

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang merupakan penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Jenis data yang di pergunakan dalam penelitian ini adalah data Kualitatif, merupakan data yang tidak dapat diukur dalam skala angka-angka atau data yang disajikan secara deskriptif atau yang berbentuk uraian. (Taylor & Bogdan, 2012).

3.2 Tempat dan Waktu

Melaksanakan Penelitian ini di PT Lintas Banyu Lestari yaitu sebuah perusahaan jasa konstruksi, export import dan trading yang sudah berdiri sejak tahun 2015 yang berlokasi di Komplek Sentra Bisnis Artha Gading Blok A6B No 28, Jl. Boulevard Artha Gading, RT.18/RW.4, Klp. Gading Bar., Kec. Klp. Gading, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14240.

memulai penelitian pada bulan Januari 2021 sampai dengan Agustus 2021. Penelitian dilakukan saat pandemic covid-19.

3.3 Situasi Sosial

Pada PT Lintas Banyu Lestari masing-masing divisi memiliki perwakilan minimal 1 (satu) orang team finance seperti finance konstruksi untuk divisi konstruksi dan finance export import atau trading untuk bagian tersebut. yang dimana orang tersebut yang akan berkomunikasi dengan team di divisi tersebut terkait pengajuan dana, pencatatan keuangan, kas keluar, kas masuk, reimburse dan pembayaran. Dalam penelitian ini finance di divisi konstruksi sebagai informan kunci atau subyek penelitian yang terlibat langsung dalam proses pengelolaan kas.

3.4 Desain Penelitian atau Rancangan Penelitian Kualitatif

Penelitian kualitatif deskriptif adalah berupa penelitian dengan metode atau pendekatan studi kasus. Penelitian ini memusatkan diri secara intensif pada satu obyek tertentu yang mempelajarinya sebagai suatu kasus. Data studi kasus dapat diperoleh dari semua pihak yang bersangkutan. Studi kasus yang baik harus dilakukan secara langsung dalam kehidupan sebenarnya dari kasus yang diteliti. Walaupun demikian, data studi kasus juga dapat diperoleh dari semua pihak yang mengetahui dan mengenal kasus tersebut dengan baik melalui eksplorasi dari sistem yang terikat atau dari berbagai macam kasus yang dari waktu ke waktu melalui pengumpulan data yang mendalam serta melibatkan berbagai sumber informasi.

3.5 Teknik dan Alat Perolehan Data

3.5.1 Penelitian Lapangan

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu melakukan dokumentasi, observasi, dan wawancara.

a. Dokumen

Dalam penelitian ini dokumentasi yang digunakan berupa data-data yang berhubungan dengan keefektifan pengendalian internal atas pengelolaan kas seperti form pengajuan, struktur organisasi, dan dokumen yang terkait dengan penelitian

b. Observasi

Hartono (2014). Melalui pendekatan observasi, peneliti tidak berinteraksi langsung dengan objek datanya. Teknik observasi ini cocok untuk mengamati proses, kondisi, dan kejadian-kejadian atau perilaku manusia. Teknik observasi dilakukan dengan menggunakan berbagai indera manusia. Observasi ini dilakukan untuk mengecek data yang diperoleh dari hasil wawancara dan kuesioner, sehingga metode ini dilakukan dengan mengamati kegiatan Pengendalian Internal kas dan prosesnya yang dilakukan oleh karyawan terkait.

c. Wawancara

Metode wawancara adalah komunikasi dua arah untuk mendapatkan data dari responden. Dijelaskan pula bahwa wawancara dapat berupa wawancara personal, wawancara intercept, serta wawancara telepon. Penelitian ini menggunakan wawancara personal yaitu wawancara dengan melakukan tatap muka langsung dengan responden. Wawancara dilakukan dengan menggunakan pertanyaan yang telah disiapkan. Wawancara yang dilakukan mengacu pada flow chart atau prosedur Pengendalian Internal kas. Wawancara dalam penelitian ini dilakukan kepada dua responden yang pertama adalah *staff finance* konstruksi, wawancara kepada *staff finance* konstruksi bertujuan untuk memastikan jobdesk dan prosedur Pengendalian Internal kas yang berlaku. Lalu responden yang kedua adalah *Operation Head*. Wawancara kepada *Operation head* bertujuan untuk mengonfirmasi jawaban dari *staff finance* konstruksi dan mengetahui adanya masalah-masalah lain yang terjadi di perusahaan.

3.6 Teknik Penyajian Data

Data ini dikelompokkan sesuaikan dengan bagian dan kelompok pembahasan. Contoh: Kelompok Struktur, Kelompok Penerimaan, Kelompok Pengeluaran, Merangkum hasil observasi dan wawancara kedalam suatu flowchart yang akan menggambarkan alur pengelolaan kas di PT Lintas Banyu Lestari untuk dapat dibandingkan dengan teori teori yang berlaku untuk Pengendalian Internal kas atau uraian.

3.7 Kerangka Pemecahan Masalah

Perbandingan antara teori dengan keadaan yang ada dilapangan atau keadaan actual suatu perusahaan



Gambar 3.1
Alur Penelitian