

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

Kuisisioner Penelitian

Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kepuasan Pelayanan Fiskus, Kemudahan Akses, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi
(Studi Kasus di KPP Pratama Bekasi Utara)

1. Identitas Responden :

Mohon kesediaan Bapak/ibu mengisi daftar berikut:

Mohon beri tanda Ceklis (✓) pada kotak jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu.

- a. Nama WP OP : _____
- b. Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
- c. Umur : 20 Tahun – 30 Tahun
 31 Tahun – 40 tahun
 41 Tahun – 50 Tahun
- d. Pendidikan terakhir : SD SMP SMA
 D3 S1
- e. Pekerjaan : Pegawai Negeri Wirausaha
 Pegawai Swasta Lainnya

2. Petunjuk Pengisian Kuisisioner :

Dimohon untuk Bapak/Ibu untuk mengisi jawaban disetiap pertanyaan serta tidak mengosongkan satupun jawaban dan disetiap pertanyaan hanya boleh menjawab satu jawaban. Jawaban Bapak/Ibu akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik dan tidak dipublikasikan secara umum. Saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu atas kesediaannya yang telah meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan dalam kuisisioner ini. Setiap jawaban yang diberikan adalah bantuan yang tak ternilai bagi peneliti ini.

Berilah tanda ceklis (✓) pada kolom jawaban yang tersedia sesuai dengan jawaban Bapak/ibu.

Keterangan Penilaian :

Kode	Keterangan	Skor
SS	Sangat Setuju	4
S	Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Pertanyaan Kuisioner sebagai berikut :

Sosialisasi Perpajakan					
No	Item Pertanyaan	Keterangan Penilaian			
		SS	S	TS	STS
1.	Setujukah anda bahwa Sosialisasi Perpajakan harus diadakan sesuai dengan peraturan pajak yang berlaku.				
2.	Setujukah anda bahwa Sosialisasi Perpajakan harus dilakukan secara berkala karena peraturan tentang tata cara perpajakan seringkali mengalami perubahan.				
3.	Setujukah anda bahwa Sosialisasi Perpajakan yang dilaksanakan harus mampu menyampaikan semua informasi kedalam wajib pajak.				
4.	Setujukah anda bahwa Sosialisasi Perpajakan yang diselenggarakan bertujuan untuk memberi informasi pada wajib pajak.				
5.	Setujukah anda bahwa program-program penyuluhan pemerintah maupun DJP dapat memberikan motivasi bagi wajib pajak agar patuh untuk membayar pajak				

Kepuasan Pelayanan Fiskus					
No	Item Pertanyaan	Keterangan Penilaian			
		SS	S	TS	STS
1.	Petugas pajak sudah melayani pemenuhan kewajiban wajib pajak dengan baik dan memuaskan.				
2.	Petugas pajak tanggap dalam membantu wajib pajak menyediakan jasa dengan cepat sesuai yang diinginkan.				
3.	Petugas pajak harus memiliki pengetahuan dan kemampuan untuk melayani wajib pajak dengan ramah dan sopan.				
4.	Petugas pajak harus mempunyai komunikasi yang baik dan pemahaman atas kebutuhan wajib pajak.				
5.	Saya merasa nyaman terhadap bukti fisik (Fasilitas, pelayanan fisik, peralatan personal, dan alat komunikasi) yang tersedia di kantor pelayanan pajak.				

Kemudahan Akses					
No	Item Pernyataan	Keterangan Penilaian			
		SS	S	TS	STS
1.	Dengan diterapkan <i>e-system</i> dapat memberikan kemudahan untuk menyediakan formulir-formulir yang dibutuhkan wajib pajak.				
2.	Dengan diterapkan <i>e-system</i> kecepatan pemrosesan data dapat menghemat waktu dalam melakukan kewajiban perpajakan.				
3.	Dengan diterapkan <i>e-system</i> kewajiban perpajakan dapat diakses dimanapun dan kapanpun.				
4.	Dengan diterapkan <i>e-system</i> perhitungan pajak jadi lebih akurat				
5.	Dengan diterapkan <i>e-system</i> tingkat kepatuhan wajib pajak jadi semakin meningkat				

Sanksi Perpajakan					
No	Item Pertanyaan	Keterangan Penilaian			
		SS	S	TS	STS
1.	Penerapan sanksi perpajakan diperlukan guna terciptanya kepatuhan wajib pajak.				
2.	Pengenaan besar kecilnya sanksi tergantung pelanggaran tergantung yang dilakukan oleh wajib pajak.				
3.	Wajib pajak yang tidak patuh akan dikenai sanksi pajak yang telah ditetapkan.				
4.	Penerapan sanksi pajak diberikan sesuai dengan ketentuan dan perundang-undangan yang berlaku dan tidak dapat ditoleransi.				
5.	Penerapan sanksi pajak diberikan sebagai efek jera agar wajib pajak tidak mengulang kembali kesalahannya.				

Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi					
No	Item Pertanyaan	Keterangan Penilaian			
		SS	S	TS	STS
1.	Saya mendaftarkan NPWP atas keinginan saya sendiri.				
2.	Saya tidak pernah dijatuhkan hukuman karena tindak pidana dibidang perpajakan.				
3.	Saya mengisi SPT sesuai dengan keputusan dan perundang-undangan yang berlaku.				
4.	Saya mengenali batas akhir dalam pelaporan pajak.				
5.	Saya menguasai teknologi informasi untuk memudahkan pelaporan SPT.				
6.	Saya tepat waktu dalam membayar pajak.				
7.	Saya membayar kewajiban pajak dan tunggakan pajak.				

Lampiran 2 Data Tabulasi

Hasil Tabulasi Variabel Sosialisasi Perpajakan (X_1)

No	Sosialisasi Perpajakan (X_1)					Total X_1
	$X_{1.1}$	$X_{1.2}$	$X_{1.3}$	$X_{1.4}$	$X_{1.5}$	
1	4	4	4	4	4	20
2	3	3	3	3	3	15
3	4	4	4	4	4	20
4	1	1	1	1	1	5
5	4	3	4	4	4	19
6	4	3	3	3	4	17
7	3	3	3	3	3	15
8	4	4	4	4	3	19
9	4	4	4	4	4	20
10	3	3	3	3	2	14
11	4	4	4	4	1	17
12	4	4	4	4	4	20
13	4	4	4	4	3	19
14	3	2	3	4	4	16
15	4	4	4	4	3	19
16	3	3	3	3	3	15
17	4	4	4	4	4	20
18	3	3	3	4	3	16
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	4	4	4	20
21	2	3	3	4	4	16
22	4	4	3	3	3	17
23	4	4	4	4	4	20
24	4	3	4	4	4	19
25	3	4	3	3	4	17
26	4	3	4	3	4	18
27	4	4	4	4	4	20
28	4	3	4	4	4	19
29	4	3	3	3	3	16
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	3	19
32	4	4	4	4	4	20
33	4	3	3	4	3	17
34	4	4	4	4	4	20
35	3	3	3	3	3	15

36	4	3	3	4	3	17
37	4	4	4	4	4	20
38	4	4	4	4	4	20
39	4	4	3	3	1	15
40	3	3	4	4	3	17
41	3	4	3	2	3	15
42	4	4	4	4	4	20
43	3	3	4	3	2	15
44	4	4	4	4	4	20
45	4	4	4	4	4	20
46	4	4	4	4	4	20
47	4	3	3	4	4	18
48	4	4	3	3	3	17
49	3	3	3	3	3	15
50	4	4	4	4	4	20
51	4	3	4	3	4	18
52	3	3	4	3	3	16
53	4	4	4	4	4	20
54	3	3	3	3	3	15
55	3	4	4	4	4	19
56	4	4	4	4	4	20
57	3	4	4	4	3	18
58	3	3	3	3	3	15
59	4	4	3	3	4	18
60	4	4	4	4	4	20
61	4	4	4	4	4	20
62	4	3	3	4	3	17
63	4	3	4	4	4	19
64	4	4	4	4	3	19
65	4	3	4	4	4	19
66	4	4	3	3	3	17
67	3	3	3	4	3	16
68	4	4	4	4	4	20
69	4	3	3	4	4	18
70	4	4	4	4	4	20
71	4	4	4	4	4	20
72	3	3	4	3	3	16
73	4	4	3	3	3	17
74	3	3	3	4	3	16
75	3	3	3	3	4	16
76	4	3	4	4	4	19

77	4	4	4	4	3	19
78	4	4	4	4	4	20
79	4	4	3	3	3	17
80	4	3	4	3	4	18
81	4	3	3	4	3	17
82	4	4	4	3	4	19
83	4	4	3	4	3	18
84	4	3	3	4	3	17
85	4	3	4	4	4	19
86	4	3	4	3	4	18
87	4	3	4	3	4	18
88	4	3	4	3	4	18
89	4	3	3	4	3	17
90	4	3	4	3	4	18
91	4	4	3	4	3	18
92	4	3	4	3	4	18
93	3	4	4	3	4	18
94	4	3	3	3	4	17
95	4	3	4	4	3	18
96	4	3	3	3	4	17
97	4	4	3	4	4	19
98	3	3	4	3	3	16
99	3	4	3	4	4	18
100	4	3	3	4	3	17

Hasil Tabulasi Variabel Kepuasan Pelayanan Fiskus (X_2)

