

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS
KERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL**

(Survey Pada Pegawai Dukcapil Jakarta Selatan)

SKRIPSI

APRIALDO

21180000191



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
INDONESIA JAKARTA**

2022

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS
KERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL**

(Survey Pada Pegawai Dukcapil Jakarta Selatan)

SKRIPSI

APRIALDO

21180000191



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
INDONESIA JAKARTA**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

(Survey Pada Pegawai Dukcapil Jakarta Selatan)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada program studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 28 Juli 2022



APRIALDO

NPM 21180000191

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

(Survey Pada Pegawai Dukcapil Jakarta Selatan)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (SM) pada program studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta. Karya ilmiah ini ditulis dibawah bimbingan Ibu Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM. dan diketahui oleh Kepala Program Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Jakarta, 11 Agustus 2022

Menyetujui,
Pembimbing



Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM.

Mengetahui
Kepala Prodi S-1 Manajemen



Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc

HALAMAN PENGESAHAN


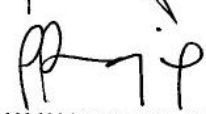

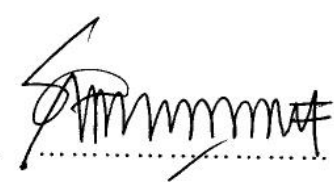
Skripsi dengan judul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

(Survey Pada Pegawai Dukcapil Jakarta Selatan)

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 11 Agustus 2022 dengan nilai **A**.

Panitia Kajian Skripsi

1.  : Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc.
(Kepala Prodi S-1 Manajemen)
2.  : Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM.
(Dosen Pembimbing)
3.  : Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc
(Anggota Penguji 1)
4.  : Farmansjah Maliki, SE., MM
(Anggota Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas nikmat iman, islam dan karunia-Nya yang telah diberikan, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat disusun dan diselesaikan dengan baik berkat bimbingan, doa dan dukungan dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Meita Pragiwani, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Jusuf Hariyanto, M.Sc dan Bapak Farmansjah Maliki, SE., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Pimpinan Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Dr. Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc. selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Bapak M. Romli selaku dosen akademik yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta memberikan arahan selama berjalannya proses perkuliahan.
6. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang dengan tulus memberikan pendidikan dan pengajaran kepada peneliti selama mengikuti perkuliahan.
7. Kedua Orangtua Tarajudin dan Nurnina serta kedua kakak saya tercinta dan tersayang Nita Septiana dan Desrina Murni yang dengan segala ketulusan kasih sayang, keikhlasan, kesabaran serta dukungan moril dan materiil dan do'a yang selalu menyertai peneliti.
8. Bapak Salimin, S.Sos. selaku PLT Kepala Sudin Dukcapil Jakarta Selatan yang telah mengizinkan penelitian ini dan Ibu Bintang Juara Suspita. Selaku

Kasubag Tata Usaha Sudin Dukcapil Jakarta Selatan terima kasih telah memberikan informasi terkait pegawai Sudin Dukcapil Jakarta Selatan.

9. Segenap pegawai Sudin Dukcapil Jakarta Selatan yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Para responden yang telah mengisi kuesioner penelitian skripsi ini, terima kasih atas ketersediaan dan bantuannya.
11. Sahabat SMA peneliti yang juga tidak akan saya lupakan jasa kalian, diantaranya: Puspita Nabila, Syaifullah Firdaus, M Azzyudiarko dan Nur Khasanah. Terima kasih karena kalian tiada hentinya memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
12. Teman – teman UKM MaPF khususnya anggota MaPF 24 sebagai teman sehoobi fotografi, makan – makan, dan jalan – jalan. Terimakasih atas semangat dan supportnya.
13. Teman – teman Jurusan Manajemen 2018 yang telah membantu dan memberikan semangat dan bantuan.
14. Semua pihak yang mendukung yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak bantuan, dukungan dan saran.
15. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for never quitting, I wanna thank me for always being a giver and tryna do more right than wrong, I wanna thank me for just being me at all times.*

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 28 Juli 2022



APRIALDO

NPM 21180000191

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aprialdo
NPM : 21180000191
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

(Survey Pada Pegawai Dukcapil Jakarta Selatan)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 28 Juli 2022

Yang menyatakan,



Aprialdo

Aprialdo

Dosen Pembimbing

NPM : 21180000191

Dr. Ir. Meita Pragiwani, M.M

Program Studi S-1 Manajemen

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP ETOS KERJA PEGAWAI KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL
(Survey pada pegawai Dukcapil Jakarta Selatan)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap etos kerja pegawai dukcapil Jakarta Selatan

Penelitian yang dilakukan adalah deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan jenis pengambilan sampel yaitu *purposive sampling* dan analisis data berupa Structural Equation Modelling (SEM) dengan software SmartPLS3 Sampel penelitian ini diukur dengan menggunakan teknik *Slovin* dengan tingkat kesalahan 10% dan memperoleh jumlah sampel 68 pegawai dan diukur menggunakan *Skala Likert*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan memiliki pengaruh positif terhadap etos kerja namun tidak signifikan. Sedangkan motivasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja. Kemudian lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja.

