

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN  
KERJA KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA  
BEKASI**

**SKRIPSI**

**SHELLA DINA AMELLIA**

**21180000177**



**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA**

**2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA BEKASI**

**SKRIPSI**

**SHELLA DINA AMELLIA**

**21180000177**



**SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGAI  
PERSYARATAN MENJADI SARJANA MANAJEMEN**

**PROGAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN  
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA JAKARTA  
2022**

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA BEKASI**

Yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan Sarjana Manajemen (SM) pada Program Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari dapat dibuktikan bahwa terdapat unsur tiruan, duplikasi ataupun plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, Agustus 2022



**Shella Dina Amellia**

NPM 21180000177

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

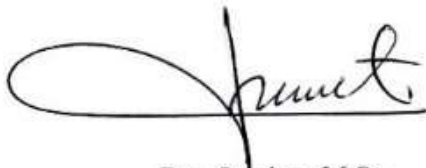
Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA BEKASI**

Dibuat untuk melengkapi sebagian pernyataan menjadi Sarjana Manajemen (SM) di Progam Studi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Bapak Drs. Sumitro, M.Sc dan diketahui oleh kepala Progam Studi S-1 Manajemen, serta dinyatakan memenuhi syarat skripsi pada progam Stusi S-1 Manajemen, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, Jakarta.


Jakarta, Agustus 2022

Menyetujui  
Pembimbing,



Drs. Sumitro, M.Sc

Mengetahui,  
Kepala Progam Studi S-1 Manajemen



Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc


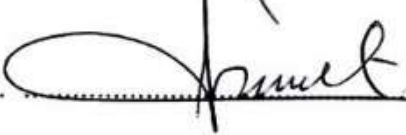
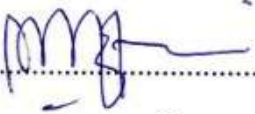

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. POS INDONESIA BEKASI**

Telah diuji dalam sidang skripsi yang diselenggarakan oleh Program Studi S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal

#### **Pantian Njian Skripsi**

1.  ..... : Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc  
(Kepala Progam Studi S-1 Manajemen)
2.  ..... : Drs. Sumitro, M.Sc  
(Dosen Pembimbing)
3.  ..... : Dr. Diah Pralitasari, SP., MM  
(Dosen Penguji 1)
4.  ..... : Lina Noersanti, S.Si., M.Si  
(Dosen Penguji 2)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas ke hadirat Allah SWT berkat karunianya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian, persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan ungkapan terima kasih yang setulusnya kepada :

1. Bapak Drs. Sumitro, M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu tenaga dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak/Ibu dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan tenaga atas saran dan kritikan selama proses sidang.
3. Bapak Drs. Ridwan Maronrong, MSc Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
4. Bapak Muhammad Ramaditya, BBA, M.Sc selaku kepala program S-1 Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).
5. Segenap dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan untuk berdiskusi serta ilmu yang telah diberikan selama kuliah berjalan.
6. Pihak PT. Pos Indonesia Bekasi yang sudah mengizinkan peneliti dalam usaha memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian ini.
7. Untuk karyawan PT. Pos Indonesia Bekasi yang telah membantu mengisi data kuesioner penelitian ini untuk kepentingan penelitian.
8. Bapak Paiman dan Ibu Winarni selaku orang tua yang tiada henti memberikan doa, serta memberi dorongan agar semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Untuk Kakak kandung saya Yogi Firmanto dan Yunus prastio serta istri tercinta Maulida Septiani dan Fenida Hazarani yang telah memberikan support secara tulus agar skripsi ini dapat diselesaikan.
10. Rezani Anggriawan dan teman-teman seperjuangan Muhammad Azimy Amsyah yang sudah membantu memberikan rasa semangat saya dalam penyelesaian penelitian ini.
11. Untuk teman-teman di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) dan temen-teman diluar kampus yang penuh dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penelitian menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini mempunyai kelemahan/kekurangan. Untuk itu sebagai penulis mengharapkan saran dan skritikan demi kesempurnaan skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2022

**Shella Dina Amellia**

NPM 21180000177

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN  
PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN  
AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Shella Dina Amellia  
NPM : 21180000177  
Progam Studi : S-1 Manajemen  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARAWAN PT. POS INDONESIA BEKASI**

Berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base) merawat , dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebalagi Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : .....

Pada Tanggal : .....