No	Kepuasan Pelayanan Fiskus (X_2)					Total X_2
	$X_{2.1}$	$X_{2.2}$	$X_{2.3}$	$X_{2.4}$	$X_{2.5}$	
1	4	4	4	4	4	20
2	3	4	3	3	3	16
3	4	4	4	4	4	20
4	2	2	2	2	2	10
5	3	4	4	4	4	19
6	3	3	3	3	3	15
7	4	4	3	3	3	17
8	3	3	4	4	3	17
9	4	3	4	4	4	19
10	3	3	4	3	2	15
11	2	2	4	4	3	15
12	3	3	4	4	3	17

13	1	1	4	1	3	10
14	4	3	3	3	4	17
15	3	3	4	4	3	17
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	3	4	3	18
18	3	3	3	3	4	16
19	3	3	4	4	4	18
20	3	2	4	4	3	16
21	4	4	4	4	4	20
22	2	4	2	3	2	13
23	4	4	4	4	3	19
24	3	2	4	4	3	16
25	1	2	4	3	3	13
26	3	3	3	3	3	15
27	2	2	4	4	3	15
28	3	3	4	4	3	17
29	3	3	3	3	4	16
30	4	4	4	4	4	20
31	3	3	4	3	3	16
32	3	3	3	3	3	15
33	3	4	3	4	3	17
34	3	3	3	3	3	15
35	3	3	3	4	4	17
36	4	3	3	4	3	17
37	4	4	4	4	3	19
38	3	3	4	4	4	18
39	4	4	4	4	3	19
40	3	3	3	3	3	15
41	3	3	4	4	3	17
42	4	4	4	4	4	20
43	2	3	3	3	2	13
44	3	3	4	4	4	18
45	1	1	4	4	2	12
46	3	3	3	3	3	15
47	3	3	4	4	3	17
48	3	2	4	3	3	15
49	3	2	4	4	3	16
50	4	4	4	4	4	20
51	3	3	4	3	4	17
52	2	2	4	4	3	15
53	4	4	3	4	4	19

54	3	3	4	3	3	16
55	3	3	4	4	3	17
56	3	3	4	4	3	17
57	3	2	4	4	2	15
58	3	3	3	3	3	15
59	4	3	4	3	4	18
60	2	2	4	4	3	15
61	2	2	4	4	2	14
62	4	4	4	4	4	20
63	3	3	3	3	3	15
64	3	4	4	4	4	19
65	4	4	4	4	4	20
66	3	4	4	4	3	18
67	3	4	4	3	3	17
68	4	4	4	4	4	20
69	4	4	4	4	4	20
70	4	4	4	4	4	20
71	4	4	4	4	4	20
72	3	4	3	4	3	17
73	4	3	3	3	3	16
74	4	3	4	4	3	18
75	3	3	4	3	3	16
76	4	3	3	4	3	17
77	4	4	4	4	3	19
78	3	4	3	3	3	16
79	3	3	4	3	4	17
80	4	4	4	3	4	19
81	3	4	3	3	3	16
82	4	3	3	4	3	17
83	4	3	4	3	3	17
84	3	4	3	3	4	17
85	4	3	3	3	4	17
86	4	4	3	4	3	18
87	3	4	3	4	3	17
88	3	4	3	4	3	17
89	3	4	3	4	3	17
90	4	4	3	4	3	18
91	4	3	4	3	3	17
92	4	3	3	4	3	17
93	3	3	4	3	4	17
94	4	3	4	3	4	18

95	4	3	4	3	4	18
96	4	3	4	4	3	18
97	4	4	3	4	4	19
98	4	3	4	3	4	18
99	3	4	3	4	4	18
100	4	3	3	4	3	17

Hasil Tabulasi Variabel Kemudahan Akses (X_3)

No	Kemudahan Akses (X_3)					Total X_3
	$X_{3.1}$	$X_{3.2}$	$X_{3.3}$	$X_{3.4}$	$X_{3.5}$	
1	4	4	4	4	4	20
2	4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	4	20
5	4	4	3	4	4	19
6	3	3	4	4	3	17
7	3	3	3	3	3	15
8	3	4	4	4	4	19
9	4	4	4	4	4	20
10	3	3	3	3	3	15
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	3	1	16
13	3	3	3	3	3	15
14	4	4	4	3	4	19
15	4	4	4	4	3	19
16	4	4	4	4	4	20
17	4	4	4	4	3	19
18	4	3	4	4	4	19
19	3	4	4	3	2	16
20	4	4	4	3	4	19
21	4	4	4	4	4	20
22	3	2	3	2	4	14
23	4	4	4	3	3	18
24	4	3	3	3	4	17
25	2	3	3	2	4	14
26	4	4	4	4	4	20
27	2	2	2	2	2	10
28	3	3	3	3	3	15
29	3	3	3	3	3	15
30	4	4	4	4	4	20

