

DAFTAR PUSTAKA

- Carolina. (2014). Laporan Praktik Kerja Lapangan Pada Bank BJB Cabang Depok. Diambil dari: <https://core.ac.uk/download/pdf/159372123.pdf>
- Irwanto. (2010). Peranan Customer Service Terhadap Pelayanan Nasabah. Diambil dari: <https://repostory.uin-suska.ac.id/541/1/2011>
- Jurniasti. (2020). Ruang Lingkup Perbankan. Diambil dari: <http://repository.uki.ac.id>
- Kamowal. (2021). Proses Pemberian Kredit Pegawai Negeri Sipil (PNS) PRA-Purna Bakti Pada PT. Bank SulutGo Kantor Cabang Pembantu Paal Dua. Diambil dari: <https://repo.unikadelasalle.ac.id>
- Kasmir. (2012). Dasar-dasar Perbankan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2016, Mei). Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. Diambil dari: <https://opac.perpusnas.go.id>
- Lubis. (2018). Penerapan SOP Frontliner Dalam Meningkatkan Kepuasan Nasabah Pada Sumut KCP Syariah HM. Joni Medan. Diambil dari: <http://repository.uinsu.ac.id>
- Ocbnisp. (2021, 5 Juli). Pengertian Bank, Jenis-jenis, dan Fungsinya. Diambil dari: <http://ocbc.com/idartice/2021/07/05>
- PT. Bank SulutGo. (2022). Profil Perusahaan. Diambil dari: www.banksulutgo.co.id
- Rusdiono. (2015). Proposal Magang Kerja Bank Indonesia Semarang. Diambil dari: <http://repository.stieykpn.ac.id>