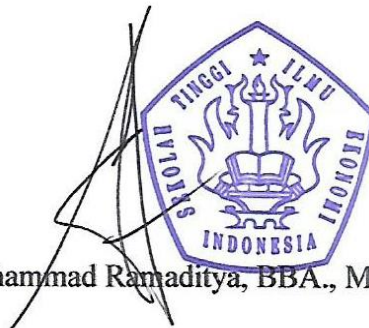
Jakarta, 26 Agustus 2022

Pembimbing

Kepala Program Studi S-1 Manajemen



Dr. Diah Pranitasari, SP., MM



Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc


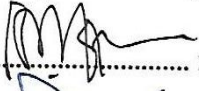


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul :

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN,
DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI
(Stud Pada Karyawan Indihome Witel Jakarta Barat)**

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal Agustus 2022 dengan nilai A

Panitia Ujian Skripsi

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  : Dr. Diah Pralitasari, SP., MM
(Pembimbing)
3.  : Drs. Imron HR, MM
(Penguji 1)
4.  : Rutinaias Haholongan, SE., MM
(Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT. atas berkat dan karunia-Nya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang merupakan bagian dari persyaratan dalam memperoleh gelas Sarjana Manajemen di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi bisa dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terimakasih yang setulusnya kepada :

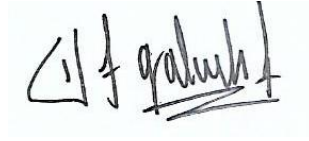
1. Dr. Diah Pranitasari, Sp., MM selaku dosen pembimbing penulis yang telah menyediakan waktu, tenaga serta pikiran untuk mengarahkan saya dalam menyusun skripsi ini.
2. Drs. Imron HR, MM dan Rutinaias Haholongan, SE., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan saran yang bermanfaat pada penelitian ini selama proses sidang.
3. Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) yang telah memberi banyak sekali ilmu serta pengalaman, sehingga penulis mampu menyelesaikan perkuliahan selama 4tahun.
6. Orang tua tersayang bapak Bambang Gunawan dan Almh. Masnun yang telah memberikan perhatian serta cinta kasih sayang dan dukungan material, moral dan do'a yang tidak pernah putus, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
7. Saudara/I Bayu Syaelendra (Adik) dan Dhian Anggraeni (Adik) selaku saudara kandung dari penulis yang selalu memberikan perhatian, do'a, dukungan serta semangat kepada saya.
8. Ibu Devita Kristanti selaku tante dari penulis yang selalu memberikan motivasi dan dukungan tiada henti yang sangat berarti bagi sayab sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
9. Ibu Sri Lawati (Tante), Ibu Siti Marhani (Tante) dan Ibu Srijati (Tante) dari penulis yang selalu memebrikan motivasi dan dukungan yang tiada henti yang sangat berarti bagi penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
10. Saudara Muhammad Arafah Pratama selaku teman dari penulis yang selalu memberikan dukungan dan dorongan bagi saya yang tiada henti dan sangat berate bagi penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
11. Saudari Hanifa Ikaningtyas dan Divia Salsabila Bastoni selaku sepupu dari penulis yang selalu memberikan dukungan tiada henti yang berarti bagi penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
12. Saudara/i Sava Ariyanti Putri, Fiqri Rozzaq, Khansa Faadhila, Mega Dwi Wardani, Eka Rosita, Chofifatul Mahmudah, Aulia Kotrinnada, Mega

Oktaviani Putri, Mutiara Nabila, Pinkan Mei Dika selaku sahabat yang baik bagi penulis yang selalu memberikan dukungan untuk saya, teman seperjuangan dan teman disaat suka ataupun duka.

13. Teman-teman karyawan Indihome Witel Jakarta Barat yang telah menyempatkan waktunya untuk membantu riset dari penelitian.
14. Terimakasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang untuk melewati masa-masa yang sulit, serta selalu berfikir positif dan tiada hentinya selalu berdoa, menyemangati diri sendiri dan selalu semangat sehingga mampu melangkah lebih jauh dan baik dalam mewujudkan cita-cita serta mimpinya sendiri dan membahagiakan kedua orangtua.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu saya mengaharpakn kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

Jakarta, 26 Agustus 2022



GALUH OCTAFIANI

NPM 21180000237

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMI

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Galuh Octafiani
NPM : 21180000237
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI

(Studi Pada Karyawan Indihome Witel Jakarta Barat)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 26 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Galuh Octafiani

Galuh Octafiani
Nim 2118000237
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing
Dr. Diah Pranitasari, SP., MM

**PENGARUH PEMBERDAYAAN KARYAWAN, DISIPLIN KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
(Studi Pada Karyawan Indihome Witel Jakarta Barat)**

ABSTRAK

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pemberdayaan Karyawan, Disiplin kerja dan Kompetensi terhadap Komitmen Organisasi di Indihome Witel Jakarta Barat.

