

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN  
SPIRITUAL TERHADAP KETERIKATAN KERJA MELALUI  
KEPUASAN KERJA**

(STUDI KASUS PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. AREA  
JAKARTA JATINEGARA TIMUR)

**SKRIPSI**

**CINDY ADELIANA**

**2118000045**

ace y sidang  
[Signature]  
20/8/22



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA-1 MANAJEMEN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA**

**JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP  
KETERIKATAN KERJA MELALUI KEPUASAN  
KERJA  
(STUDI KASUS PADA PT BANK MANDIRI  
(PERSERO) TBK. AREA JAKARTA JATINEGARA  
TIMUR)**

**SKRIPSI**

**CINDY ADELIANA**

**2118000045**



**PROPOSAL SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI  
SEBAGIAN PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN SEKOLAH TINGGI ILMU  
EKONOMI INDONESIA JAKARTA 2022**

# **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

## **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KETERIKATAN KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA**

**(STUDI KASUS PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. AREA JAKARTA JATINEGARA TIMUR)**

yang disusun untuk melengkapi Sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M) pada program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta Se jauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat dari karya ilmiah yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapat gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai aturan perundang-undang yang berlaku.

Jakarta, 9 September 2022



**CINDY ADELJANA**  
NPM 2118000045

# PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN

Skripsi dengan judul:

## PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KETERIKATAN KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA

(STUDI KASUS PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. AREA JAKARTA JATINEGARA TIMUR)

Dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Manajemen (S.M.) di Program studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis di bawah bimbingan Diah Pranita Sari, SP., MM dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata 1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.

Pembimbing

Jakarta, 9 September 2022

Kepala Program Studi S1 Manajemen



Dr. Diah Pranitasari, SP., MM., CHCM



Dr. Muhammad Ramaditya, BBA.,M.Sc

## HALAMAN PENGESAHAN


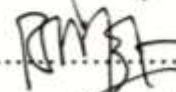


Karya ilmiah dengan judul:

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN  
KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KETERIKATAN  
KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA**

(STUDI KASUS PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK.  
AREA JAKARTA JATINEGARA TIMUR)

Telah diuji dalam suatu sidang Karya Ilmiah yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) pada tanggal 9 September 2022 dengan nilai A

**Panitia Ujian Karya Ilmiah**

1.  .....: Dr. Muhammad Ramaditya ,BBA.,M.Sc  
(Kepala Program Studi S-1 Manajemen)
2.  .....: Dr. Diah Pranasari, SP., MM., CHCM  
(Pembimbing)
3.  .....: Rama Chandra, SE., ME  
(Penguji I)
4.  .....: Drs. Yusuf Suhardi, M.Si., MM  
(Penguji II)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat dan karunia nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).


Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat teratasi. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih yang setulusnya kepada:

1. Ibu Dr. Diah Pralitasari, SP., MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak/Ibu selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA., M.Sc selaku Kepala Program S-1 Manajemen.
4. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, M,Sc selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
5. Segenap dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada mama, opung, ranga, mdc yang selalu memberikan doa, dorongan dan semangat selama menyelesaikan skripsi.
7. Karyawan Bank Mandiri Area Jakarta Jatinegara Timur yang telah membantu memperoleh data penelitian yang diperlukan.

8. Serta pihak-pihak yang tidak bisa peneliti ucapkan satu per satu. Terima kasih atas doa dan bantuannya dalam proses penyusunan penelitian ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa di dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 9 September 2022



**CINDY ADELIANA**  
**NPM 2118000045**

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindy Adeliانا  
NPM : 21180000045  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non- exclusive Royalty-Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul:


### **PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KETERIKATAN KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA (STUDI KASUS PADA PT BANK MANDIRI (PERSERO) TBK. AREA JAKARTA JATINEGARA TIMUR)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base) merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 9 September 2022

Jakarta, 9 September 2022

  
**CINDY ADELIANA**  
NPM 21180000045



Nama : Cindy Adeliانا	Dosen Pembimbing:
NPM : 2118000045	Dr. Diah Pranitasari, SP., MM
Program Studi S-1 Manajemen	

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KETERIKATAN KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA**

**(Studi kasus pada Bank Mandiri Area Jakarta Jatinegara Timur)**

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui dan memahami serta menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap keterikatan kerja melalui kepuasan kerja karyawan bank mandiri area jakarta jatinegara timur.

Penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif, Teknik pengumpulan sampel menggunakan metode primer ,dengan jumlah sampel sebanyak 104 karyawan. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah di uji validitas dan reliabilitasnya. Analisis yang digunakan adalah jalur menggunakan program SPSS versi 24.0 dan uji sobel.

