

## BAB III

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 3.1 Profil dan sejarah perusahaan

PT Finnet Indonesia berdiri pada tanggal 31 Oktober 2005 dan mulai menjalankan perusahaannya pada tanggal 26 Januari 2006. Kepemilikan perusahaan dipegang oleh PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk. (Cq. PT Multimedia Nusantara) sebesar 60% dan Yayasan Kesejahteraan Karyawan Bank Indonesia (Cq. PT Mekar Prana Indah) sebesar 40%. PT Finnet Indonesia berlokasi di Gedung Telkom Landmark Tower (TLT) yang merupakan proyek bangunan yang diolah oleh TelkomProperty. Sebelumnya PT Finnet Indonesia berlokasi di Menara Bidakara dan sekarang telah berpindah bersama anak perusahaan Telkom lainnya ke Gedung Telkom Landmark Tower. Perusahaan ini memiliki visi menjadi akselerator utama inklusi keuangan Indonesia dan misi, yaitu :

- a. Menjadi mitra solusi layanan keuangan digital yang utama bagi perkembangan perbankan konvensional
- b. Menjadi saluran utama untuk akses layanan keuangan beragam (*multi financial services*) bagi masyarakat dan komunitas
- c. Menjadi pilihan utama bagi sektor usaha sebagai mitra penyedia layanan keuangan digital yang mendukung *supply chain management*.

Finnet telah memperoleh 7 lisensi yang dikeluarkan oleh Bank Indonesia, antara lain :

- a. Acquiring Kartu Debit (No.11/420/DASP pada tanggal 3 Juli 2009)
- b. Kepesertaan BI-RGTS (No.11/209/DASP/LJP pada tanggal 30 April 2009)
- c. Penyelenggara Pengiriman Uang (No.13/259/DASP/31 pada tanggal 10 Maret 2011)
- d. Penyelenggara Payment Gateway (No.19/518/DSSK/SR/B pada 2 Agustus 2017)

- e. Penerbit Uang Elektronik (No.20/259/DKSP/SR/B pada tanggal 12 Juli 2018)
- f. Penyelenggara Kegiatan Pemrosesan Transaksi Menggunakan QRIS (No. 22/184/DKSP/SRT/B pada tanggal 12 Maret 2020)
- g. Penyelenggara Dompot Elektronik (No.23/268/DKSP/SR/B pada tanggal 31 Maret 2021).

Selain itu, Finnet juga telah memperoleh beberapa sertifikat, diantaranya ISO 9001:2015 yaitu standar internasional untuk mendefinisikan *quality management system* (QMS), Sertifikat Tanda Dasar Penyelenggara Sistem Elektronik KEMKOMINFO, SNI ISO/IEC 27001:2013 yaitu sertifikat sistem manajemen keamanan informasi, dan PCIDSS versi 3.2 yaitu standar keamanan data industri kartu pembayaran.

Logo perusahaan yang digunakan berbentuk tulisan “finnet, by Telkom Indonesia” dengan paduan 2 komponen warna, yaitu abu-abu dan merah. Pemilihan warna abu-abu mencerminkan sesuatu yang *up-to-date* dan adaptif. Warna ini cocok dengan perusahaan karena perusahaan berkecimpung di dunia teknologi yang waktu ke waktu cepat berubah. Sedangkan merah melambangkan keoptimisan dan semangat perusahaan dalam menjalankan perusahaannya. Huruf yang dipakai dalam logo perusahaan adalah huruf Kiro.