Pendekatan pada penelitian ini yaitu kuantitatif, metode pada penelitian ini menggunakan metode *survei*. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan Indihome Witel Jakarta Barat yang berjumlah 127 orang dan sampel pada penelitian ini adalah berjumlah 100 orang. Analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu SEM PLS yang menggunakan *software* Smart PLS 3.

Hasil pada penelitian ini adalah Pemberdayaan Karyawan tidak berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi . Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi. Kompetensi berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi sebesar.

Kata Kunci : Pemberdayaan Karyawan, Disiplin Kerja, Kompetensi, Komitmen Organisasi

Galuh Octafiani
Nim 2118000237
Study Program Bachelor Degree of Manajemen

Academic Adviser
Dr. Diah Pranitasari, SP., MM

***THE EFFECT EMPLOYEE EMPOWERMENT, WORK DISCIPLINE AND
COMPETENCY ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT
(Study On Employees Of Indihome Witel West Jakarta)***

ABSTRCT

This study aims to determine the Employee Empowerment, Discipline Work and Competency on Organizational Commitment a the Indihome Witel West Jakarta.

This Research apporoach is quantitative, this research method uses a survei method. The population in this study were all employees of the Indihome Witel West Jakarta totaling 127 people and the sample in this study was 100 people. The analysis used is SEM PLS testing using software Smart PLS 3.

The results of study are Employee Empowerment has not effect on Organizational Commitment. Work Discipline has an effect on Organizational Commitment. Competence has an effect on Organizational Commitment.

Key Word : Employee Empowerment, Work Discipline, Competency, Organizational Commitment

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL SKRIPSI	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMI.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi	6
2.1.1.1 Indikator Komitmen Organisasi	6
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	6
2.1.2 Pengertian Pemberdayaan Karyawan	7
2.1.2.1 Indikator Pemberdayaan Karyawan.....	7
2.1.3 Pengertian Disiplin Kerja	7
2.1.3.1 Indikator Disiplin Kerja.....	8
2.1.3.2 Faktor-faktor Disiplin Kerja	8
2.1.3.3 Tujuan Disiplin Kerja	9
2.1.3.4 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	9
2.1.4 Pengertian Kompetensi	10

2.1.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi	10
2.1.4.2 Indikator Kompetensi	10
2.2 Review Penelitian Terdahulu	11
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	14
2.3.1 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi.	14
2.3.2 Pengaruh Dsiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	15
2.3.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi.....	15
2.4 Kerangka Fikir.....	15
2.4.1 Hipotesis	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Strategi Penelitian.....	17
3.2 Populasi dan Sampel	17
3.2.1 Populasi Penelitian.....	17
3.2.2 Sampel Penelitian	17
3.3 Jenis dan Sumber Data	19
3.4 Definisi Operasional Vaiabel dan Skala Pengukurannya.....	19
3.4.1 Variabel Penelitian.....	19
3.4.2 Pengukuran Variable	20
3.5 Metoda Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	22
3.5.1 Outer Model atau Measurement Model.....	22
3.5.2 Inner Model	24
3.5.3 Metode Penyajian Data.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	26
4.1 Hasil Penelitian.....	26
4.1.1 Deskripsi Instansi.....	26
4.1.2 Deskripsi Responden	26
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
4.1.4 Deskripsi Berdasarkan Umur.....	26
4.1.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	27
4.1.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	27
4.2 Pembahasan Hasil.....	28
4.2.1 Measurement Model (Outer Model)	29
4.3.1 Inner Model	36
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	38

4.3.1 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi .	38
4.3.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	38
4.3.3 Pengaruh Kompetensi Terhadap Komitmen Organisasi.....	39
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	41
5.1 Simpulan.....	41
5.2 Saran	41
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Ketentuan Pengukuran Instrumen Penelitian.....	20
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variable	21
Tabel 3. 3 Skala Cronbach Alpha	23
Tabel 4. 1 Data responden berdasarkan jenis kelamin.....	26
Tabel 4. 2 responden berdasarkan umur	26
Tabel 4. 3 Data responden berdasarkan pendidikan terakhir	27
Tabel 4. 4 Data responden berdasarkan lama bekerja.....	27
Tabel 4. 5 Pegukuran indikator dengan outer loading	29
Tabel 4. 6 Cross Loading	33
Tabel 4. 7 Average Variance Extracted (AVE)	34
Tabel 4. 8 Composite Realibility	35
Tabel 4. 9 Cronbach Alpha	36
Tabel 4. 10 R-Square	36
Tabel 4. 11 Coefficient.....	36
Tabel 4. 12 T-Statistic (Bootsraping).....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Fikir	16
Gambar 4. 1 Framwork Variabel	28
Gambar 4. 2 Pengolahan data dengan nilai outer loading setelah dieliminasi.....	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	47
Lampiran 2 Data tabulasi Pemberdayaan Karyawan X1	51
Lampiran 3 Data tabulasi Disiplin Kerja X3	54
Lampiran 4 Data tabulasi Kompetensi X3	57
Lampiran 5 Data tabulasi Komitmen Organisasi Y	62
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	65