

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada tahun 2020 sampai dengan sekarang adanya wabah covid – 19 di Indonesia, yang mengakibatkan pemerintah membuat peraturan yang mengharuskan karyawan di setiap perusahaan melakukan pekerjaannya dari rumah (WFH), adanya peraturan tersebut membuat banyaknya perubahan manajemen yang berubah untuk tetap membuat perusahaan tetap produktif melakukan pekerjaannya dari rumah atau sama dengan melakukan pekerjaannya dari kantor. Sehingga perusahaan banyak melakukan pembaharuan untuk sumber daya manusia yang bekerja di perusahaannya, dan perusahaan dapat bisa mengontrol pekerjaan setiap karyawan yang bekerja dari rumah. Sebelum adanya covid tersebut perusahaan mampu memberikan kinerja yang baik yang terus membuat perusahaan tersebut terus berkembang dan tidak adanya masalah.

Pada jaman ini banyaknya perusahaan penyedia jasa dan barang di indonesia salah satunya adalah perusahaan PT. Indonesia Ferry Property yang berada di Jakarta yang di pimpin oleh Direktur Utama Bapak Ferry Snyders yang berdiri pada tahun 2017, merupakan joint venture dari 2 badan usaha milik negara (BUMN), yaitu PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) dan PT. Pembangunan perumahan (Persero) tbk. banyaknya perusahaan yang menggunakan penyedia jasa dan barang dari pihak ke 3 (*outsorching*) untuk memenuhi semua kebutuhan perusahaan tersebut dan adanya keuntungan jika perusahaan menggunakan *outsorching*, diantaranya ialah mengurangi beban biaya *requitment* karyawan, menghemat anggaran untuk memberikan pelatihan dan karyawan bisa lebih fokus mengurus kegiatan utama bisnis oleh sebab itu perusahaan PT. Indonesia Ferry Property membutuhkan sumber daya manusia yang baik. Barthos (2014;18) Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang penting didalam perusahaan, karena manusia yang bisa mengendalikan elemen sumber daya yang lain yang ada di perusahaan. Oleh karena itu perusahaan perlu memperhatikan dan mengembangkan kualitas sumber daya manusia agar tercipta sumber daya manusia

yang baik. Keberhasilan perusahaan sangat bergantung pada tenaga kerja yang dipekerjakan dan akan berpengaruh pula pada keberhasilan tujuan perusahaan. Sumber daya manusia yang baik akan menghasilkan kinerja yang efektif sehingga bisa mencapai tujuan perusahaan.

Sumber daya manusia merupakan salah satu sumber daya yang penting didalam perusahaan, karena manusia yang bisa mengendalikan elemen sumber daya yang lain yang ada di perusahaan. Oleh karena itu perusahaan perlu memperhatikan dan mengembangkan kualitas sumber daya manusia agar tercipta sumber daya manusia yang baik. Keberhasilan perusahaan sangat bergantung pada tenaga kerja yang dipekerjakan dan akan berpengaruh pula pada keberhasilan tujuan perusahaan. Sumber daya manusia yang baik akan menghasilkan kinerja yang efektif sehingga bisa mencapai tujuan perusahaan.

PT. Indonesia Ferry Property dalam mengembangkan *Knowledge Management* dengan melakukan strategi menyediakan zoom meeting untuk meningkatkan pengetahuan manajemen karyawan tersebut walaupun karyawan tersebut sedang melakukan pekerjaannya dari rumah, agar karyawan yang melakukan pelatihan dengan zoom tetap dapat meningkatkan kemampuannya dan untuk pengembangan karir pada karyawan tersebut.

Fenomena yang terjadi di PT. IFPRO adanya perubahan management karna covid – 19 berpengaruh terhadap karyawan yang melakukan pekerjaannya dari rumah karena mempersulit karyawan tersebut untuk bekerja yang biasanya melakukan meeting dengan bertemu langsung dengan rekan kerja sedangkan sekarang harus menyampaikan masalah yang ada dengan zoom meeting. Dari sini Karyawan akan berkembang kemampuannya dari cara mereka melakukan interaksi melalui zoom meeting untuk menyampaikan penyelesaian masalah atau program yang akan dibuat oleh PT. IFPRO sehingga tidak menurunkan produktifitas karyawan yang sebelumnya yang melakukan pekerjaan dari kantor sekarang harus dari rumah.

Fenomena yang terjadi lainnya di PT. IFPRO yaitu *Attitude*. pengertian *Attitude* adalah sikap pada aspek afektif yang menentukan seseorang dalam bertindak, karena adanya kemauan atau kerelaan bertindaklah yang menentukan seseorang berbuat sesuai karakter sikap yang dimilikinya. Karna adanya peraturan dari

pemerintah saat adanya covid 19, yang diwajibkan karyawan tersebut harus bekerja dari rumah, adanya perubahan lokasi kerja yang tidak dapat dilihat oleh atasan kerja akan sangat baik jika karyawan tersebut memiliki *Attitude* yang baik, sehingga tidak akan adanya karyawan yang melakukan korupsi waktu kerja, dimana seharusnya jam kerja sudah mulai tetapi karyawan tersebut masih belum memulai pekerjaannya, dalam hal ini perusahaan melakukan perubahan manajemen yang dimana karyawan tersebut wajib kirim lokasi Aktual pada jam kerja untuk mengontrol karyawan tersebut tetap melakukan kewajibannya di saat jam kerja perusahaan. Dengan ini pun karyawan akan meningkat *Attitudenya* menjadi yang lebih baik lagi dari sebelumnya.