31	4	2	4	4	3	17
32	3	3	3	3	3	15
33	3	4	3	3	3	16
34	3	3	4	3	3	16
35	4	4	4	4	4	20
36	3	3	3	3	4	16
37	3	3	4	2	3	15
38	4	4	4	4	4	20
39	3	3	3	2	4	15
40	3	3	3	3	3	15
41	3	4	4	3	3	17
42	4	4	4	4	4	20
43	3	3	3	3	3	15
44	4	4	4	4	4	20
45	3	3	3	2	4	15
46	4	3	3	3	3	16
47	3	4	4	3	3	17
48	4	4	4	4	4	20
49	4	4	4	4	3	19
50	4	4	4	4	4	20
51	4	4	3	3	4	18
52	4	3	3	3	4	17
53	4	4	4	4	4	20
54	3	3	3	3	3	15
55	4	4	4	4	4	20
56	4	4	4	4	4	20
57	4	4	4	3	3	18
58	3	3	3	3	3	15
59	4	3	3	4	3	17
60	4	3	4	4	4	19
61	4	4	4	4	4	20
62	3	4	4	4	3	18
63	3	4	4	4	4	19
64	4	4	4	4	4	20
65	4	4	4	4	4	20
66	3	4	3	3	4	17
67	3	3	3	3	3	15
68	4	4	4	4	4	20
69	4	4	4	4	4	20
70	4	4	4	4	4	20
71	4	4	4	4	4	20

72	3	3	3	3	3	15
73	3	3	3	3	3	15
74	3	3	3	3	3	15
75	3	3	3	3	3	15
76	4	3	4	3	4	18
77	4	4	4	4	3	19
78	3	4	4	4	4	19
79	3	4	3	4	3	17
80	4	3	4	3	4	18
81	4	3	4	3	4	18
82	4	3	4	3	4	18
83	4	3	4	3	3	17
84	4	3	4	3	3	17
85	4	3	3	4	3	17
86	4	3	4	3	4	18
87	4	4	3	4	3	18
88	4	4	3	4	3	18
89	4	3	4	3	3	17
90	4	3	4	3	4	18
91	4	3	4	3	3	17
92	4	3	4	3	4	18
93	4	3	4	3	3	17
94	4	3	4	3	3	17
95	3	3	4	4	3	17
96	4	4	3	4	3	18
97	4	3	3	4	3	17
98	3	3	4	3	3	16
99	4	4	3	4	3	18
100	4	3	4	4	3	18

Hasil Tabulasi Variabel Sanksi Perpajakan (X_4)

No	Sanksi Perpajakan (X_4)					Total X_4
	$X_{4.1}$	$X_{4.2}$	$X_{4.3}$	$X_{4.4}$	$X_{4.5}$	
1	4	4	4	4	4	20
2	4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	4	20
4	1	1	1	1	1	5
5	4	4	4	4	4	20
6	3	3	4	4	3	17
7	3	3	4	3	3	16

8	3	3	4	4	3	17
9	4	2	3	2	3	14
10	3	2	2	3	3	13
11	2	4	2	4	3	15
12	4	3	3	3	3	16
13	3	3	3	3	1	13
14	2	4	3	3	3	15
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	4	3	19
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	3	4	4	19
19	4	3	4	4	4	19
20	3	3	3	2	3	14
21	4	4	4	4	4	20
22	2	3	2	2	2	11
23	4	4	4	4	4	20
24	2	3	3	4	4	16
25	3	2	3	3	3	14
26	4	4	4	4	4	20
27	3	3	3	3	3	15
28	4	3	4	4	3	18
29	3	3	3	3	3	15
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	4	4	4	20
32	3	3	3	3	3	15
33	3	3	4	4	3	17
34	4	3	4	4	4	19
35	4	4	4	4	4	20
36	2	2	2	4	3	13
37	4	4	4	4	3	19
38	4	4	4	4	4	20
39	1	4	3	3	3	14
40	4	3	3	3	3	16
41	4	4	4	4	4	20
42	4	4	4	4	4	20
43	2	2	1	1	1	7
44	4	4	4	4	4	20
45	1	1	1	1	1	5
46	3	4	4	4	3	18
47	4	4	4	4	4	20
48	3	4	4	4	4	19

49	2	3	3	3	2	13
50	4	4	4	4	4	20
51	4	3	4	4	3	18
52	3	3	4	3	4	17
53	4	4	4	4	4	20
54	3	3	3	3	3	15
55	3	4	4	4	4	19
56	3	3	3	4	4	17
57	3	3	3	2	3	14
58	3	3	3	3	3	15
59	4	4	3	3	4	18
60	4	4	4	4	4	20
61	4	4	4	4	4	20
62	4	4	4	4	4	20
63	3	3	4	4	3	17
64	3	3	3	4	3	16
65	4	4	4	4	4	20
66	4	3	3	4	3	17
67	3	4	3	3	3	16
68	4	4	4	4	4	20
69	4	3	3	4	3	17
70	4	4	4	4	4	20
71	4	4	4	4	4	20
72	3	3	3	3	3	15
73	3	3	3	3	3	15
74	3	3	3	3	3	15
75	4	4	4	3	3	18
76	4	4	3	3	3	17
77	4	4	4	4	4	20
78	3	4	4	4	4	19
79	4	4	3	3	4	18
80	3	4	4	3	4	18
81	3	3	3	4	3	16
82	4	3	4	4	3	18
83	3	3	3	4	3	16
84	4	3	3	4	3	17
85	3	3	3	4	3	16
86	3	4	3	3	4	17
87	4	3	4	4	3	18
88	4	3	3	4	3	17
89	4	4	3	4	3	18

