

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Bank IBK Indonesia Cabang Slipi. Waktu penelitian dilaksanakan pada bulan September 2020.

3.2 Jenis Penelitian

Menurut Sugiyono (2017:3), penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Berdasarkan hal tersebut terdapat empat kata kunci yang perlu diperhatikan yaitu cara ilmiah, data, tujuan dan kegunaan”.

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang menggunakan pendekatan kualitatif yaitu mendiskripsikan dan menjawab persoalan- persoalan suatu fenomena atau peristiwa yang terjadi. metode penelitian kualitatif adalah penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata lisan dari orang-orang yang perilakunya dapat diamati oleh peneliti. (Moleong, 2012:4).

3.3 Subjek dan Objek Penelitian

Subjek pada penelitian ini adalah Auditor Internal Bank IBK Indonesia Cabang Slipi, sedangkan objek dari penelitian ini adalah Kinerja Auditor Internal dalam Penyelesaian Kredit Bermasalah Bank IBK Indonesia Cabang Slipi.

3.4 Definisi Operasional Variabel

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini merupakan jenis variabel tunggal yaitu kinerja auditor internal dalam penyelesaian kredit bermasalah. Kinerja Auditor Internal adalah hasil kerja yang dicapai oleh auditor internal dalam mengawasi dan mengendalikan aktivitas kredit.

3.5 Teknik Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah :

1. Metode Wawancara

Metode wawancara yaitu metode digunakan sebagai teknik pengumpulan data untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam. tentang perilaku, dan makna dari perilaku tersebut. (Sugiyono,2016:137). Pada penelitian ini, wawancara dilakukan untuk mengambil data atau mendapatkan informasi tentang kredit pada Bank IBK Indonesia Cabang Slipi yang kaitannya dengan penyelesaian kredit bermasalah.

2. Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi digunakan untuk mengumpulkan data dokumenter. Data dokumenter ini berupa profil perusahaan, struktur organisasi, dan *job description* serta dokumen pendukung lainnya.

3.6 Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan dalam pengumpulan data adalah pedoman wawancara dan daftar pertanyaan. Pedoman wawancara berisi pertanyaan-pertanyaan yang digunakan untuk mengumpulkan data mengenai aktivitas kredit pada Bank IBK Indonesia Cabang Slipi.

Metode kuesioner berisi pertanyaan-pertanyaan yang diajukan secara tertulis pada auditor internal untuk mendapatkan jawaban mengenai pengawasan dan pengendalian yang dilakukan auditor internal dalam Penyelesaian Kredit Bermasalah pada Bank IBK Indonesia Cabang Slipi.

3.7 Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang dilakukan sebagai berikut:

Menganalisis hasil wawancara dan kuesioner kepada auditor internal mengenai penyelesaian kredit bermasalah pada Bank IBK Indonesia meliputi:

- a. Analisis hasil review dan penilaian kelayakan oleh auditor internal atas pengendalian aktivitas pemberian kredit. pada Bank IBK Indonesia.
- b. Analisis hasil pengawasan auditor internal dalam memastikan sejauh mana kebijakan rencana dan prosedur pemberian kredit pada nasabah ditaati oleh Bank IBK Indonesia.
- c. Analisis hasil pengawasan auditor internal dalam memastikan sejauh mana aset perusahaan (nominal kredit yang diberikan kepada nasabah) dapat diamankan.
- d. Analisis hasil auditor internal berupa rekomendasi auditor internal atas kredit yang bermasalah.