

**PENGARUH JOB ENRICHMENT DAN STRESS KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA DI STEI INDONESIA
JAKARTA)**

SKRIPSI

CANDRA WIJAYA

21180000317



**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2022

**PENGARUH JOB ENRICHMENT DAN STRESS KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA DI STEI INDONESIA
JAKARTA)**

SKRIPSI

CANDRA WIJAYA

21180000317



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH JOB ENRICHMENT DAN STRESS KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA DI STEI INDONESIA
JAKARTA)**

Yang disusun untuk melengkapi Sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuaiperaturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 15 Agustus 2022



CANDRA WIJAYA

NIM 21180000317





HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH JOB ENRICHMENT DAN STRESS KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA DI STEI INDONESIA
JAKARTA)**

Telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 26 Agustus 2022 dengan nilai A

Panitia Njian Skripsi

1.  : Muhammad Ramaditya, BBA., M.,Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  : Dr. Diah Pranasari, SP., MM
(Pembimbing)
3.  : Dr. Imron HR., MM
(Penguji I)
4.  : Rutinaias Haholongan, SE., MM
(Penguji II)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMI**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yangbertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Candra Wijaya
NIM	: 21180000317
Program Studi	: S-1 Manajemen
Jenis Karya	: Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non- exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH JOB ENRICHMENT DAN STRESS KERJA
TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA DI STEI INDONESIA
JAKARTA)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 15 Agustus 2022

Yang Menyatakan,



Candra Wijaya

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karuniaNya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan Sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Diah Pranitasari, SP., MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Rutinaias Haholongan, SE., MM dan Bapak Dr. Imron HR., MM selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.,Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Kedua orang tua penulis, Arbianus Bojang dan Amoy, dan kakak penulis Vivi yanti yang senantiasa memberikan bantuan dukungan material, moral, semangat, serta doa yang tidak putus kepada saya dalam Menyusun skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat saya yang selalu membantudan berbagi ilmu serta waktu nya untuk saya menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak-pihak yang telah membantu saya selama proses penyelesaian skripsi yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

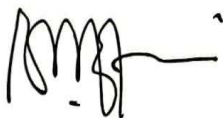
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:

PENGARUH JOB ENRICHMENT DAN STRES KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS PADA MAHASISWA DI STEI INDONESIA JAKARTA)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan Sarjana Manajemen (S.E.) di Program studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Proposal ini ditulis di bawah bimbingan Diah Pranita Sari, SP., MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai Proposal pada Program Studi Strata 1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Pembimbing



Dr. Diah Pranasari, SP., MM

Jakarta, 15 Agustus 2022

Kepala Program Studi S1 Manajemen



Muhammad Ramadhya, BBA., M.,Sc

Nama : Candra Wijaya NIM : 21180000317 Program Studi S-1 Manajemen	Dosen Pembimbing : Dr. Diah Pranitasari, SP., MM
PENGARUH JOB ENRICHMENT DAN STRES KERJA TERHADAP MOTIVASI KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS PADA MAHASISWA DI STEI INDONESIA JAKARTA)	
<p>ABSTRAK</p> <p>Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah pengaruh <i>job enrichment</i> dan stres kerja terhadap motivasi kerja serta dampaknya terhadap kepuasan kerja (studi kasus pada mahasiswa di STEI Indonesia Jakarta).</p> <p>Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah Mahasiswa STEI yang kuliah sambil bekerja. Sampel ditentukan berdasarkan metode <i>purposive sampling</i>, dengan jumlah sampel sebanyak 96 mahasiswa. Teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data yang digunakan adalah uji analisis jalur menggunakan program SPSS versi 25.0.</p> <p>Hasil penelitian membuktikan bahwa (1) <i>Job enrichment</i> berpengaruh terhadap Motivasi Kerja, (2) Stres Kerja tidak berpengaruh terhadap Motivasi Kerja, (3) <i>Job enrichment</i> berpengaruh terhadap terhadap Kepuasan Kerja, (4) Stres kerja tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, (5) Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, (6) <i>Job Enrichment</i> berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja sebagai variabel intervening, (7) Stres kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi Kerja sebagai variabel intervening</p>	
<p><i>Kata Kunci: Job Enrichment, Stres Kerja, Motivasi Kerja, dan Kepuasan Kerja</i></p>	

Name : Candra Wijaya NIM : 21180000317 Study Program S1 Management	Supervisor : Dr. Diah Pranitasari, SP., MM
<i>THE EFFECT OF JOB ENRICHMENT AND WORK STRESS ON JOB MOTIVATION AND THEIR IMPACT ON JOB SATISFACTION (CASE STUDY ON STUDENTS AT STEI INDONESIA JAKARTA)</i>	
<p>ABSTRAK</p> <p><i>This study aims to examine whether the effect of job enrichment and job stress on work motivation and its impact on job satisfaction (a case study on students at STEI Indonesia Jakarta).</i></p> <p><i>This study uses quantitative approach method. The population of this research is STEI students who study while working. The sample was determined based on the purposive sampling method, with a total sample of 96 students. Data collection techniques using questionnaires that have been tested for validity and realibility. The analysis used is a path analysis test using the SPSS Version 25.0</i></p> <p><i>The result of that study prove (1) Job enrichment has an effect on Work Motivation, (2) Job stress has no effect on Work Motivation, (3) Job enrichment has an effect on Job Satisfaction, (4) Job stress has no effect on Job Satisfaction, (5) Work Motivation affects Job Satisfaction, (6) Job Enrichment affects Job Satisfaction through Work Motivation as an intervening variable, (7) Job Stress affects Job Satisfaction through Work Motivation as an intervening variable.</i></p>	
Keywords : Job Enrichment, Work Stress, Work Motivation and Job Satisfaction	

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PENELITIAN	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Review Penelitian Terdahulu	21
2.3. Hubungan Antara Variable Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.3 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Identifikasi Variabel Penelitian.....	35
3.5 Uji Instrumen	38
3.6 Analisis Data	38
3.7 Uji Hipotesis	40
3.8 Uji Mediasi dengan Tes Sobel	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Deskripsi responden	43
4.2 Analisis Hasil Penelitian	44
4.3 Pembahasan Hasil	55
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	60
5.1. Simpulan	60
5.2. Saran.....	61
5.3. Keterbatasan Penelitian	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
BIOGRAFI PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	43
Tabel 4.2 Karakteristik Angkatan Responden	43
Tabel 4.3 Karakteristik Jenis Pekerjaan	43
Tabel 4.4. Validitas Instrumen Variabel <i>Job Enrichment</i> (X_1)	44
Tabel 4.5. Validitas Instrumen Variabel Stres Kerja (X_2),	45
Tabel 4.6 Validitas Instrumen Variabel Motivasi Kerja (Y_1)	45
Tabel 4.7. Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (Y_2).....	46
Tabel 4.8 Uji Realibilitas	46
Tabel 4.9 Koefisien Jalur Sub Struktur 1	47
Tabel 4.10 Model Summary Sub Struktur 1	48
Tabel 4.11 Koefisien Jalur Sub Struktur 2.....	49
Tabel 4.12 Model Summary Sub Struktur 2	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	30
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur	39
Gambar 4.1 Diagram Jalur Sub Struktur 1	49
Gambar 4.2 Diagram Jalur Sub Struktur 2	51
Gambar 4.3 Diagram Jalur (<i>Path analysis</i>).....	52
Gambar 4.4 Uji Sobel.....	54