

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
GURU**

(Studi Kasus Pada guru SMP NEGERI 14 BEKASI)

SKRIPSI

AHMAD MIROBI

21180000104



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

JAKARTA

2022

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU**

(Studi Kasus Pada guru SMP NEGERI 14 BEKASI)

SKRIPSI

**AHMAD MIROBI
21180000104**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DIMASA PANDEMI

(Studi Kasus Pada guru SMP NEGERI 14 BEKASI)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya, jika kemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, dipublikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, 19 Agustus 2022



Ahmad Mirobi
NPK 21180000175

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul:

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DIMASA PANDEMI

(Studi Kasus Pada guru SMP NEGERI 14 BEKASI)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) di Program Studi Strata-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Drs. Sumitro, M.Sc dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi pada Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Jakarta, 19 Agustus 2022

Pembimbing,



Drs. Sumitro, M.Sc

Kepala Program Studi S-1 Manajemen,



Dr. Muhammad Ramaditya., BBA, M.Sc

HALAMAN PENGESAHAN



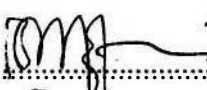

Skripsi dengan Judul:

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DIMASA PANDEMI

(Studi Kasus Pada guru SMP NEGERI 14 BEKASI)

telah diuji dalam suatu sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 19 Agustus 2022 dengan nilai **A**

Panitia Ujian Skripsi

1. ; Dr. Muhammad Ramaditya., BBA, M.Sc
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2. ; Drs. Sumitro, M.Sc
(Pembimbing)
3. ; Dr. Diah Pralitasari, SP., MM
(Anggota Penguji)
4. ; Lina Noersanti, S.Si., M.Si
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan HidayahNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen(SM), program strata satu pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI), Jakarta.

Penulis menyadari terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan baik materi maupun non-materi dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan yang berbahagia ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini :

1. Drs. Sumitro, M.Sc selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Diah Pranitasari,SP., MM dan Ibu Lina Noersanti, S.Si., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Marorong, MSc. selaku Kepala Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Dr.Muhammad Ramaditya, BBA., MSc. selaku Kepala Program Studi S-1 Manajemen.
5. Ibu Rutinaias Haholongan, SE., MM selaku Dosen Pebimbing Akademik yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam menjalani perkuliahan.
6. Seluruh dosen pengajar di Jurusan Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
7. Bapak, Ibu dan Adik tercinta yang selalu memberi dukungan moril dan materil.
8. Pihak SMPN 14 BEKASI yang sudah membantu penulis untuk memperoleh data yang diperlukan pada penelitian ini.

9. Seluruh teman-teman S-1 Manajemen STIE Indonesia khususnya Manajemen kelas B angkatan 2018 yang sama-sama merasakan pahit dan manisnya selama menimba ilmu di STIE Indonesia.
10. Bapak oki / Om Pram yang selalu memberikan motivasi dan nasihat kepada saya dalam mengerjakan skripsi.
11. Keluarga besar UKMJ Manajemen STIE Indonesia yang memberikan pengalaman yang sangat berkesan selama menjalankan kepengurusan organisasi.
12. Teman-teman “Warung Babeh”, “Bismillah 2022” yang selalu support penulis dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan demi kebaikan dimasa yang akan mendatang.

Harapan penulis semoga dengan adanya skripsi ini dapat menambah wawasan kepada penulis-penulis selanjutnya dan bagi siapa saja yang membacanya.

Jakarta, 18 Agustus 2022



Ahmad Mirobi

NPM 21180000104

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ahmad Mirobi
NPM : 21180000104
Program Studi : S-1 Manajemen
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non- exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
DIMASA PANDEMI**

(Studi Kasus Pada guru SMP NEGERI 14 BEKASI)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 19 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Ahmad Mirobi

Ahmad Mirobi
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing
Drs. Sumitro, M.Sc

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
DIMASA PANDEMI
(Studi Kasus Pada guru SMP NEGERI 14 BEKASI)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi, lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja guru di SMPN 14 Bekasi. Motivasi, Lingkungan Kerja dan Stres Kerja sebagai variabel dependen, Sedangkan Kepuasan Kerja sebagai variabel independen.