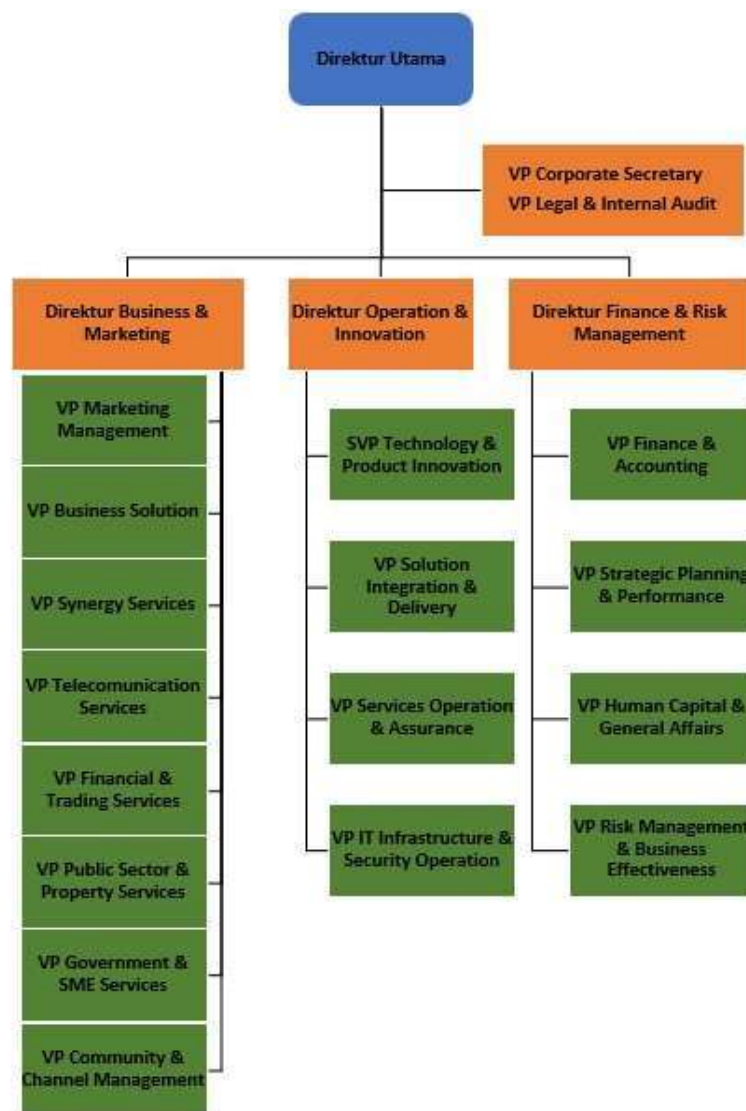


**Gambar 3.1.** Logo Perusahaan PT Finnet Indonesia

*Sumber : [www.finpai.id](http://www.finpai.id)*

### 3.2 Struktur organisasi perusahaan

Jabatan dewan direksi di PT Finnet Indonesia dipegang oleh Rakhmad Tunggal Afifuddin sebagai direktur utama yang mulai menjabat pada bulan Januari 2022. Beliau dibantu oleh 3 direktur lainnya, yaitu Irena Aldanituti sebagai direktur Business and Marketing, Aribowo sebagai direktur Operation and Innovation, dan Rina Susanti sebagai direktur Finance and Risk Management. Jabatan dewan komisaris dipegang oleh Ir. Difi Ahmad Johansyah, MBA. sebagai komisaris utama dan 3 komisaris lainnya, yaitu Pontjo Suharwono, Mohammad Salsabil, dan Gilang Prasetya.



**Gambar 3.2.** Struktur Organisasi PT Finnet Indonesia

*Sumber : Olahan Penulis*

Berikut penjabaran tugas dari tiap-tiap divisi di PT Finnet Indonesia :

**Tabel 3.1.** Deskripsi *Jobdesk* Tiap Divisi PT Finnet Indonesia

<b>Direktorat <i>Business &amp; Marketing</i></b>	
Divisi <i>Marketing Management</i>	bertanggung jawab mengembangkan strategi merek dan pemasaran, mendelegasikan tugas kepada tim pemasaran, menetapkan dan mencapai target, menjalin hubungan dengan media dan klien.
Divisi <i>Telecommunication Services</i>	bertanggung jawab atas target penjualan, pendapatan, laba, kepuasan, dan loyalti dari pelanggan di industri telekomunikasi dan teknologi informasi sesuai strategi yang ditetapkan.
Divisi <i>Financial &amp; Trading Services</i>	bertanggung jawab atas pencapaian target penjualan, pendapatan, laba, kepuasan, dan loyalti dari pelanggan industri perbankan, multifinance, asuransi, pengiriman uang, penyedia layanan pembayaran, <i>marketplace/e-commerce</i> , retail, permainan & <i>modern channel</i> sesuai strategi yang ditetapkan.
Divisi <i>Public Sector &amp; Property Services</i>	bertanggung jawab atas target penjualan, pendapatan, laba, kepuasan, dan loyalti dari pelanggan sektor transportasi, pariwisata/perhotelan, lembaga pendidikan, properti, utilitas rumah termasuk di dalamnya penyedia layanan listrik, air, internet, TV kabel dan lainnya dengan divisi penjualan terkait di Telkom Group sesuai strategi yang ditetapkan.