Kata Kunci: Gaya kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan kerja, Pegawai Dukcapil, Jakarta Selatan

Aprialdo

Supervisor

NPM: 21180000191

Dr. Ir. Meita Pragiwani, M.M

Program Studi S-1 Manajemen

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION, AND
WORK ENVIRONMENT ON THE WORK ETHIC OF POPULATION
AND CIVIL REGISTRATION EMPLOYEES
(Survey of South Jakarta Dukcapil employees)**

ABSTRACT

This study aims to determine the influence of leadership style, motivation and work environment on the work ethic of south Jakarta dukcapil employees

The research carried out is descriptive with a quantitative approach. The sampling technique uses nonprobability sampling with the type of sampling, namely purposive sampling and data analysis in the form of Structural Equation Modelling (SEM) with SmartPLS3 software. The sample of this study was measured using the Slovin technique with an error rate of 10% and obtained a total sample of 68 employees and measured using the Likert Scale.

The results of this study show that leadership style has a positive influence on work ethic but is not significant. While motivation has a positive and significant influence on work ethic. Then the work environment has a positive and significant influence on work ethic.

Keywords: The Influence Of Leadership Style, Motivation, Work Environment, Work Ethic, Civil Registration, South Jakarta.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Etos Kerja.....	8
2.1.2. Kepemimpinan	11
2.1.3. Motivasi	14
2.1.4. Lingkungan Kerja	20
2.2. Review Penelitian Terdahulu.....	23
2.3. Kerangka Konseptual Penelitian.....	26
2.3.1. Kerangka Fikir	28
2.3.2. Hipotesis atau Proporsisi.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Rancangan Penelitian.....	30
3.2. Populasi dan Sampel	30
3.2.1. Populasi Penelitian.....	30
3.2.2. Sampel Penelitian.....	31
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	32
3.3.1. Jenis Data	32
3.3.2. Sumber Data.....	32

3.4.	Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	33
3.4.1.	Variabel Penelitian.....	33
3.4.2.	Skala Pengukuran.....	34
3.5.	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	36
3.5.1.	Menilai <i>Outer Model</i> atau <i>Measurement Model</i>	36
3.5.2.	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1.	Hasil Penelitian	41
4.1.1.	Deskriptif Instansi	41
4.1.2.	Deskripsi Responden.....	41
4.2.	Hasil Pembahasan	43
4.2.1.	<i>Evaluation of measurement model (outer model)</i>	44
4.2.2.	<i>Evaluastion of Structural Model (Inner Model)</i>	49
4.3.	Temuan Hasil Penelitian	51
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	53
5.1.	Simpulan.....	53
5.2.	Saran.....	53
5.3.	Keterbatasan penelitian dan pengembangan penelitian selanjutnya ...	54
	DAFTAR REFERENSI	56
	LAMPIRAN.....	59

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Jumlah Penduduk Hasil SP menurut Wilayah dan Jenis Kelamin, Provinsi DKI Jakarta 2020	3
Tabel 3.2. Variabel Operasional	34
Tabel 4.1. Data responden berdasarkan jenis kelamin.....	41
Tabel 4.2. Data responden berdasarkan umur	42
Tabel 4.3. Data responden berdasarkan Pendidikan.....	42
Tabel 4.4. Data responden berdasarkan lama bekerja	43
Tabel 4.5. Outer loading	44
Tabel 4.6. Model telah dimodifikasi	45
Tabel 4.7. Cross Loading	46
Tabel 4.8. Discriminant Validity	47
Tabel 4.9. <i>Constuct realibility and validity croanbach's alpha, somposite realibility and AVE</i>	48
Tabel 4.10. <i>R-square</i>	49
Tabel 4.11. <i>Path Coefficient</i>	50
Tabel 4.12. T-statistic (Bootstrapping).....	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Tiga Karakteristik Etos Kerja	8
Gambar 2.2. Teori Hierarki Maslow	15
Gambar 2.3. Kerangka Pikir	28
Gambar 4.1. <i>Frame Work</i>	43

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Daftar Pertanyaan	59
Lampiran 2. Data Tabulasi	64
Lampiran 3. SmartPLS3 Output.....	70
Lampiran 4. Surat Izin Riset.....	76
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup Peneliti.....	77