90	4	3	4	3	4	18
91	4	3	4	3	4	18
92	4	3	3	4	3	17
93	3	4	3	4	3	17
94	4	4	3	3	4	18
95	4	3	3	4	3	17
96	4	4	3	3	4	18
97	3	3	4	3	3	16
98	4	4	3	4	3	18
99	3	4	3	4	3	17
100	4	3	4	4	3	18

Hasil Tabulasi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Y)

No	Kepatuhan Wajib Pajak (Y)							Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	
1	4	4	4	4	4	4	4	28
2	4	4	4	4	4	4	4	28
3	4	4	4	4	4	4	4	28
4	1	2	1	1	2	1	1	9
5	4	4	4	4	4	4	4	28
6	4	3	3	3	4	3	3	23
7	3	3	3	3	3	3	3	21
8	4	4	4	3	2	4	4	25
9	3	3	4	3	3	3	3	22
10	2	4	3	3	3	4	4	23
11	4	4	4	4	4	4	4	28
12	1	4	4	1	2	1	1	14
13	4	4	3	3	3	3	4	24
14	4	4	4	4	4	4	4	28
15	4	4	4	4	4	4	4	28
16	1	4	4	4	4	1	2	20
17	4	4	4	4	4	4	4	28
18	4	4	4	4	4	4	4	28
19	2	4	4	3	3	4	4	24
20	3	4	4	3	3	3	3	23
21	4	4	4	4	4	4	3	27
22	3	2	4	2	4	2	4	21
23	4	4	4	4	3	4	4	27
24	4	3	3	3	4	4	4	25
25	4	4	4	3	2	4	4	25

26	3	4	3	3	3	4	4	24
27	4	4	4	4	4	4	4	28
28	3	4	3	2	3	4	4	23
29	4	3	3	3	3	3	3	22
30	4	4	4	4	3	4	4	27
31	3	3	3	3	3	4	3	22
32	4	4	3	3	2	2	2	20
33	3	3	4	3	3	3	3	22
34	4	3	4	4	4	4	3	26
35	4	4	4	4	4	4	4	28
36	4	4	4	4	4	4	4	28
37	4	4	4	4	4	4	4	28
38	3	4	4	4	4	4	4	27
39	4	1	3	3	2	3	3	19
40	3	3	3	3	3	3	3	21
41	3	4	4	3	3	3	4	24
42	4	4	4	4	4	4	4	28
43	2	3	3	3	2	3	3	19
44	3	4	4	4	4	4	4	27
45	4	4	4	4	3	4	4	27
46	3	4	3	4	3	3	3	23
47	3	3	3	3	3	4	4	23
48	4	4	4	4	4	4	4	28
49	3	4	3	3	4	4	3	24
50	4	4	4	4	4	4	4	28
51	4	3	3	4	4	4	4	26
52	4	4	3	4	4	4	4	27
53	4	4	4	4	3	4	3	26
54	3	3	3	3	3	3	3	21
55	3	4	4	4	3	3	3	24
56	4	4	4	4	3	4	4	27
57	3	3	2	2	3	2	2	17
58	3	3	3	3	3	3	3	21
59	3	3	4	4	3	4	3	24
60	4	4	4	3	3	4	4	26
61	2	4	1	4	4	3	4	22
62	3	3	4	4	4	4	3	25
63	4	4	4	4	4	4	4	28
64	3	4	3	4	3	3	3	23
65	4	3	3	3	3	3	3	22
66	4	3	4	4	4	3	3	25

67	3	3	3	3	4	4	4	24
68	4	4	4	4	4	4	4	28
69	4	4	3	3	3	3	3	23
70	4	4	4	4	4	4	4	28
71	4	4	4	4	4	4	4	28
72	3	3	3	3	3	4	4	23
73	4	3	3	3	3	3	3	22
74	3	3	3	3	3	3	4	22
75	3	3	3	3	3	3	3	21
76	4	4	3	4	3	4	3	25
77	4	4	4	4	4	4	4	28
78	4	4	4	4	4	4	4	28
79	3	4	3	3	4	3	3	23
80	3	4	3	3	4	3	4	24
81	4	3	4	3	3	4	3	24
82	4	3	4	3	3	4	3	24
83	3	4	4	4	3	4	3	25
84	4	3	4	3	3	3	3	23
85	3	4	4	3	4	4	4	26
86	3	4	3	3	4	3	3	23
87	3	4	3	4	3	3	3	23
88	3	4	3	4	3	3	3	23
89	4	3	4	3	4	3	4	25
90	4	3	3	4	3	4	3	24
91	3	4	3	4	3	3	3	23
92	4	3	4	4	3	4	3	25
93	4	3	4	4	4	3	3	25
94	3	4	4	3	4	3	3	24
95	3	4	4	3	3	3	4	24
96	3	4	4	3	4	3	3	24
97	4	4	4	3	3	3	3	24
98	4	4	3	4	3	3	3	24
99	4	4	3	4	3	4	3	25
100	4	4	3	3	4	3	3	24

