

**ANALISIS KESESUAIAN PENGELOLAAN DANA
BANTUAN OPERASIONAL KESEHATAN (BOK)
DENGAN PERMENKES NO 11 TAHUN 2015
(STUDI KASUS PADA PUSKESMAS KRANJI, BEKASI BARAT)**

SKRIPSI

SHOFURA HAFIZHAH

11180000079



Rece / 8 Agt 2022
Andyan
KUS TRI ANDYARWI

**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA
AKUNTANSI/MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI/MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

**ANALISIS KESESUAIAN PENGELOLAAN DANA
BANTUAN OPERASIONAL KESEHATAN (BOK)
DENGAN PERMENKES NO 11 TAHUN 2015
(STUDI KASUS PADA PUSKESMAS KRANJI, BEKASI BARAT)**

SKRIPSI

SHOFURA HAFIZHAH

11180000079



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA
AKUNTANSI/MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 AKUNTANSI/MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

ANALISIS KESESUAIAN PENGELOLAAN DANA BANTUAN OPERASIONAL KESEHATAN (BOK) DENGAN PERMENKES NO 11 TAHUN 2015 (STUDI KASUS PADA PUSKESMAS KRANJI, BEKASI BARAT)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) pada program studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 19 Juli 2022



Shofura Hafizhah

NPM 11180000079

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul :

ANALISIS KESESUAIAN PENGELOLAAN DANA BANTUAN OPERASIONAL KESEHATAN (BOK) DENGAN PERMENKES NO 11 TAHUN 2015 (STUDI KASUS PADA PUSKESMAS KRANJI, BEKASI BARAT)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 19 Juli 2022

Pembimbing,



(Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA)

Kepala Program
Studi S-1 Akuntansi,



(Siti Almurni, SE., M.Ak)




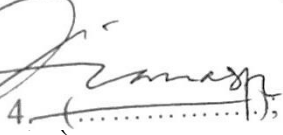
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

ANALISIS KESESUAIAN PENGELOLAAN DANA BANTUAN OPERASIONAL KESEHATAN (BOK) DENGAN PERMENKES NO 11 TAHUN 2015 (STUDI KASUS PADA PUSKESMAS KRANJI, BEKASI BARAT)

Dibuat oleh Shofura Hafizhah 11180000079 telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal Agustus 2022 dengan nilai 80.

Panitia Ujian Skripsi

1. (); Siti Almurni, SE., M.Ak
(Kepala Program Studi S-1 Akuntansi)
2. (); Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA
(Pembimbing)
3. (); Dr Nursanita, SE, AK, ME, CSRA
(Anggota Penguji)
4. (); Diana Suprianti, SE, MS.Ak
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah, atas ke hadirat Allah SWT, Tuhan yang menguasai seluruh alam semesta, yang selalu senantiasa mengasihi dan menyayangi hamba-Nya, Sholawat serta salam semoga senantiasa dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, serta keluarga, sahabat dan para pengikutnya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS PENGELOLAAN DANA BANTUAN OPERASIONAL KESEHATAN (BOK) Studi Kasus Puskesmas Kranji, Bekasi Barat” ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi (S.Ak) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua hambatan yang dihadapi dapat di atasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA selaku pembimbing pada penulisan skripsi ini yang telah bersedia menyediakan waktu, perhatian, pengertian, tenaga dan kesabarannya dalam membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak/ibu selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc., selaku Kepala Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Ibu Siti Almurni, SE., M.Ak selaku kepala Program Studi S-1 Akuntansi.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar di STEI yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan pendidikan selama masa perkuliahan.
6. Ibu dr. Nita Anggraeni Purnomo selaku Kepala UPTD Puskesmas Kranji, Bekasi Barat, Bekasi, Jawa Barat yang telah banyak membantu dan mengizinkan peneliti untuk meneliti di puskesmas tersebut hingga akhir

penelitian selesai.

