

**ADMINISTRASI PUBLIK
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(PTSP)
KELURAHAN SEMPER BARAT**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Melengkapi Sebagian Persyaratan
Menjadi Ahli Madya



**OLEH :
HENDRIAN HARTANTO
30210000009**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA-III MANAJEMEN
PERDAGANGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

Hendrian Hartanto
NPK 30210000009

ADMINISTRASI PUBLIK
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(PTSP) KELURAHAN SEMPER BARAT



2022

**ADMINISTRASI PUBLIK
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(PTSP)
KELURAHAN SEMPER BARAT**

LAPORAN TUGAS AKHIR



**OLEH :
HENDRIAN HARTANTO
30210000009**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA-III MANAJEMEN
PERDAGANGAN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2022**

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya tulis akhir dengan judul :

Administrasi publik pelayanan terpadu satu pintu (PTSP)

KELURAHAN SEMPER BARAT

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Ahli Madya (Amd) pada program studi Diploma-III Manajemen Perdagangan, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIE) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari tugas akhir yang sudah di publikasikan dan pernah di pakai untuk mendapat Gelar Ahli Madya di lingkungan STIE dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian dari sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 1 Agustus 2022



MEMERAI
TEMPEL
A26AEAKX078434622
Hendrian Haranto
30210000009

PERSETUJUAN PEMBIMBING

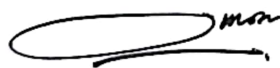
Tugas Akhir dengan judul :

**ADMINISTRASI PUBLIK PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (PTSP)
KELURAHAN SEMPER BARAT**

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Ahli Madya (Amd) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Tugas Akhir di tulis dibawah bimbingan Bapak Muhammad Ikhsan,SE.,MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Bapak Sumitro,M.Sc. serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai karya tulis akhir pada Program Studi D3 Manajemen Perdagangan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

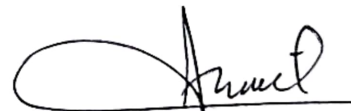
Jakarta, 1 Agustus 2022

Pembimbing



Muhammad Ikhsan, SE.MM

Kepala Progam Studi



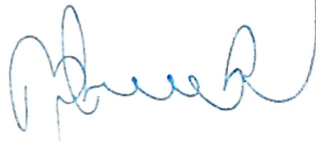
Drs.Sumitro,M.S.c

PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Yang menandatangani persetujuan pengesahan ini telah memeriksa dan menyatakan :

Judul LTA : Administrasi Publik Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)
Nama : Hendrian Hartanto
NPK : 30210000009
Program Studi : Diploma Tiga Manajemen Perdagangan
Pelaksanaan PKM : 1 Mei 2022 – 30 Juni 2022

Benar telah melaksanakan Praktek kerja Magang selama 2 bulan di Kantor PTSP Kelurahan Semper Barat. Jalan Pemadam Kebakaran No 1, Kel Semper Barat, Kec Cilincing, Kota Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14130.



Erwin Harahap S.H, M.A
(Pembimbing Perusahaan)

Menyetujui,



Muhammad Ikhsan, SE.,MM
(Dosen Pembimbing)



Drs Sumitro, M.Sc
(Kaprodi D3 Manajemen Perdagangan)

PENILAIAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Laporan Tugas Akhir dengan judul:

Administrasi Publik Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

Telah dinilai oleh tim penguji Program Studi Diploma Tiga Perdagangan, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada Tanggal 23 September 2022 dan dinyatakan lulus dengan nilai A-.

Tim Penilai Laporan Tugas Akhir

1.  Drs Sumitro, M.Sc

(Kaprodi D3 Manajemen Perdagangan)

2.  Muhammad Ikhsan, SE.,MM

(Dosen Pembimbing)

3.  Farmansjah Maliki, SE,MM
(Anggota Penguji)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan keridhoannya serta karuniannya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Akhir (KTA) pada Program Studi D-III, yang merupakan persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Selama penulisan KTA ini penulis menyadari bahwa banyak pihak yang terlibat untuk memberikan bantuan, bimbingan serta dorongannya sehingga semua kendala dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang tulus kepada :

