

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Magang

Program praktek kerja magang adalah suatu kegiatan pembelajaran dilapangan yang bertujuan untuk memperkenalkan dan menumbuhkan kemampuan mahasiswa/i dalam dunia kerja nyata. Pembelajaran ini dilaksanakan melalui hubungan yang intensif antara peserta program praktek kerja magang dan perusahaan. Mahasiswa/i yang akan memasuki dunia kerja harus mempersiapkan diri sebaik-baiknya dan tidak terpaku hanya pada kompetisi disiplin ilmu dari perguruan tinggi saja. Tapi sebaliknya, mahasiswa/i juga dituntut harus memiliki pengalaman, pengetahuan dan wawasan dunia kerja.

STEI Indonesia sebagai salah satu lembaga Perguruan Tinggi yang menekankan pada pendidikan yang profesional dengan tujuan untuk membentuk kompetensi yang menghasilkan mahasiswa/i yang berdedikasi tinggi, disiplin, terampil, dan bertanggung jawab. Untuk itu, STEI Indonesia menerapkan program magang sebagai salah satu kegiatan yang wajib bagi mahasiswa/i D-III Manajemen Perdagangan untuk memperoleh pengenalan dan pengalaman terhadap dunia kerja baik itu di perusahaan pemerintah maupun perusahaan swasta.

Informasi berkembang sejalan dengan perkembangan teknologi untuk memenuhi setiap kebutuhan para penggunanya. Di era globalisasi kecepatan dan ketepatan informasi sangat berpengaruh terhadap pengambilan keputusan. Sebagian besar masyarakat maupun perusahaan-perusahaan semakin merasakan informasi sebagai salah satu kebutuhan pokok disamping kebutuhan lainnya. Karena sesungguhnya informasi tidak kalah penting dibandingkan sumber daya-sumber daya lain, karena informasi yang akurat akan sangat mendukung perusahaan untuk maju dan berkembang dalam iklim dunia usaha yang sangat kompetitif dewasa ini.

Perkembangan teknologi informasi merambah pada segala bidang kehidupan diseluruh dunia, yang dipicu oleh kompleksitas kegiatan usaha dan meningkatnya kebutuhan akan informasi. Perusahaan sebagai pelaku bisnis

membutuhkan suatu proses pengolahan transaksi bisnis atau keuangan yang dapat dilakukan dengan proses yang lebih efektif dan efisien yang dapat membantu proses pengolahan data-data keuangan, sehingga munculah konsep system informasi yang mulai berkembang sebelum abad ke-20. Sistem informasi ini menyediakan informasi keuangan maupun non-keuangan sebagai output. Salah satu sistem yang penting dalam sebuah sistem informasi yaitu sistem informasi akuntansi siklus pendapatan yang merupakan aktivitas formal. Dalam bentuk paling sederhana, siklus pendapatan adalah pertukaran langsung dari produk akhir dan jasa menjadi kas dalam satu kali transaksi antara penjual dan pembeli.

Meningkatnya pengguna laptop maupun komputer dan banyaknya pengguna perangkat laptop yang tidak mampu menangani beberapa masalah terkait dengan kerusakan sistem operasi maupun kerusakan hardware memberi peluang tersendiri bagi para teknisi komputer dan laptop untuk membuka usaha dibidang service komputer dan laptop. Untuk itu PT. Dotz Computer Teknologi yang memiliki tenaga kerja yang mempunyai keahlian ilmu di bidang jasa perbaikan dan pemeliharaan komputer baik hardware maupun software dapat memberikan jasa service komputer dan laptop yang dapat dipercaya konsumen dan akurat.

Adanya program magang yang telah ditetapkan sebagai mata kuliah wajib oleh Program Studi D-III Manajemen Perdagangan. Melalui praktek kerja magang ini penulis berharap dapat menerapkan antara konsep teori dan praktek yang akan bermuara kepada peningkatan prestasi belajar sekaligus memberi bekal kepada penulis untuk memasuki dunia kerja yang sesungguhnya.