7. Ibu Nurlia G, AMG selaku bendahara BOK Puskesmas Kranji dan Ibu Noviandini Ulfah, S.ST selaku PT BOK Puskesmas Kranji yang telah meluangkan waktu, dan sumbangsih pikiran selama menjadi informan dalam penelitian ini.
8. Kedua Orang tua saya, kakak serta adik-adik saya. Alm. Bapak Daldiyono dan Ibu Mulyaningsih sebagai faktor utama penyemangat saya hingga bisa menyelesaikan perkuliahan ini, dan untuk saudara saya Balqis Hanifah, Amd,AK, Almira Nur Hidayah, dan Muhammad Jibril Husaini yang turut mendoakan atas kelancaran saya dalam menyelesaikan tugas akhir saya. Terima kasih atas doa, nasehat, biaya, waktu, tenaga dan banyak hal yang sudah berjuang dan berkorban banyak untuk bisa menyekolahkan saya hingga ke tahapan ini.
9. Keluarga Besar Kamsi dan Keluarga Besar Kaniman, Tante, Om, Bude, Pakde, Bulek, Pakle, serta Sepupu-Sepupu yang tidak bisa disebutkan satu persatu tetapi tidak mengurangi rasa hormat dan cinta kasih saya. Terima kasih untuk doa dan nasihat selama saya melakukan penyusunan tugas akhir.
10. Teruntuk JO'7, Arsyah Adhelia, Devani Amaralia Mutiara, Hanidar Alif Wijaya, Putri Maharani, Riska Shofwatunida, Dan Tsalsa Karina selaku sahabat yang sudah meluangkan waktu, tenaga untuk mendampingi saya mengerjakan tugas akhir saya di saat masa terberat dan *overthinking* saya di awal hingga akhir penelitian.
11. Hikmatul Khasanah, Anwar Fauzi, S.Ak, Anindita Fitri dan Ruziqah Ramdhani Prabowo yang setia menjadi teman diskusi, teman berkeluh kesah, sudah dan bersedia meluangkan waktu serta memberi semangat berupa kata-kata atau doa dalam penyusunan penelitian skripsi dari awal hingga akhir.
12. Pasukan covid, Hariska Putri, Kusnaeni, Nur Jannah, Adinda Nur Fitriana, dan Annisa Putri Astari yang setia menjadi teman diskusi, sudah mau dan bersedia meluangkan waktu, selalu mendoakan serta menjadi penyemangat dalam penyusunan penelitian skripsi ini mulai dari awal hingga akhir.

13. Teruntuk teman-teman dosen per bimbingan Ibu Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA, yang memberikan semangat, perhatian, informasi *update* terkait skripsi dan saling *support* untuk bisa tepat waktu dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

14. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis berharap skripsi ini bisa bermanfaat bagi pihak puskesmas Kranji dalam mengelola keuangan dana BOK puskesmas dengan terus mengedepankan Akuntabilitas dan Transparansi dalam pengelolaannya dan semoga bisa membantu puskesmas penelitian ini sebagai alat transparansi ke masyarakat khususnya Kranji, Bekasi Barat. Jawa Barat. Dengan demikian penulis pun membuka pintu untuk menerima kritik, saran, serta masukan yang membangun guna menyempurnakan penelitian ini.

Wassalamua'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 18 Juli 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Shofura Hafizhah' with a stylized flourish at the end.

Shofura Hafizhah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shofura Hafizhah
NPM : 11180000079
Program Studi : S-1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non- exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

ANALISIS KESESUAIAN PENGELOLAAN DANA BANTUAN OPERASIONAL KESEHATAN (BOK) DENGAN PERMENKES NO 11 TAHUN 2015 (STUDI KASUS PADA PUSKESMAS KRANJI, BEKASI BARAT)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 20 Juli 2022

Yang menyatakan,



Shofura Hafizhah

Shofura Hafizhah

Dosen Pembimbing :

NPK : 11180000079

(Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS, CSRA)

Program Studi S-1 Akuntansi

**ANALISIS KESESUAIAN PENGELOLAAN DANA BANTUAN
OPERASIONAL KESEHATAN (BOK) DENGAN PERMENKES NO 11
TAHUN 2015 (STUDI KASUS PADA PUSKESMAS KRANJI, BEKASI
BARAT)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengelolaan dana bantuan operasional kesehatan di Puskesmas Kranji, pengelolaan dana bantuan operasional kesehatan untuk pelayanan kesehatan di puskesmas Kranji, Bekasi Barat dengan Permenkes No 11 Tahun 2015 tentang pengelolaan dana BOK, terdapat hambatan pengelolaan dana bantuan operasional kesehatan di Puskesmas Kranji, dan puskesmas kranji mengatasi hambatan dana bantuan operasional kesehatan.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan yaitu data primer yang diperoleh dengan wawancara langsung dengan informan penelitian yang terdiri dari Bendahara BOK dan PT BOK. Dan data sekunder diperoleh dari dokumen yang berkaitan dengan dana BOK.

Kesimpulan menyatakan bahwa hasil penelitian ini pengelolaan dana BOK untuk setiap program juga yang sudah ditetapkan dinas, pengelolaan dana BOK Puskesmas Kranji sudah sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan No 11 tahun 2015, hambatan datang dari kebanyakan dari eksternal puskesmas, dan cara mengatasi hambatan dengan system cashbond, double job, memaksimalkan SDM, dan menjalankan program penanggulangan covid dengan program di puskesmas tersebut.puskesmas Kranji Bekasi Barat kota Bekasi Jawa barat.

Kata Kunci : Pengelolaan, Dana BOK, dan Puskesmas

Shofura Hafizhah

Dosen Pembimbing :

NPK : 11180000079
CSRA)

(Kus Tri Andyarini, SE, M.Si, CSRS,

Program Studi S-1 Akuntansi

ANALISIS KESESUAIAN PENGELOLAAN DANA BANTUAN OPERASIONAL KESEHATAN (BOK) DENGAN PERMENKES NO 11 TAHUN 2015 (STUDI KASUS PADA PUSKESMAS KRANJI, BEKASI BARAT)

ABSTRACT

This study aims to find out how the management of health operational assistance funds at the Kranji Health Center, the management of health operational assistance funds for health services at the Kranji Health Center, West Bekasi with Permenkes No. 11 of 2015 concerning the management of BOK funds, there are obstacles to the management of health operational assistance funds at the Kranji Health Center. , and the Kranji Health Center overcame obstacles to funding for health operational assistance.