Strategi dalam penelitian ini adalah penelitian asosiatif dengan pendekatan kuantitatif. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan melalui penyebaran instrument penelitian berupa kuesioner kepada 43 guru di SMPN 14 Bekasi yang di ukur dengan skala likert. Metode penentuan Sampel menggunakan sampel jenuh. jumlah Populasi yang dijadikan sampel dalam penelitian ini adalah 43 guru SMPN 14 Bekasi. Analisis dalam penelitian ini menggunakan software IBM SPSS versi 25. Alat analisis statistik menggunakan Koefisien Determinasi Parsial, Koefisien Determinasi Simultan , dengan pengujian hipotesis, Uji T, dan Uji F.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial motivasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Secara simultan, Motivasi, lingkungan kerja, dan stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja guru di SMPN 14 Bekasi.

Kata Kunci : Motivasi, lingkungan kerja, stres kerja, kepuasan kerja.

Ahmad Mirobi

Bachelor of Management Study Program

Advisor Lecturer

Drs. Sumitro, M.Sc

**THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT
AND WORK STRESS ON TEACHER JOB SATISFACTION
DURING PANDEMIC
(Case Study on teachers of SMP NEGERI 14 BEKASI)**

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of motivation, work environment and work stress on teacher job satisfaction at SMPN 14 Bekasi. Motivation, Work Environment and Job Stress as the dependent variable, while Job Satisfaction as the independent variable. This type of research is quantitative.

The strategy in this research is associative research with a quantitative approach. Data collection in this study was carried out through the distribution of research instruments in the form of a questionnaire to 43 teachers at SMPN 14 Bekasi which was measured with a Likert scale. Method of determining the sample using a saturated sample. The number of population sampled in this study were 43 teachers of SMPN 14 Bekasi. The analysis in this study used IBM SPSS software version 25. Statistical analysis tools used the Partial Coefficient of Determination, Simultaneous Coefficient of Determination, with hypothesis testing, T-test, and F-test.

The results showed that partially motivation had no significant effect on job satisfaction, work environment had a significant effect on job satisfaction, job stress had a significant effect on job satisfaction. Simultaneously, motivation, work environment, and work stress had a significant effect on teacher job satisfaction at SMPN 14 Bekasi.

Keywords : Motivation. work environment, work stress, job satisfaction.

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	2
PENDAHULUAN	2
1.1. Latar Belakang Masalah.....	2
1.2. Perumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian Skripsi	7
1.4. Manfaat Penelitian Skripsi	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1. Motivasi Kerja	7
2.1.1.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	7
2.1.1.2 Jenis-Jenis Motivasi.....	7
2.1.1.3 Teori-Teori Motivasi.....	8
2.1.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	10
2.1.1.5 Indikator Motivasi Kerja	11
2.1.2.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	13

2.1.2.3	Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	13
2.1.2.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	15
2.1.3	Stress Kerja.....	16
2.1.3.1	Pengertian Stress kerja.....	16
2.1.3.3	Gejala Stres Kerja.....	17
2.1.3.5	Cara Mengatasi Stres Kerja.....	18
2.1.3.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres kerja.....	19
2.1.3.6.	Indikator Stres kerja.....	19
2.1.4	Kepuasan Kerja.....	20
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan kerja.....	20
2.1.4.2	Teori Kepuasan Kerja.....	21
2.1.4.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4.3	Indikator kepuasan Kerja	22
2.2.	Review Hasil-hasil Penelitian Terdahulu.....	24
2.3.	Kerangka Konseptual Penelitian	30
2.3.1.	Kerangka Fikir	30
2.3.2	Pengembangan Hipotesis.....	31
BAB III	34
METODE PENELITIAN	34
3.1	Strategi Penelitian.....	34
3.2	Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1	Populasi Penelitian	34
3.2.2	Sampel Penelitian.....	35
3.3	Metode Pengumpulan Data	35
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4	Definisi Operasional Variabel	36
3.5.	Metode Analisis Data	39
3.6	Pengujian Data	40
3.6.1	Uji Instrumen	40
3.7	Teknik Analis Data Dan Uji Hipotesis	41
3.7.1.1	Analisis Koefisien Determinan.....	41
3.7.1.2.	Koefisien Determinan Parsial.....	41