1.2. Tujuan Magang

1.2.1. Tujuan Umum

1. Untuk memenuhi mata kuliah magang beserta salah satu syarat program studi D3 Manajemen Perdagangan dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia
2. Meningkatkan pemahaman kepada mahasiswa/i mengenai hubungan antara teori dan penerapannya, sehingga dapat menjadi bekal bagi mahasiswa/i pada saat terjun langsung ke dunia kerja setelah lulus.

3. Menambah informasi dan pengalaman seputar dunia kerja. Sebagai peningkatan belajar bagi mahasiswa/i terhadap kondisi perusahaan yang sebenarnya.

1.2.2. Tujuan Khusus

1. Mengetahui profil PT. Dotz Computer Teknologi lebih mendalam.
2. Mempunyai kompetensi dan etos kerja yang sesuai program studi yang diikuti.
3. Memahami pekerjaan dan kegiatan-kegiatan dalam proses penyelesaian perbaikan dan pemeliharaan komputer.
4. Mampu melaksanakan pekerjaan-pekerjaan rutin yang berlingkup luas pada seluruh bagian yang telah dilalui dalam kegiatan magang.

1.2.3. Sasaran Kompetensi

1. Diharapkan mahasiswa/i memperoleh pengalaman praktek kerja yang nantinya akan berguna untuk bekal di dunia kerja.
2. Dapat membandingkan, menelaah dan menerapkan antara ilmu yang di dapat selama perkuliahan dengan kondisi nyata dilapangan.
3. Mahasiswa/i mampu mengidentifikasi permasalahan, memfasilitasi, dan mengembangkan dalam hal proses kerja karyawan dan waktu kerja karyawan PT. Dotz Computer Teknologi.

1.2.4. Manfaat Magang

Magang kerja mempunyai manfaat yang sangat besar bagi Mahasiswa, perguruan tinggi, perusahaan dan masyarakat, Adapun Manfaat magang kerja tersebut antara lain :

1.2.5. Manfaat bagi Mahasiswa

1. Memperoleh pemahaman tentang hubungan antara teori di kampus dengan pengaplikasikannya di lapangan.
2. Mengembangkan kebiasaan bekerja secara profesional.

3. Menambah dan meningkatkan keterampilan serta keahlian di bidang praktek.

1.2.6. Manfaat bagi Perguruan Tinggi

1. Terjalannya kerjasama/ hubungan baik antara Perguruan tinggi dengan perusahaan tempat mahasiswa magang.
2. Perguruan Tinggi akan dapat meningkatkan kualitas lulusanya melalui pengalaman kerja magang.

1.3. Metode Palaporan Data

1.3.1. Tempat Dan Waktu Magang

Tempat Magang

Perusahaan : PT. Dotz Computer Teknologi

Alamat : Perumahan villa makmur 1 Blok A6 N0.16
Desa mangun jaya kecamatan tambun selatan.

AHU Nomer : AHU-004461.AH.01.30.Tahun 2022

Mobile : 6821 1090 8818

Emai : dotzcomputer@gmail.com

Waktu Magang

Magang dilaksanakan selama 3 Bulan dimulai tanggal 2 Maret 2022 hingga dengan tanggal 2 Juni 2022.

1.3.2. Teknik Pengumpulan Data

1. Wawancara

Merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka langsung dengan nara sumber dengan cara tanya jawab langsung. Wawancara dilakukan dengan karyawan PT. Dotz Computer Teknologi yang berhubungan data terkait.

2. Observasi

Suatu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengamati langsung, melihat dan mengambil suatu data yang dibutuhkan di tempat magang. Observasi juga bisa diartikan sebagai proses yang kompleks. Pengumpulan data yang dilakukan di PT. Dotz Computer Teknologi.

3. Studi dokumen

Dalam studi dokumen peneliti mengandalkan dokumen sebagai salah satu sumber data sebagai penunjang penelitian. Contoh dokumen yang digunakan dapat berupa sumber tertulis, film, gambar dan foto.