Divisi <i>Community &amp; Channel Management</i>	bertanggung jawab atas pengelolaan & integrasi channel, akuisisi payment partner, proses validasi, aktivasi, dan registrasi merchant, aktivasi dan operasionalisasi merchant dan pelanggan pengguna Finpay Money. Finpay Money merupakan umbrella brand dari PT Finnet Indonesia.
Divisi <i>Solution Integration &amp; Delivery</i>	bertanggung jawab atas pengelolaan <i>end-to-end</i> aktivitas <i>fulfilment</i> dan menyampaikan teknis untuk solusi teknis perusahaan.
Divisi <i>Service Operation &amp; Assurance</i>	bertanggung jawab atas efektivitas layanan operasional mencakup kesediaan layanan, pengelolaan <i>service desk</i> , pengelolaan SLA, penyediaan aplikasi penunjang operasional serta pengelolaan aktivitas rekonsiliasi data dan dana sebagai hasil transaksi baik untuk layanan B2B maupun B2C.
Divisi <i>IT Infrastructure &amp; Security Operation</i>	bertanggung jawab atas efektivitas pelaksanaan proses operasional infrastruktur teknologi informasi dan operasi keamanan sesuai dengan <i>service level agreement (SLA)</i> yang ditetapkan.
<b>Direktorat Finance &amp; Risk Management</b>	
Divisi <i>Strategic Planning &amp; Perfomance</i>	bertanggung jawab atas efektivitas pengelolaan rencana pengelolaan bisnis, melakukan pengawasan, dan melaporkan kinerja.
Divisi <i>Risk Management &amp; Business Effectiveness</i>	bertanggung jawab atas efektivitas pengelolaan manajemen resiko, serta aktivitas pengelolaan efektivitas bisnis & manajemen kualitas.

Divisi <i>Human Capital &amp; General Affairs</i>	bertanggung jawab atas efektivitas pelaksanaan aktivitas pengelolaan sumber daya manusia (SDM) yang meliputi penyusunan dan implementasi kebijakan SDM, pengembangan perusahaan, strategi dan pengembangan tenaga kerja, relasi antar pekerja, serta pelaksanaan fungsi manajemen aset, fasilitas, dan pengadaan di perusahaan.
Divisi <i>Finance &amp; Accounting</i>	bertanggung jawab atas efektivitas pengelolaan aktivitas finansial perusahaan yang meliputi antara lain fungsi akuntansi, perbendaharaan, bank, rencana keuangan dan operasi akuntansi (piutang dan utang usaha), pengelolaan <i>cash flow</i> , serta aktivitas <i>settlement, billing dan collection</i> . Divisi ini yang dipilih sebagai tempat Penulis melakukan kegiatan magang.
<b>Direktorat CEO Office</b>	
Divisi <i>Corporate Secretary</i>	bertanggung jawab atas efektivitas pengelolaan kebijakan, pengendalian, pengawasan, dan penyelenggaraan fungsi sekretaris perusahaan, pengelolaan hubungan dengan pemegang saham dan pemangku kepentingan perusahaan, serta pengelolaan komunikasi eksternal dan internal perusahaan.
Divisi <i>Legal &amp; Internal Audit</i>	bertanggung jawab atas efektivitas pengelolaan internal audit dan mengendalikan proses aktivitas terkait hukum dan legalitas dokumen perusahaan.

Sumber : Peta Peran Finnet (2021), telah diolah kembali.

### 3.3 Bidang usaha perusahaan

PT Finnet Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang layanan jasa teknologi keuangan. Produk utama yang dikeluarkan Finnet berupa dompet digital yang bernama Finpay Money. Finpay sendiri merupakan aplikasi layanan keuangan berbasis teknologi yang menyediakan layanan dari beberapa sektor seperti sektor industri perbankan, gerai waralaba, telekomunikasi, *e-commerce*, transportasi, pemerintahan, perusahaan penyedia layanan yang menyediakan tagihan rutin seperti PLN, PDAM, Pay TV, Indihome, dan lain-lain. Aplikasi Finpay dapat diunduh di App Store dan Google Play. Selain itu, Finnet juga menyediakan aplikasi hitung dan lapor pajak yang terhubung dengan Modul Penerimaan Negara Generasi Ketiga (MPN G3) dimana MPN G3 telah memiliki peningkatan dari generasi sebelumnya, yaitu kecepatan pemrosesan transaksi sebesar 1000 transaksi per detik, memakai sistem *Single Sign-On* (SSO), dan menambah opsi lembaga persepsi lainnya sebagai media pembayaran penerimaan negara, salah satunya adalah Finnet.