Lampiran 3 Hasil Output SPSS 23,0

Hasil Analisis Kualitas Data (Hasil Uji Validitas dan Uji Realibilitas)

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	,486**	,492**	,476**	,388**	,760**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,486**	1	,462**	,406**	,241*	,696**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,016	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,492**	,462**	1	,474**	,477**	,786**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	,476**	,406**	,474**	1	,351**	,729**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	,388**	,241*	,477**	,351**	1	,700**
	Sig. (2-tailed)	,000	,016	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Total_X1	Pearson Correlation	,760**	,696**	,786**	,729**	,700**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,780	5

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	,611**	,046	,296**	,491**	,808**
	Sig. (2-tailed)		,000	,647	,003	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,611**	1	-,175	,280**	,402**	,721**
	Sig. (2-tailed)	,000		,081	,005	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,046	-,175	1	,272**	,244*	,357**
	Sig. (2-tailed)	,647	,081		,006	,014	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,296**	,280**	,272**	1	,125	,588**
	Sig. (2-tailed)	,003	,005	,006		,216	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,491**	,402**	,244*	,125	1	,702**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,014	,216		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Total_X2	Pearson Correlation	,808**	,721**	,357**	,588**	,702**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,652	5

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	,385**	,528**	,547**	,338**	,762**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	,385**	1	,420**	,606**	,272**	,743**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,006	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	,528**	,420**	1	,425**	,304**	,720**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	,547**	,606**	,425**	1	,259**	,792**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,009	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	,338**	,272**	,304**	,259**	1	,610**
	Sig. (2-tailed)	,001	,006	,002	,009		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Total_X3	Pearson Correlation	,762**	,743**	,720**	,792**	,610**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,772	5

Correlations

		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	Total_X4
X4.1	Pearson Correlation	1	,497**	,645**	,545**	,606**	,801**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X4.2	Pearson Correlation	,497**	1	,606**	,562**	,685**	,802**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X4.3	Pearson Correlation	,645**	,606**	1	,658**	,697**	,870**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X4.4	Pearson Correlation	,545**	,562**	,658**	1	,592**	,810**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X4.5	Pearson Correlation	,606**	,685**	,697**	,592**	1	,862**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
Total_X4	Pearson Correlation	,801**	,802**	,870**	,810**	,862**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,886	5

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	,108	,374**	,489**	,275**	,569**	,435**	,689**
	Sig. (2-tailed)		,283	,000	,000	,006	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	,108	1	,308**	,416**	,276**	,293**	,327**	,540**
	Sig. (2-tailed)	,283		,002	,000	,005	,003	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	,374**	,308**	1	,385**	,295**	,392**	,349**	,633**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002		,000	,003	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	,489**	,416**	,385**	1	,469**	,576**	,425**	,775**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	,275**	,276**	,295**	,469**	1	,341**	,455**	,631**
	Sig. (2-tailed)	,006	,005	,003	,000		,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.6	Pearson Correlation	,569**	,293**	,392**	,576**	,341**	1	,719**	,814**
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,000	,000	,001		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.7	Pearson Correlation	,435**	,327**	,349**	,425**	,455**	,719**	1	,768**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Total_Y	Pearson Correlation	,689**	,540**	,633**	,775**	,631**	,814**	,768**	1