This study uses a qualitative approach. The data sources used are primary data obtained by direct interviews with research informants consisting of the BOK Treasurer and PT BOK. And secondary data obtained from documents related to BOK funds.

The conclusion states that the results of this study are the management of BOK funds for each program that has been determined by the department, the management of the Kranji Health Center BOK funds is in accordance with the Minister of Health Regulation No. 11 of 2015, obstacles come from mostly external health centers, and how to overcome obstacles with the cash bond system, double job, maximizing human resources, and running a covid management program with the program at the puskesmas. Kranji Health Center, West Bekasi, Bekasi city, West Java.

Keywords: Manager, BOK Fund, and Puskesmas

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | ii |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAM..... | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN | viii |
| ABSTRAK | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL..... | xv |
| DAFTAR GAMBAR | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Kajian Teori..... | 6 |
| 2.1.1 Bantuan Operasional Kesehatan (BOK) | 6 |
| 2.1.2 Pelayanan Kesehatan | 7 |
| 2.1.3 Pengelolaan Dana BOK..... | 8 |
| 2.1.3.1 Penggunaan Dana BOK..... | 9 |
| 2.1.3.2 Ruang Lingkup Kegiatan BOK Di Puskesmas..... | 10 |
| 2.1.3.3 Teori Agensi | 11 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 11 |
| 2.3 Kerangka Konseptual | 20 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 22 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian..... | 22 |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian | 22 |
| 3.3 Situasi Sosial | 23 |
| 3.4 Rancangan Penelitian Kualitatif..... | 23 |
| 3.5 Teknik dan Alat Perolehan Data..... | 25 |
| 3.6 Teknik Penyajian data | 26 |
| 3.6.1 Proses Triangulasi dalam proses perolehan data | 26 |
| 3.6.2 Model Analisis Data | 27 |
| 3.6.3 Kerangka Pemecahan Masalah | 27 |

| | |
|--|-------------------------------------|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 30 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 30 |
| 4.1.1 Gambaran umum Objek Penelitian..... | 30 |
| 4.1.2 Fasilitas dan Pelayanan Onjek Penelitian | 32 |
| 4.1.3 Visi, Misi, Motto, dan Tata Nilai..... | 38 |
| 4.2 Analisis Pengelolaan Dana BOK di Puskesmas Kranji Tahun 2021 | 39 |
| 4.2.1 Bagaimana Pengelolaan Dana BOK..... | 39 |
| 4.2.2 Apakah Terdapat Kelemahan Pengelolaan Dana BOK | 43 |
| 4.2.3 Apakah Pengelolaan Dana BOK Sesuai Dengan Permenkes No 11 th 15 .. | 45 |
| 4.2.4 Bagaimana Puskesmas Mengatasi Kelemahan Dana BOK..... | 50 |
| | |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 53 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 53 |
| 5.2 Saran..... | 55 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 3.1 Data Spesifikasi Informan Penelitian..... | 23 |
| Tabel 4.1 SDM Puskesmas Kranji 2022 | 32 |
| Tabel 4.2 Fasilitas Puskesmas..... | 35 |
| Tabel 4.3 Informan Penelitian..... | 38 |
| Tabel 4.4 Data Paguh Dana BOK 2021 | 41 |
| Tabel 4.5 Pembagian Dana BOK Ke Program Puskesmas | 41 |
| Tabel 4.6 Hambatan Dalam Pengelolaan Dana BOK | 43 |
| Tabel 4.7 Tugas Kepala Puskesmas Dalam Proses Pengelolaan Dana BOK | 45 |
| Tabel 4.8 Proses Pengelolaan Dana BOK..... | 45 |
| Tabel 4.9 Solusi Dari Kendala Pengelolaan Dana BOK..... | 47 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian | 20 |
| Gambar 3.1 Kerangka Pemecahan Masalah..... | 28 |
| Gambar 4.1 Peta Wilayah Kerja UPTD Puskesmas Kranji | 30 |
| Gambar 4.2 Logo Puskesmas Kranji, Bekasi Barat | 31 |
| Gambar 4.3 Pelayanan Puskesmas Kranji..... | 36 |
| Gambar 4.4 Program Kerja Puskesmas Kranji | 37 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Pedoman Wawancara | 553 |
| Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian | 58 |
| Lampiran 3 Surat Keterangan Memberi Izin Penelitian Dari Dinas Kesehatan | 59 |
| Lampiran 4 Surat Keterangan Selesai Izin Penelitian Dari Puskesmas | 60 |
| Lampiran 5 Dokumentasi | 61 |