

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Magang**

Magang merupakan sebagian dari syarat kelulusan program D-III Manajemen Perdagangan STEI Rawamangun. Pada kegiatan magang ini pembelajaran dilaksanakan secara langsung di dalam dunia kerja. Kegiatan ini bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan keahlian praktis yang sesuai dengan situasi dan kondisi kerja nyata yang tidak diperoleh di dalam perguruan tinggi.

Dalam kegiatan ini mahasiswa bukan hanya dituntut untuk berkompeten didalam perusahaan tetapi juga dituntut untuk memiliki kemandirian, mampu berkomunikasi sehingga mempunyai relasi yang luas, peka terhadap perubahan serta perkembangan yang terjadi didunia luar, dan mampu mengambil keputusan.

PTSP DKI Jakarta harus meningkatkan kinerja dengan cermat dan teliti. Badan di bidang Pelayanan Publik ini mempunyai penyedia jasa perizinan sebagai alat untuk mengurus segala hal Perizinan untuk masyarakat jakarta untuk mempermudah dalam segala hal proses pembuatan perizinan sampai dengan izin itu dipunyai oleh masyarakat.

Didalam aktivitas tersebut Administrasi diperlukan untuk menginput data-data kedalam pencatatan perizinan, serta menyusun data-data pada sebuah badan agar teratur dan sesuai dengan prosedur penyusunan file yang ada pada Pemda DKI Jakarta.

Maka dari itu, diperlukan adanya kegiatan magang oleh mahasiswa yang harus dilaksanakan dengan sungguh-sungguh supaya pelaksanaan magang itu berhasil secara maksimal. Dalam pelaksanaan magang ini diharapkan ada kecocokan antara kompetensi yang didapatkan mahasiswa di bangku kuliah dengan aktivitas praktik yang dilakukan di perusahaan atau di instansi pemerintah tempat magang.

### **1.1.1 Alasan Pemilihan Topik Magang**

DKI Jakarta merupakan salah satu kota yang begitu besar dan dengan jumlah penduduk yang begitu banyak, sehingga membutuhkan pelayanan administrasi publik yang cepat dan efektif sehingga tidak memerlukan waktu lama dalam pengurusan administrasi publik, Dengan itulah PTSP hadir untuk memberikan pelayanan yang cepat dengan satu jalur

## **1.2 Tujuan Magang**

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Tujuan umum magang di adalah sebagai berikut:

1. Untuk memenuhi mata kuliah magang serta menyelesaikan salah satu syarat lulus program studi D-III Manajemen Perdagangan di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
2. Menjadi salah satu syarat memperoleh ijazah D-III atau gelar AHLI Madya (Amd) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
3. Memperkenalkan mahasiswa pada dunia kerja sehingga memiliki pengetahuan, keterampilan dan juga wawasan yang lebih luas mengenai sumber ilmu yang didapatkan selama magang ini berlangsung.
4. Dan memperoleh pengalaman berupa Administrasi Pengangkutan.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Tujuan khusus magang di PTSP adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui proses dan prosedur pelayanan publik PTSP khususnya dalam bidang perizinan
2. Untuk menambah wawasan praktis yang terdapat Pada instansi terkait sehingga mahasiswa mendapat gambaran realita kerja yang sesungguhnya.
3. Untuk mengetahui dokumen-dokumen terkait proses dan prosedur PTSP perihal perizinan

### **1.3 Manfaat Magang**

#### **1.3.1 Bagi Mahasiswa**

Terdapat manfaat bagi mahasiswa diantaranya :

1. Mendapat pengalaman kerja dan mampu bekerja sama dengan karyawan/i lainnya.
2. Mendapatkan tambahan materi dari kegiatan magang tersebut.
3. Menambah wawasan setiap mahasiswa mengenai penginputan data dalam angkutan distribusi.
4. Menjadikan mahasiswa lebih paham dalam mempelajari sistem sistem yang dipakai dalam administrasi penginputan data tersebut.
5. Menambah dan meningkatkan keterampilan serta keahlian di bidang administrasi dalam praktek / kerja langsung.

#### **1.3.2 Bagi STIE**

Terdapat manfaat bagi STIEI diantaranya :

1. Dapat menjalin kerjasama antara Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia dengan PTSP DKI ( Pelayanan Terpadu Satu Pintu).
2. Membantu meningkatkan kualitas lulusan Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan yang professional, handal, dan memiliki pengalaman lapangan kerja melalui magang tersebut.

#### **1.3.3 Bagi PTSP DKI**

Terdapat manfaat bagi PTSP DKI diantaranya :

1. Mendapatkan bantuan tenaga SDM tanpa harus membuka lowongan pekerjaan sehingga meringankan pekerjaan karyawan lainnya.
2. Berperan dalam membidik calon tenaga kerja, untuk lebih siap dalam memasuki dunia kerja.

## **1.4 Metode Pelaporan Data**

### **1.4.1 Tempat dan Waktu Magang**

Penulis melakukan Magang selama 2 bulan mulai dari tanggal 1 Mei 2022 sampai dengan 30 Juni 2022 . Kegiatan Magang ini dilaksanakan pada:

- Tempat : Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kelurahan Semper Barat.
- Alamat : Jalan Pemadam Kebakaran No 1, Kel Semper Barat, Kec Cilincing, Kota Jakarta Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14130.
- Waktu Kerja : Senin - Jumat, pukul 08.00 – 16.00.

### **1.4.2 Teknik Pengumpulan Data**

Ada 3 (tiga) cara / metode yang digunakan dalam pengumpulan data sebagai berikut :

1. Observasi, yaitu mengumpulkan data dan mencari informasi dengan cara pengamatan secara langsung terhadap objek di dalam kegiatan magang.
2. Wawancara (Interview), yaitu proses pengumpulan data yang dilakukan dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada informan, yang dalam hal itu ialah praktisi pembimbing magang (PPM).
3. Studi Pustaka, yaitu pengumpulan data dengan mempelajari literature yang dapat dijadikan bahan referensi dalam penulisan laporan magang.