1. Bapak Muhammad Ikhsan S.E.MM sebagai dosen pembimbing Magang atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan dalam membimbing Magang dan menyusun Karya Tulis Akhir.
2. Bapak Farmansjah Maliki, SE, MM Sebagai Dosen Penguji Ujian Laporan Magang D-3 Management Perdagangan.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.
4. Bapak Drs.Sumitro,Msc. Selaku Kepala Prodi D-III Manajemen Perdagangan STEI atas Ilmu yang telah diberikan.
5. Segenap Dosen di Program Studi D-III Manajemen Perdagangan STEI atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan studi.
6. Bapak Erwin Harahap sebagai pembimbing penulis di tempat magang dan semua Pegawai PTSP Kelurahan Semper Barat.
7. Kedua orang tuaku serta istriku yang tercinta dan juga keluarga bersarku, terimakasih banyak atas doa restunya serta dukungan moril maupun materiil dan saran- saran dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini.
8. Teman-teman dan semua pihak yang tak mampu penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas dukungannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam tugas akhir ini masih terdapat kekurangan/kelemahan. Untuk itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan tugas akhir ini. Harapan penulis semoga do'a dan bantuan yang sangat berharga tersebut mendapat imbalan dari Allah SWT.

Jakarta, 1 Agustus 2022

Hendrian Hartanto

NPK 30210000009

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
PENGESAHAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Magang.....	1
1.1.1 Alasan Pemilihan Topik Magang.....	2
1.2 Tujuan Magang.....	2
1.2.1 Tujuan Umum.....	2
1.2.2 Tujuan Khusus.....	2
1.3 Manfaat Magang.....	3
1.3.1 Bagi Mahasiswa.....	3
1.3.2 Bagi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.....	3
1.3.3 Bagi Perusahaan.....	3
1.4 Metode Pelaporan Data.....	4
1.4.1 Tempat dan Waktu Magang.....	4
1.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Pengertian Pelayanan.....	5
2.2 Pengertian Pengertian Perizinan.....	5
2.2.1 Unsur Unsur Perizinan.....	8
2.2.2 Fungsi dan Tujuan Perizinan.....	13

2.3 Pelayanan Publik.....	15
2.3.1 Perinsip Pelayanan Publik.....	17
2.3.2 Standar Pelayanan Publik.....	18
2.3.3 Unsur-Unsur Pelayanan Publik.....	19
2.3.4 Bentuk-Bentuk Pelayanan Publik.....	20
2.4 Tujuan PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu).....	20
2.4.1 Fungsi KPTSP.....	22
2.4.2 Asas PTSP (Penyelenggaraan Pelayanan Publik Satu Pintu).....	23
2.4.3 Dasar Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu.....	24
2.4.4 Penyelenggaraan PTSP di kelurahan Semper Barat.....	29
 BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
3.1 Profil dan Sejarah Perusahaan.....	37
3.2 Visi Misi Perusahaan.....	38
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	41
 BAB IV PEMBAHASAN KEGIATAN MAGANG	
4.1 Ruang Lingkup Lapporan.....	43
4.2 Skedul Program Praktek Kerja Lapangan.....	43
4.2.1 Proses Kegiatan Selama Magang.....	44
4.3 Data dan Sumber Data.....	45
4.3.1 Metode Pengumpulan Data.....	46
4.4 Jenis Bentuk Kegiatan.....	47
4.5 Hasil dan Temuan.....	47
4.6 Proses Pengajuan Perizinan PTSP Via Online.....	48

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	53
DAFTAR GAMBAR.....	54
DAFTAR LAMPIRAN.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Struktur Organisasi PTSP.....	42
Tabel 4.3 Skedul Program Praktek Kerja Lapangan.....	43
Tabel 4.2 Proses Kegiatan Magang.....	44

DAFTAR GAMBAR

<u>Gambar 3.1 Kantor PTSP Kelurahan Semper Barat.....</u>	<u>37</u>
Gambar 4.6 Website Jakevo.....	48
Gambar 4.6 Alur Permohonan Perizinan.....	49
<u>Gambar 4.6 Perizian yang Akan Diajukan.....</u>	<u>49</u>
<u>Gambar 4.6 Jenis Perizinan.....</u>	<u>50</u>
<u>Gambar 4.6 Perizinan Yang Ditentukan.....</u>	<u>40</u>
Gambar 4.1 Ruang Lingkup Penulis.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

<u>Lampiran 1 : Sertifikat Lolos Uji Turnitin.....</u>	<u>57</u>
Lampiran 2 : Persetujuan Perusahaan.....	58
Lampiran 3 : Jurnal Mingguan.....	59
Lampiran 4 : Penilaian Praktek Kerja Magang.....	60
Lampiran 5 : Lembar Konsultasi.....	61