Hasil penelitian diperoleh bahwa kecerdasan emosional berpengaruh langsung terhadap keterikatan kerja, kecerdasan emosional berpengaruh langsung terhadap keterikatan kerja, kecerdasan spiritual tidak berpengaruh terhadap keterikatan kerja, kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh terhadap keterikatan kerja, kecerdasan emosional berpengaruh terhadap keterikatan kerja melalui kepuasan kerja, kecerdasan emosional berpengaruh terhadap keterikatan kerja melalui kepuasan kerja.

***Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Keterikatan Kerja, Kepuasan Kerja***

Nama : Cindy Adeliانا  
NPM : 2118000045  
Program Studi S-1 Manajemen

Dosen Pembimbing:  
Dr. Diah Pranitasari, SP., MM

### **ABSTRACT**

The purpose of this study was to identify and understand and analyze the influence of emotional intelligence and spiritual intelligence on work engagement through job satisfaction of bank Mandiri employees in the East Jakarta Jatinegara area.

This study uses a quantitative method, the technique of collecting samples using the primary method, with a total sample of 104 employees. Data collection techniques using questionnaires that have been tested for validity and reliability. The analysis used is path using SPSS version 24.0 program and Sobel test.

The results showed that emotional intelligence has a direct effect on work engagement, emotional intelligence has a direct effect on work engagement, spiritual intelligence has no effect on work engagement, emotional intelligence has an effect on job satisfaction, job satisfaction has an effect on work engagement, emotional intelligence has an effect on work engagement through job satisfaction. At work, emotional intelligence affects work engagement through job satisfaction.

**Keywords: Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, Job Engagement, Job Satisfaction**

# DAFTAR ISI

## Contents

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP KETERIKATAN KERJA MELALUI KEPUASAN KERJA .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBINGAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI .....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KAJIAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.Kecerdasan Emosional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.1    Pengertian Kecerdasan Emosional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1.2 Indikator Kecerdasan Emosioanal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Kecerdasan Spiritual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.1 Pengertian dan Indikasi dari Kecerdasan Spiritual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Spiritual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2.3 Ciri-Ciri Kecerdasan Spiritual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.2.4 Indikator Kecerdasan Spiritual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Keterikatan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.1 Pengertian Keterikatan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.3 Konsep Keterikatan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3.4 Indikator Keterikatan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.2 Teori Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.4 Dampak Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4.5 Indikator Kepuasan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Hubungan Antar Variable Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Kerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Pengembangan Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Populasi dan Sample .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 Populasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2 Sample Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Data dan Metode pengumpulan data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Skala Pengukuran Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Metode Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 Uji Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1.1 Uji validilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1.2 Uji reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2 Analisis Jalur ( <i>Path Diagram</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.3 Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

HASIL DAN PENJELASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Deskripsi Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Responden berdasarkan umur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.4 karakteristik responden berdasarkan lama bekerja ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Analisis Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Uji Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1.1 Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1.2 Uji Realibilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2 Analisi Jalur .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.3 Uji Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4 Pembahasan Hasil .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Keterikatan Kerja ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.3 Pengaruh Kecerdasan Spiritual Terhadap Keterikatan kerja .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4 Pengaruh kecerdasan spiritual terhadap kepuasan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.5 Pengaruh kepuasan kerja terhadap keterikatan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.6 Pengaruh kecerdasan emosional terhadap keterikatan kerja melalui kepuasan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.7 Pengaruh kecerdasan spiritual terhadap keterikatan kerja malalui kepuasan kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Simpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR REFERENSI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENELITI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Bobot nilai Skala Likert .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 2 Bobot nilai Skala Likert .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Karakteristik Umur Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 3 Karakteristik Pendidikan Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 4 Karakteristik Lama Bekerja Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 5 Validitas Instrumen Variabel Kecerdasan Emosional (X1)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 6 Validitas Instrumen Variabel Kecerdasan Spiritual (X2) ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 7 Validitas Instrumen Variabel Keterikatan Kerja (Y) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 8 Validitas Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (Z) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 9 Uji Realibilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 10 Koefisien Jalur Sub Struktur 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 11 Model Summary Sub Struktur 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 12 Koefisien Jalur Sub Struktur 2.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 13 Model Summary Sub Struktur 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 14 Hasil Sobel Test X1 terhadap Y melalui Z .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 15 Hasil Sobel Test X1 terhadap Y melalui Z .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 1 Sub Sturktur 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3. 2 Sub Sturktur 2 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 Diagram Jalur Sub Sturktural 1 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 2 Diagram Jalur Sub Struktur 2.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 3 Diagram Jalur ( <i>Path Analisis</i> ) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	71
Lampiran 2. Data Tabulasi .....	76
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas .....	86
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas .....	93
Lampiran 5. Uji Coefficients .....	94
Lampiran 6. Uji Simultas .....	95
Lampiran 7. Uji Koefisien Determinasi .....	96
Lampiran 8. Surat Penugasan Izin Riset .....	97