3.7.2 Uji Hipotesis	42
3.7.2.1. Uji t (Pengujian Secara Parsial).....	42
3.7.2.2. Uji F (Goodness of fit).....	43
BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	45
Visi, Misi dan Motto	45
4.2 Deskripsi Responden	45
4.3 Deskripsi Data Variabel.....	48
4.3.1 Deskripsi data variabel Motivasi (X1)	48
4.3.2 Deskripsi data variabel Lingkungan Kerja (X2).....	48
4.3.4 Deskripsi data variable Kepuasan Kerja (Y)	49
4.4. Hasil Pengujian Instrumen	50
4.4.1 Uji Validitas.....	50
4.4.1.1 Uji Validitas Motivasi (X1).....	50
4.4.1.2 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	51
4.4.1.3 Uji Validitas Stress Kerja (X3)	52
4.4.1.3 Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	53
4.4.2 Uji Reliabilitas	54
4.5. Analisis Statistik Data.....	54
4.5.1 Analisis Koefisiensi Determinasi Parsial (R2 Partial)	54
4.5.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	54
4.5.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	55
4.5.2.3 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	56
4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	57
4.6 Pengujian Hipotesis	58
4.6.1 Uji Hipotesis (Uji T)	58
4.6.2 Uji Hipotesis (Uji F).....	60
4.7 Temuan Hasi Penelitian	61
BAB V.....	64
SIMPULAN DAN SARAN	64
5.1 Simpulan	64

5.2 Saran	64
5.3 Keterbatasan Penelitian	65
DAFTAR REFERENSI	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2 .1 Kerangka Pemikiran Variabel Penelitian	31
Gambar 4 .1 Skala likert Variabel Motivasi.....	48
Gambar 4 .2 Skala likert Variabel Lingkungan Kerja.....	49
Gambar 4. 3 Skala likert Variabel Stres kerja	49
Gambar 4. 4 Skala likert Variabel Kepuasan kerja.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 3 .1. Indikator Variabel Motivasi, Lingkungan Kerja, Stress kerja	37
Tabel 3 .2 Skala likert	39
Tabel 4 .1 Data responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4 .2 Data responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4 .3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4 .4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4. 5 Uji Validitas Motivasi.....	51
Tabel 4. 6 Uji Validitas Lingkungan Kerja	51
Tabel 4. 7 Uji Validitas Stress Kerja.....	52
Tabel 4. 8 Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4 .10 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial Motivasi (X1) dengan Kepuasan Kerja (Y)	54
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial Lingkungan Kerja (X2) dengan Kepuasan Kerja (Y)	55
Tabel 4 12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial Stres Kerja (X3) dengan Kepuasan Kerja (Y)	56
Tabel 4 13 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi Simultan	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis (uji t).....	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis (uji F)	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	68
Lampiran 2. Data Tabulasi skor variable Motivasi (X1)	74
Lampiran 3. Data Tabulasi skor variable Lingkungan Kerja (X2)	75
Lampiran 4. Data Tabulasi skor variable Stres Kerja (X3)	76
Lampiran 5. Data Tabulasi skor variable Kepuasan Kerja (Y)	77
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas Motivasi (X1)	78
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2)	80
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X3)	81
Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	82
Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas	87
Lampiran 11. Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial	87
Lampiran 12. Hasil Analisis Koefisien Determinasi	88
Lampiran 13. Hasil Pengujian Hipotesis	89

