

**PENGARUH MOTIVASI, PENGAWASAN, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus Di Kantor SEAMEO RECFON Jakarta cabang
utan kayu)

SKRIPSI

EKO PAMBUDI WICAKSONO

2118000336



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2022

**PENGARUH MOTIVASI, PENGAWASAN, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi Kasus Di Kantor SEAMEO RECFON Jakarta cabang
utan kayu)

SKRIPSI

EKO PAMBUDI WICAKSONO

2118000336



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, PENGAWASAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DI KANTOR SEAMEO RECFON CABANG UTAN KAYU

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi atau plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 08 August 2022



EKO PAMBUDI WICAKSONO

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul:


PENGARUH MOTIVASI, PENGAWASAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PARA KARYAWAN

(Studi Kasus Di Kantor SEAMEO RECFON Jakarta cabang utan kayu)

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.Ak/S.M) di Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan DR. AA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Akuntansi/Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 08 August 2022

Pembimbing,



Dr. Diah Pranasari, SP, MM



Kepala Program Studi S-1 Manajemen

Muhammad Ramaditya BBA, M.sc

HALAMAN PENGESAHAN





Karya Ilmiah dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI, PENGAWASAN, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PARA KARYAWAN

(Studi Kasus Di Kantor SEAMEO RECFON Jakarta cabang utan kayu)

telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal _____ dengan nilai

Panitia Ujian Karya Ilmiah

1.  ; Muhammad Ramaditya BBA, M.sc
(Kepala Program Studi S1 Manajemen)
2.  ; Dr. Diah Pranitasari, SP., MM.
(Pembimbing)
4.  ; Dr. Imron HR, SE., MM
(Anggota Penguji)
5.  ; Rutinaias Halolongan, SE., MM
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar strata (S1) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Dr. Diah Pranitasari, SP., MM. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bpk/Ibu selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, M.Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Seluruh dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, atas ilmu akademis dan moral yang telah diajarkan selama melaksanakan studi.
6. Pihak SEAMEO RECFON karena sudah mengizinkan peneliti dalam usaha memperoleh data yang peneliti perlukan.
7. Kepada kedua orang tua yang turut memberikan doa, semangat dan motivasi
8. Kepada teman-teman yang sudah mensupport saya dan membantu menghilangkan penat dalam usaha menyelesaikan studi dan penelitian.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam karya ilmiah ini masih terdapat vii kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan karya ilmiah ini.

Jakarta, 25 Januari 2022



EKO PAMBUDI WICAKSONO

NPM: 21180000336

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : EKO PAMBUDI WICAKSONO

NPM : 21180000336

Program Studi : S-1 Manajemen

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right) atas Karya Ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI, PENGAWASAN, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PARA KARYAWAN**

(Studi Kasus Di Kantor SEAMEO RECFON Jakarta cabang utan kayu)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database) merawat, dan mempublikasikan Karya Ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 08 – Agustus - 2022

Yang menyatakan,



EKO PAMBUDI WICAKSONO

Eko Pambudi Wicaksono

Dosen Pembimbing :

NPM : 21180000336

Dr. Diah Pranitasari, SP., MM.

Program Studi S1 Manajemen

**PENGARUH MOTIVASI, PENGAWASAN, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN DI KANTOR
SEAMEO RECFON CABANG UTAN KAYU**

ABSTRAK

Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, pengawasan dan disiplin kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada kantor SEAMEO RECFON cabang utan kayu.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan metode kuesioner.. Teknik pengambilan sampel dilakukan secara random terhadap seluruh karyawan yang berjumlah 70 orang di kantor SEAMEO RECFON cabang utan kayu. Teknik analisis data menggunakan uji t, analisis korelasi dan koefisien determinasi untuk menentukan seberapa besar pengaruh yang diberikan pada setiap variable x terhadap variable y, variabel eksogen pada penelitian ini adalah motivasi (X_1), pengawasan (X_2), dan disiplin kerja (X_3) sedangkan yang menjadi variabel endogen yang ialah kepuasan kerja (Y).

Dari analisis data yang diperoleh bahwa pengawasan dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja secara parsial dan variabel yang memiliki pengaruh paling dominan adalah disiplin kerja. Hasil ini menunjukkan bahwa pengawasan dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan pada kantor SEAMEO RECFON cabang utan kayu.

Kata Kunci : Motivasi, Pengawasan, Disiplin Kerja, Dan Kepuasan Kerja

Eko Pambudi Wicaksono

Dosen Pembimbing :

NPM : 21180000336

Dr. Diah Pranitasari, SP., MM.

Program Studi S1 Manajemen

**THE EFFECT OF MOTIVATION, SUPERVISION, AND WORK
DISCIPLINE ON JOB SATISFACTION OF EMPLOYEES AT THE
SEAMEO RECFON BRANCH OFFICE OF UTAN KAYU**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of motivation, supervision and work discipline on job satisfaction of employees at the SEAMEO RECFON branch office of Utan Kayu.