Beberapa permasalahan yang di hadapi oleh PT. Indonesia Ferry Property dalam pengelolaan sumber daya manusia untuk mencapai hasil kerja karyawan. Salah satunya perusahaan melakukan pelatihan motivasi terhadap karyawannya. Arti motivasi ini juga dapat didefinisikan ialah sebagai semua hal yang menimbulkan dorongan atau juga semangat di dalam diri seseorang untuk dapat mengerjakan sesuatu. Pelatihan merupakan salah satu alat untuk menyesuaikan antara tugas dan pekerjaan dengan pengetahuan dan keahlian dari setiap karyawan. Melalui pelatihan kerja, perusahaan PT. Indonesia Ferry Property akan mendapatkan masukan penting dalam menghadapi tantangan, karena melalui pelatihan para karyawan akan memiliki pengetahuan dan ketrampilan yang unggul untuk dapat menyelesaikan pekerjaannya. Oleh karena itu pelatihan harus diberikan secara tepat terhadap karyawan agar dapat mencapai hasil sesuai dengan keinginan perusahaan. Pentingnya program pelatihan karyawan yang menjadi sebuah kebutuhan bagi perusahaan yang ingin meningkatkan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman kerja di perusahaan. Dengan melakukan pelatihan karyawan yang benar, maka PT. Indonesia Ferry Property akan mendapatkan pekerja dengan prestasi kerja yang baik dan berkualitas sehingga dapat mencapai hasil yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Untuk meraih kesuksesan pengembangan karir pada dasarnya dapat diasah dari empat hal penting yaitu Persepsi *Knowledge*, Persepsi *Skill*, *Attitude* dan *Motivation* (Motivasi). Pada meraknya covid-19 banyaknya perubahan sistem sementara di tengah wabah covid-19 yang dilakukan oleh perusahaan untuk

menjalankan prosedur perusahaan agar perusahaan tetap berjalan.

Tabel 1.1 Masa Kerja Pengembangan Karir di PT. Indonesia Ferry Property

NO	Status Karyawan Lama	Karyawan Naik Jabatan	Masa kerja
1	Karyawan Kontrak	Karyawan Tetap	+ - 1 Tahun
2	Karyawan Tetap	Supervisor	+ - 4 Tahun
3	Supervisor	Manager	+ - 8 Tahun
4	Managet	Direktur	+ - 12 Tahun

Sumber : HRD PT. Indonesia Ferry Property pada Tahun 2022

Penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui dan meningkatkan variabel yang berpengaruh terhadap Pengembangan Karir di perusahaan PT. Indonesia Ferry Property. Untuk dapat menangani permasalahan-permasalahan yang terjadi didalam lingkup karyawan dan lingkungan kerja supaya mampu menunjang kegiatan perusahaan untuk dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Maka penulis membuat judul “Pengaruh Persepsi *Knowledge Management*, Persepsi *Skill*, Persepsi *Attitude* dan *Motivation* terhadap Pengembangan karir”. Adapun data pengembangan karir pada karyawan pada perusahaan tersebut.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan masalah pokok penelitian adalah sebagai berikut:

1. Apakah Persepsi *Knowledge Management* berpengaruh terhadap pengembangan karir di PT. Indonesia Ferry Property ?
2. Apakah Persepsi *Skill* berpengaruh terhadap pengembangan karir karyawan di PT. Indonesia Ferry Property ?
3. Apakah Persepsi *Attitude* berpengaruh terhadap pengembangan karir karyawan di PT. Indonesia Ferry Property ?

4. Apakah *Motivation* berpengaruh terhadap pengembangan karir karyawan di PT. Indonesia Ferry Property ?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah Persepsi *Knowledge Management* berpengaruh terhadap pengembangan karir karyawan di PT. Indonesia Ferry Property.
2. Untuk mengetahui Persepsi *Skill* berpengaruh terhadap pengembangan karir karyawan di PT. Indonesia Ferry Property.
3. Untuk mengetahui Persepsi *Attitude* berpengaruh terhadap pengembangan karir karyawan di PT. Indonesia Ferry Property.
4. Untuk mengetahui *Motivation* berpengaruh terhadap pengembangan karir karyawan di PT. Indonesia Ferry Property

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini baik secara langsung maupun tidak langsung diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak sebagai berikut:

1. Bagi Ilmu Pengetahuan
Memberikan Kontribusi berupa pemahaman mengenai *Knowledge Management*, *Skill*, dan *Attitude* berpengaruh terhadap perkembangan karir
2. Bagi Perusahaan
Cara untuk meningkatkan pengembangan karir karyawan ditengah wabah covid-19 sewaktu -waktu adanya kejadian seperti ini lagi yang mengakibatkan adanya karyawan melakukan kegiatan kerja dari rumah
3. Bagi Peneliti
Hasil dari penelitian tersebut dapat di implementasikan di tempat perusahaan tempat bekerja dan di dalam kehidupan sehari - hari