

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Pendekatan Penelitian**

Pendekatan penelitian yang dilakukan pada penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif. Peneliti melakukan observasi secara langsung, wawancara dengan *key person* pada bagian *corporate planning*, keuangan operasional dan penagihan piutang serta mengumpulkan data berupa laporan keuangan tahun 2018-2021 yang sudah diaudit oleh PwC.

Pendekatan kualitatif ini bertujuan untuk memperoleh informasi lengkap dan mengungkapkan hal-hal yang berkaitan dengan dampak pandemi covid-19 terhadap kinerja keuangan PT Hakaaston sebelum dan selama pandemi serta langkah strategis yang dilakukan perusahaan dalam menghadapi dampak pandemic covid-19.

#### **3.2 Fokus Penelitian**

Penelitian ini difokuskan pada kinerja keuangan PT Hakaaston sebelum dan selama pandemi Covid-19 untuk mengetahui dampak pandemi Covid-19 terhadap kinerja keuangan perusahaan.

#### **3.3 Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini adalah perusahaan dimana peneliti bekerja, yaitu PT Hakaaston yang beralamat di HK Tower Lantai 16, Jl Letjen MT Haryono Kav 8, Kelurahan Cipinang Cempedak, Kecamatan Jatinegara, Jakarta Timur.

#### **3.4 Informan Penelitian**

Pemilihan informan sebagai sumber data dalam penelitian berdasarkan atas subjek yang menguasai masalah, memiliki data, terlibat langsung dengan masalah penelitian dan bersedia memberikan informasi.

Informan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Ninang Andrian selaku *Analyst Corporate Planning*
2. Tito Hari Pamungkas selaku *Officer* Penagihan Piutang
3. Maya Istafada Oktavi Annur selaku *Officer* Keuangan Operasional

### **3.5 Informasi Penelitian**

Data Primer diperoleh melalui wawancara dengan *Key Person* pada bagian *corporate planning*, keuangan operasional dan penagihan piutang dengan topik pembahasan mengenai langkah strategis perusahaan selama masa pandemi.

Data sekunder yang digunakan dalam penelitian ini adalah Laporan Keuangan yang sudah diaudit oleh PricewaterhouseCoopers tahun 2018 - 2021.

### **3.6 Prosedur Pengumpulan Data**

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini, yaitu :

1. Studi Pustaka

Peneliti mengumpulkan data dan informasi yang relevan dengan dampak pandemi terhadap kinerja keuangan perusahaan sebanyak mungkin untuk dijadikan dasar teori dan acuan dalam mengolah data melalui jurnal, artikel dan penelitian terdahulu.

2. Dokumentasi

Peneliti menggunakan laporan keuangan perusahaan tahun 2018-2021 yang sudah diaudit sebagai dokumentasi dalam penelitian ini.

3. Wawancara

Dalam penelitian ini, peneliti mengumpulkan data dengan menggunakan teknik wawancara kepada *Key Person* untuk memperoleh informasi mengenai PT Hakaaston. Jenis wawancara yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara baku terbuka, yakni menggunakan pertanyaan baku. Urutan pertanyaan, kata-kata, dan cara penyajiannya pun sama untuk setiap responden. keluwesan mengadakan pertanyaan mendalam (*probing*) terbatas, dan hal itu bergantung situasi wawancara

dan kecakapan pewawancara. Peneliti membuat daftar pertanyaan yang akan diajukan, dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara

No	Narasumber	Jabatan	Topik	Pertanyaan
1	Ninang Andriani	<i>Analyst Corporate Planning</i>	Strategis Keuangan	1 Bagaimana Kinerja keuangan hakaaston secara general dari tahun ke tahun ? Khususnya pada kinerja pendapatan, laba dan beban biayanya
				2 Adakah langkah strategis dalam mencapai target kinerja keuangan di
				3 Pada tahun 2019-2020 adalah kondisi dimana covid menyebar dengan cepat di indonesia, bagaimana dampaknya di hka khususnya dalam aspek keuangan?
				4 Adakah langkah strategis dalam menghadapi covid?
				5 mengapa ketika masa pandemi, hutang macet dan piutang macet di HKA cenderung meningkat dan bagaimana mengatasinya?
				6 Apa saja langkah-langkah strategis selama masa pandemi dalam menghadapi piutang macet yang meningkat?
				7 Bagaimana cara/langkah strategis untuk tetap melunasi kewajiban dalam kondisi covid?
2	Maya Istafada Oktavi Annur	<i>Officer Keuangan Operasional</i>	Hutang Macet	1 Bagaimana kondisi pembayaran hutang hka pada masa pandemi?
				2 Bagaimana menghadapi vendor, subkon yang belum dibayar?
				3 Bagaimana cara/ langkah strategis untuk tetap melunasi kewajiban dalam kondisi covid?
3	Tito Hari Pamungkas	<i>Officer Penagihan Piutang</i>	Piutang Macet	1 Bagaimana pencairan piutang selama masa pandemi?
				2 Adakah faktor2 yang menyebabkan piutang sulit tertagih pada masa pandemi?
				3 Apa saja langkah-langkah strategis selama masa pandemi dalam menghadapi piutang macet yang meningkat?

### 3.7 Metode Analisis Data

Langkah-langkah yang peneliti lakukan dalam menganalisis data sebagai berikut:

#### 1. Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti mengumpulkan dan mempersiapkan data-data yang diperlukan untuk dianalisis, Langkah ini melibatkan transkrip wawancara, men-*scanning* dokumen, mengetik data yang ada di lapangan atau memilah-milah dan menyusun data tersebut kedalam jenis-jenis yang berbeda tergantung pada sumber informasi.

#### 2. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data merupakan kegiatan meringkas, mengambil pokok utama dan menghilangkan segala hal yang tidak diperlukan sehingga dapat berfokus kepada hal-hal yang penting saja. Sehingga data yang direduksi dapat memberikan informasi yang lebih rinci dan mudah digunakan bagi penulis dalam proses pengumpulan data dan mencari jika dibutuhkan. Pada penelitian ini penulis berfokus terhadap Dampak Covid-19 terhadap kinerja keuangan PT Hakaaston Tahun 2018 – 2021.

### 3. Penyajian Data (*Data Display*)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah menyajikan data, maka data diorganisasikan, tersusun sehingga akan semakin mudah dipahami. Pada penelitian ini data disajikan dalam bentuk uraian singkat, tabel, grafik serta lampiran bukti pendukung.

### 4. Penarikan Kesimpulan

Kesimpulan merupakan penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah apabila tidak ditemukan bukti-bukti kuat yang mendukung tahap pengumpulan berikutnya. Namun bila kesimpulan memang telah didukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsisten saat peneliti kembali ke lapangan mengumpulkan data, maka kesimpulan yang dikemukakan dianggap kredibel (dapat dipercaya). Kesimpulan dalam penelitian kualitatif deskriptif dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal. Pada tahap ini peneliti membuat kesimpulan mengenai Dampak pandemi Covid-19 terhadap kinerja keuangan PT Hakaaston tahun 2018-2021.