This type of research is a quantitative research. The data collection technique in this study was conducted using a questionnaire method. The sampling technique was carried out randomly on all 70 employees at the SEAMEO RECFON branch office of Utan Kayu. The data analysis technique uses t-test, correlation analysis and coefficient of determination to determine how much influence is given to each variable x on variable y, exogenous variables in this study are motivation (X1), supervision (X2), and work discipline (X3) while the endogenous variable is job satisfaction (Y).

From the data analysis, it was found that supervision and work discipline had a significant effect on job satisfaction partially and the variable that had the most dominant influence was work discipline. These results indicate that supervision and work discipline have a significant effect on employee job satisfaction at the SEAMEO RECFON branch office of the Utan Kayu.

Keywords : Motivation, Supervision, Work Discipline, and Job Satisfaction

Daftar Isi

Halaman Judul	
Pernyataan Keaslian Skripsi	i
Persetujuan Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi Skripsi Untuk Kepentingan Akademis	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar gambar	xiii
Daftar lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan penelitian.....	5
1.4 Manfaat penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan teori	6
2.1.1 Motivasi.....	6
2.1.2 Pengawasan	11
2.1.3 Disiplin kerja	14
2.1.4 Kepuasan kerja	18
2.2 Review hasil penelitian terdahulu	23
2.3 Kerangka konseptual penelitian	26
2.3.1 Hubungan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	26
2.3.2 Hubungan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja	27

2.3.3 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	28
2.4 Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Strategi penelitian	30
3.2 Populasi dan sampel	30
3.2.1 Populasi penelitian	30
3.2.2 Sampel	30
3.3 Data dan metode pengumpulan data	31
3.3.1 Jenis data	31
3.3.2 Metode pengumpulan data	32
3.4 Operasi variable	32
3.4.1 Skala pengukuran	34
3.5 Metode pengolahan data	34
3.5.1 Analisis deskriptif	34
3.5.2 Uji instrument	35
3.5.3 Metode Analisis Data	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran umum penelitian	38
4.2 Deskripsi responden	38
4.2.1 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	38
4.2.2 Deskripsi responden berdasarkan umur	39
4.2.3 Deskripsi responden berdasarkan pendidikan	39
4.2.4 Deskripsi responden berdasarkan lama bekerja	40
4.3 Hasil uji analisis statistic deskriptif	40
4.4 Hasil uji Instrumen	41
4.4.1 Uji validitas motivasi	42
4.4.2 Uji validitas pengawasan	43
4.4.3 Uji validitas disiplin kerja	44
4.4.4 Uji validitas kepuasan kerja	45
4.5 Uji reabilitas	46

4.6 Analisis statistic data.....	47
4.6.1 Uji t	47
4.6.2 Uji koefisien korelasi	48
4.6.3 Koefisien determinasi	49
4.7 Pembahasan	50
4.7.1 Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja	51
4.7.2 Pengaruh pengawasan terhadap kepuasan kerja	51
4.7.3 Pengaruh disiplin kerja terhadap kepuasan kerja.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran.....	53
5.3 Keterbatasan penelitian	54
Daftar pustaka.....	55
Daftar lampiran.....	57
Daftar riwayat hidup peneliti.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan indikator.....	33
Tabel 3.2 Skala likert yang digunakan.....	34
Tabel 3.3.....	36
Tabel 4.1 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	38
Tabel 4.2 Deskripsi responden berdasarkan jenis umur.....	39
Tabel 4.3 Deskripsi responden berdasarkan jenis pendidikan	39
Tabel 4.4 Deskripsi responden berdasarkan jenis lama bekerja	40
Tabel 4.5 Hasil uji analisis statistic deskriptif	40
Tabel 4.6 Hasil uji validitas variable motivasi.....	42
Tabel 4.7 Hasil uji validitas variable pengawasan	43
Tabel 4.8 Hasil uji validitas variable disiplin kerja.....	44
Tabel 4.9 Hasil uji validitas variable kepuasan kerja.....	45
Tabel 4.10 Hasil uji reabilitas	47
Tabel 4.11 Hasil uji t.....	47
Tabel 4.12 Koefisien korelasi pengawasan dengan kepuasan kerja	48
Tabel 4.13 Koefisien korelasi disiplin kerja dengan kepuasan kerja	49

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka konseptual	26
Gambar 4.1 Hasil model penelitian.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian Dari Kampus	57
Lampiran 2 Surat Izin Peneletian Dari Perusahaan.....	58
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 4 Hasil Tabulasi Data Responden Motivasi	69
Lampiran 5 Hasil Tabulasi Data Responden Pengawasan.....	73
Lampiran 6 Hasil Tabulasi Data Responden Disiplin Kerja.....	75
Lampiran 7. Hasil Tabulasi Data Responden Kepuasan Kerja	78
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup Peneliti	82