

DAFTAR REFERENSI

- Barbara Gunawan. 2014. Balanced Scorecard: Perspektif Baru Dalam Menilai Kinerja Organisasi. *Jurnal Akuntansi & Investasi*, 1.1, 41-51.
- Edward Sek Khin Wong, Rusnah Muhamad, and Lau Wee Yeap. 2015. CSR Balance Scorecard system and business performances: SMES case study. *The South East Asian Journal of Management*, 9.2, 125-139.
- Erika Ributari Nugrahyu dan Endang Dwi. 2015. Penerapan metode balance scorecard sebagai tolok ukur pengukuran kinerja perusahaan. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*, 4.10, 1-15.
- Frans Hendra. 2009. *Hak Konstitusional Fakir Miskin Untuk Memperoleh Bantuan Hukum*. Jakarta: Gramedia Pustaka
- Garrison and Noreen. 2000. *Akuntansi Manajerial*, Diterjemahkan oleh A. Totok Budi Santosa. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Hery, 2017. *Balanced Scorecard for business*, Jakarta: PT. Grasindo.
- Jasfar, Farid. 2005. *Manajemen Jasa Pendekatan Terpadu*. Bogor: PT. Gahlia Indonesia.
- Kaplan, Robert, S., & David, P. Norton. 2003. *Balanced Scorecard: Menetapkan strategi menjadi aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Lusa, S.J. 2006. *Berkenalan dengan Balanced Scorecard (BSC)*, <http://jsofian.wordpress.com/2006/07/19/berkenalan-dengan-balanced-scorecard-bsc/>, diakses tanggal 20 Juli 2017.
- Maya Sari dan Tika Arwinda. 2015. Analisis balanced scorecard sebagai alat pengukuran kinerja perusahaan PT. JAMSOSTEK cabang Belawan. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*, 15.1, 28-42.
- Mulyadi, 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatgandaan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Salemba Empat.

- Ni Putu Yessy Christina dan I Putu Sudana. 2013. Penilaian Kinerja Pada PT. Adhi Karya Dengan Pendekatan Balanced Scorecard. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udaya* 5.3, 516-529.
- Nasution, Nur. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu (Total Service Management)*. Bogor: PT. Ghalia Indonesia.
- Petr Rehor and Darja Holatova. 2013. Application of Balance Scorecard method as a tool for strategis management of chosen municipality. *Active Citizenship by Management*, 19.21
- Rangkuti, Freddy. 2017. *SWOT Balanced Scorecard Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja dan Risiko*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Rizal Effendi. 2012. Pengukuran kinerja sektor publik dengan menggunakan balanced scorecard (studi kasus kanwil DJP Sumsel dan Kep. Babel). *Jurnal Ilmiah STIE MDP*, 1, 67-73.
- Ritchie, William J. and Robert W.Kolodinsky. 2003. *Nonprofit Organization Financial Performance Measure: An Evaluation of New and Existing Financial Performance Measure*, *Nonprofit Management and Leadership* 13(4): 367-381
- Soetjipto, Budi W. 1997. "Mengukur Kinerja Bisnis dengan Balanced Scorecard" *Usahawan* no.6
- Sulastri, Atik. 2003. "Penerapan Balanced Scorecard sebagai sistem penilaian kinerja pada Rumah Sakit Islam Surakarta" Skripsi Tidak Dipublikasikan, Fakultas Ekonomi, Universitas Sebelas Maret.
- Tunggal, A.W. 2008. *Memahami Konsep Balanced Scorecard*. Jakarta: Havarindo.
- Ulum, Ihyatul M.D. 2006. *Audit Sektor Publik Suatu Pengantar*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Yuwono, S.,E., & Ichsann, M. 2007. *Petunjuk Praktis Penyusunan Balanced Scorecard: Menuju Organisasi yang Berfokus Pada Strategi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Yuanita, 2011. *Analisis Kinerja Keuangan Organisasi Nirlaba Yang Bisa Di Akses Berdasar Rasio-Rasio Keuangan. Universitas Kristen Satya Wacana. Salatiga. Skripsi FHB UKSW.*