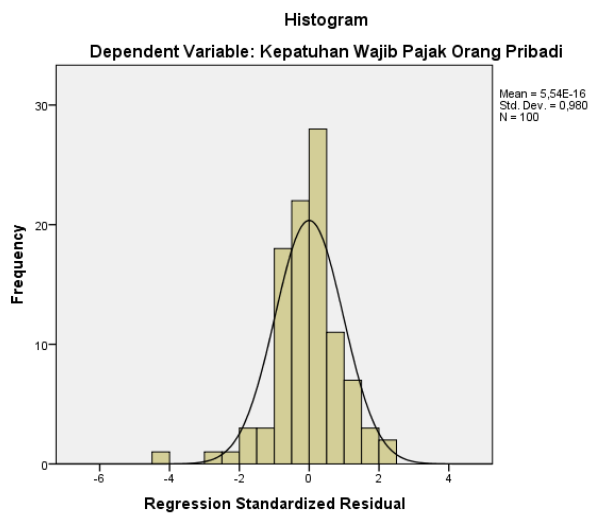
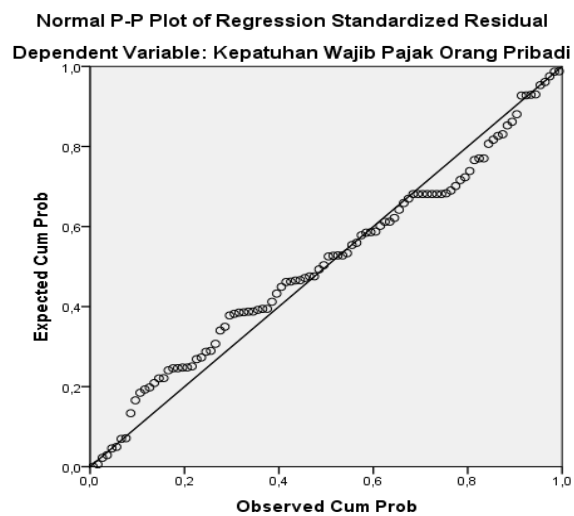
Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
N	100	100	100	100	100	100	100	100

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,822	7

Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,52659474
Most Extreme Differences	Absolute	,085
	Positive	,076
	Negative	-,085
Test Statistic		,085
Asymp. Sig. (2-tailed)		,069 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

2. Hasil Uji Multikolinearitas

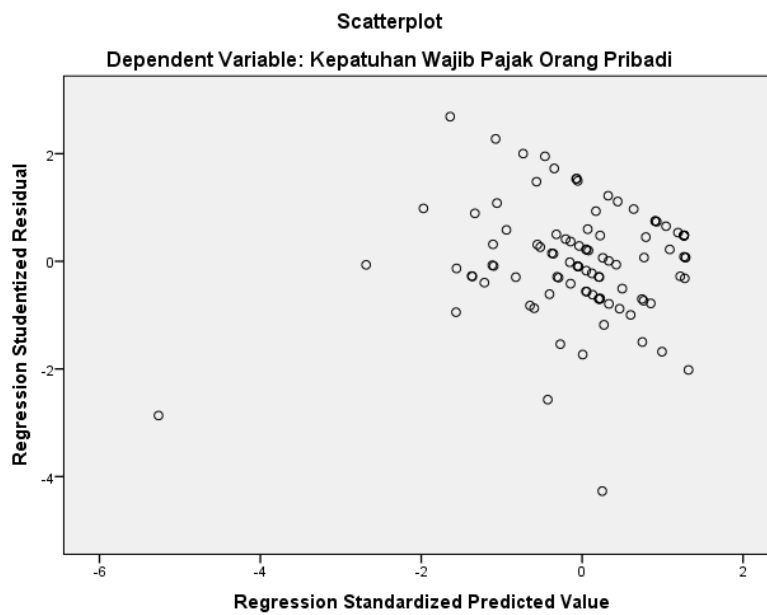
Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	6,481	3,111		2,083	,040		
Sosialisasi Perpajakan	,529	,137	,357	3,847	,000	,774	1,292
Kepuasan Pelayanan Fiskus	-,018	,166	-,011	-,106	,916	,571	1,751
Kemudahan Akses	,181	,147	,115	1,233	,221	,763	1,310
Sanksi Perpajakan	,323	,125	,302	2,583	,011	,487	2,053

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas

3.1 Grafik Scatterplot



3.2 Uji Glejser

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	3,468	2,028		1,710	,091
Sosialisasi Perpajakan	,047	,090	,058	,522	,603
Kepuasan Pelayanan Fiskus	-,179	,108	-,213	-1,658	,101
Kemudahan Akses	,154	,096	,180	1,614	,110
Sanksi Perpajakan	-,126	,082	-,215	-1,541	,127

a. Dependent Variable: ABS_RES

Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,481	3,111		2,083	,040
	Sosialisasi Perpajakan	,529	,137	,357	3,847	,000
	Kepuasan Pelayanan Fiskus	-,018	,166	-,011	-,106	,916
	Kemudahan Akses	,181	,147	,115	1,233	,221
	Sanksi Perpajakan	,323	,125	,302	2,583	,011

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Hasil Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6,481	3,111		2,083	,040
	Sosialisasi Perpajakan	,529	,137	,357	3,847	,000
	Kepuasan Pelayanan Fiskus	-,018	,166	-,011	-,106	,916
	Kemudahan Akses	,181	,147	,115	1,233	,221
	Sanksi Perpajakan	,323	,125	,302	2,583	,011

a. Dependent Variable: Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Hasil Uji Koefisien Determinasi R

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,607 ^a	,368	,342	2,579

a. Predictors: (Constant), Sanksi Perpajakan, Kemudahan Akses, Sosialisasi Perpajakan, Kepuasan Pelayanan Fiskus