Secara garis besar, portofolio bisnis PT Finnet Indonesia dibagi atas tiga. Pertama, *Bill Payment Solution* (Solusi Pembayaran Tagihan) mencakup pembayaran tagihan (*bill payment*) dan saluran pembayaran (*payment channel*). Bill payment adalah sistem pembayaran tagihan rutin yang digunakan oleh pelanggan. Layanan yang disediakan dalam kategori *bill payment* ini adalah *payment aggregator*, *switching*, *multi biller*, dan *corporate payment service*. Layanan ini memudahkan para *merchant* atau perusahaan yang menagih dalam menerima pembayaran dari pelanggan. *Merchant* atau perusahaan yang terkait dapat menerima pembayaran dari berbagai bank dan dompet digital tanpa perlu membuka banyak akun. Selanjutnya ada *payment channel* yang bisa dinikmati melalui brand Delima Point. Delima point merupakan suatu aplikasi *Payment Point Online* berbasis web. Delima Point dapat digunakan untuk bayar Telkom, PLN/ Token, PDAM, Telkomsel, TV Kabel, Cicilan/Leasing, kirim dan terima uang ke dalam/luar negeri, dan transfer bank.

Kedua, *Electronic Payment Platform* (Platform Pembayaran Elektronik) mencakup *E-Money* (Uang Elektronik), *Remittance* (kirim dan terima uang antar negara), *Acquiring Service*, *Electronic Ticketing* (Tiket Online), *Branchless*

*Banking* (Layanan Perbankan Tanpa Gerai), *Cash Management & Settlement Service*, *Point HUB*, dan *wallet system*. Finnet disini sebagai *issuer* yang menjembatani pembayaran antara pembeli dengan penjual. Ketiga, *Online Payment Solution* (Solusi Pembayaran Online) mencakup *E-Commerce Payment* (Pembayaran Usaha Elektronik) dan *Online Payment Integration* (Integrasi Pembayaran Elektronik). Layanan ini membantu para merchant yang bekerja sama dengan Finnet, seperti penyediaan dashboard menu, faktur elektronik, link pembayaran, dan sistem *check-out* dan *plug-in* untuk bisnis online. Finnet juga menyediakan layanan sebagai opsi pembayaran di PHRI online dan SAMSAT Online yang memudahkan masyarakat dalam membayar pajak atau pendapatan lainnya yang masuk ke penerimaan negara.

### 3.4 Kebijakan/Prosedur perusahaan terkait bidang akuntansi

Penyajian Laporan Keuangan PT Finnet Indonesia sesuai dengan Standar Akuntansi Keuangan (SAK) yang berlaku di Indonesia. SAK merupakan standar akuntansi yang disusun oleh Ikatan Akuntan Indonesia. SAK secara umum sama dengan standar IFRS (International Financial Reporting Standards). Hanya ada beberapa perbedaan terkait pelaporan laporan keuangan. Finnet sendiri memakai aplikasi SAP (Systems, Applications, and Products) dalam menjurnal dan menyusun laporan keuangannya. Jadi, Finnet memiliki satu aplikasi sistem yang terintegrasi ke berbagai kebutuhan dalam menjalankan operasional bisnisnya. PT Finnet Indonesia juga memakai jasa profesional akuntan pajak dalam menghitung pajak penghasilannya. Kebijakan ini diambil untuk meminimalisir kesalahan dalam menghitung pajak yang terutang ke negara. Dengan mengandalkan akuntan pajak bisa dipastikan Finnet memakai aturan menghitung sesuai dengan undang-undang yang relevan dan terbaru. Selama bekerja dalam jangka waktu Januari sampai awal April, Penulis mengamati bahwa pelaporan SPT Tahunan Pajak Penghasilan Badan dilakukan tepat sesuai dengan aturan yang berlaku, yaitu sebelum tanggal 30 April 2022.