Lampiran 4 Surat Riset



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
(INDONESIA COLLEGE OF ECONOMICS)**

TERAKREDITASI A
S-1 Akuntansi
S-1 Manajemen
D-3 Akuntansi
D-3 Manajemen Perdagangan
TERAKREDITASI B
S-2 Akuntansi
S-2 Manajemen
INSTITUSI Perguruan Tinggi

Nomor : 375/BAA&AD/STEI/VI/2022
Lampiran : Proposal Penelitian
Perihal : **Permohonan Izin Riset Bagi Mahasiswa
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia**

Kepada Yth
KPP Pratama Bekasi Utara
Jl. Sersan Aswan No. 407, Margahayu, Kec. Bekasi Timur, Kota Bekasi, Jawa Barat 17113

Sesuai dengan ketentuan yang berlaku, setiap mahasiswa diwajibkan untuk menyusun Karya Tulis Akhir (Skripsi) dan mempertahankan dihadapan suatu panitia penguji sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Sehubungan dengan hal tersebut, mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) :


Nama : Dimas Prasetyo
NPK : 11180000335
No. Handphone : 082246440280
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul KTA : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kepuasan Pelayanan Fiskus, Kemudahan Akses, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus di KPP Pratama Bekasi Utara)

Bermaksud untuk mengadakan riset dalam bidang akuntansi dengan topik yang ingin dibahas seperti yang dimuat dalam proposal penelitian terlampir pada Instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Perlu kami tambahkan bahwa kode etik Perguruan Tinggi menjamin kerahasiaan data dan informasi yang diperoleh.

Sebagai bukti pelaksanaan riset, maka satu set laporan hasil penelitian (Skripsi) nantinya akan diserahkan kepada Manajemen Instansi oleh mahasiswa yang bersangkutan.

Pimpinan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, Mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya.

Jakarta, 21 Juni 2022
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
Wakil Ketua I


Dr. Lies Zulfiati, S.E., M.Si., Ak., CA
NIK. 010999089

Kampus A : Jl. Kayu Jati Raya No. 11A, Rawamangun - Jakarta 13220, INDONESIA
Telp. : (021) 475.0321; 475.8702 Fax. : (021) 472.2371
Website : www.stei.ac.id



Dimas Prasetyo <dimaasprasetyo215@gmail.com>

e-Riset : Persetujuan Izin Riset

1 pesan

Eriest Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>

4 Juli 2022 11.18

Balas Ke: riset@pajak.go.id

Kepada: dimaasprasetyo215@gmail.com

**KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**


KANWIL DJP JAWA BARAT III

GEDUNG HERBARIUM BOGORIENSE, LANTAI 3 DAN 4 JALAN JUANDA NOMOR 22, BOGOR 16122

TELEPON (0251)8387650; FAKSIMILE (0251)8386801; SITUS www.pajak.go.id

LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;

EMAIL pengaduan@pajak.go.id, informasi@pajak.go.idNomor : S-
298/RISET/WPJ.33/2022 Bogor, 4 Juli 2022

Sifat : Biasa

Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth Dimas Prasetyo

Villa Mutara Gading 1 Jalan Plano 9 Blok F2/12, Desa Setia Asih, Kecamatan Tarumajaya, Kabupaten Bekasi

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: 05276-2022 pada 22 Juni 2022, dengan Informasi:

NIM : 1118000335

Kategori riset : Gelar-S1

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta

Judul Riset : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kepuasan Pelayanan Fiskus, Kemudahan Akses, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan

Wajib Pajak Orang Pribadi (studi Kasus Di Kpp Pratama Bekasi Utara)

Izin yang diminta : Kulisioner,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesiadaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan Ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada KPP Pratama Bekasi Utara, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan Informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat izin Riset Ini adalah: 4 Juli 2022 s/d 3 Januari 2023;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Bob Rachmat Prabowo



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

PENTING

Informasi yang disampaikan melalui e-mail ini hanya diperuntukkan bagi pihak penerima sebagaimana dimaksud pada tujuan e-mail ini saja. E-mail ini dapat berisi informasi atau hal-hal yang secara hukum bersifat rahasia. Segala bentuk kajian, penyampalan kembali, penyebarluasan, penyediaan untuk dapat diakses, dan/atau penggunaan lain atau tindakan sejenis atas informasi ini oleh pihak baik orang maupun badan selain dari pihak yang dimaksud pada tujuan e-mail ini adalah dilarang dan dapat dilancam sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika karena suatu kesalahan anda menerima informasi ini harap menghubungi Direktorat Jenderal Pajak c.q. Direktorat KITSDA dan segera menghapus e-mail ini beserta setiap salinan dan seluruh lampirannya.

Setiap pengguna Email Pajak harus mencantumkan identitas atau Email Signature untuk setiap email yang dikirimkan dengan format sesuai dengan yang tercantum dalam SE-136/PJ/2010 Huruf E Angka 4