Jakarta, Agustus 2022

**Shella Dina Amellia**

NPM 21180000177



Shella Dina Amellia

NPM : 21180000177

Dosen Pembimbing :

Drs. Sumitro M.Sc

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PT. POS INDONESIA BEKASI**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia Bekasi.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif serta data yang diperoleh menggunakan observasi, wawancara dan kuesioner. Penelitian ini diperoleh populasi sebesar 253 karyawan dan diperoleh sampel 72 responden menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 10%. Penelitian ini menggunakan bantuan SPSS Versi 25.00. Dari hasil uji instrument pada 72 responden masing-masing variabel pada kuesioner dinyatakan valid dan reliabel. Teknik analisis yang digunakan adalah koefisien determinasi, Uji T dan Uji F.

Penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja karyawan di PT. Pos Indonesia Bekasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja. Kompensasi di PT. Pos Indonesia Bekasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja dan Disiplin kerja di PT. Pos Indonesia Bekasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja. Serta secara simultan penelitian ini menunjukkan bahwa lingkungan kerja, kompensasi dan disiplin kerja di PT. Pos Indonesia Bekasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

**Kata kunci : Lingkungan Kerja, Kompensasi, Disiplin Kerjan dan Kepuasan Kerja**

Shella Dina Amellia

Advisor :

NPM : 21180000177

Drs. Sumitro M.Sc

Study Progam S1 Manajemen

**EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION AND  
WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE SATISFACTION OF PT. POS  
INDONESIA BEKASI**

**ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of work environment, compensation and work discipline on job satisfaction of employees of PT. Pos Indonesia Bekasi.

This study uses quantitative methods and the data obtained using observations, interviews and questionnaires. This study obtained a population of 253 employees and obtained a sample of 72 respondents using the Slovin formula with an error rate of 10%. This study uses the help of SPSS Version 25.00. From the results of the instrument test on 72 respondents, each variable on the questionnaire was declared valid and reliable. The analysis technique used is the coefficient of determination, T test and F test.

This study shows that the work environment of employees at PT. Pos Indonesia Bekasi has an influence on job satisfaction. Compensation at PT. Pos Indonesia Bekasi has an influence on job satisfaction and work discipline at PT. Pos Indonesia Bekasi has an influence on job satisfaction. And simultaneously this research shows that the work environment, compensation and work discipline at PT. Pos Indonesia Bekasi has an effect on job satisfaction.

***Keywords: Work Environment, Compensation, Work Discipline and Work Goals***

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan penelitian .....	6
1.4 Manfaat penelitian .....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	9
2.1.3 Kompensasi .....	13
2.1.4 Disiplin Kerja.....	18
2.1.5 Kepuasan kerja.....	23
2.2 Review Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian .....	31
2.3.1 Kerangka Fikir .....	31
2.3.2 Hipotesis .....	32
2.3.3 Keterkaitan antara variabel penelitian.....	32
BAB III METODA PENELITIAN.....	34
3.1 Rancangan Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.2.1 Populasi .....	34

3.2.2 Sampel .....	34
3.3 Data dan Pengumpulan Data .....	35
3.3.1 Jenis Data.....	35
3.3.2 Metoda Pengumpulan Data .....	35
3.4 Operasional Variabel .....	36
3.5 Metode Analisis Data .....	40
3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
3.5.2 Uji Instrument Penelitian.....	40
3.5.3 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	41
3.5.4 Uji Signifikan Parsial (Uji T) .....	42
3.5.5 Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	44
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	44
4.2 Analisis Deskripsi Data Responden .....	44
4.2.1 Divisi Responden .....	45
4.2.2 Jenis Kelamin Responden.....	45
4.2.3 Usia Responden .....	46
4.2.4 Lama Bekerja Responden.....	46
4.3 Analisis Deskriptif Data Penelitian .....	47
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja (X <sub>1</sub> ).....	47
4.3.2 Analisis Statistik Deskriptif Kompensasi (X <sub>2</sub> ).....	48
4.3.3 Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja (X <sub>3</sub> ).....	50
4.3.4 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (Y).....	51
4.4 Hasil Analisis Instrument.....	52
4.4.1 Uji Validitas .....	52
4.4.2 Uji Reabilitas .....	55
4.4.3 Koefisien Determinasi.....	56
4.4.4 Uji t.....	59
4.4.5 Uji F .....	60
4.5 Pembahasan.....	60
BAB V Kesimpulan dan Saran.....	63
5.1 Kesimpulan .....	63
5.2 Saran .....	63
DAFTAR REFENSI .....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skala Likert .....	36
Tabel 3.2 Operasional Variabel Lingkungan Kerja .....	37
Tabel 3.3 Operasional Variabel Kompensasi .....	37
Tabel 3.4 Operasional Variabel Disiplin Kerja .....	38
Tabel 3.5 Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi .....	45
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	46
Tabel 4.5 Tanggapan Jawaban Responden Lingkungan Kerja .....	47
Tabel 4.6 Tanggapan Jawaban Responden Kompensasi .....	48
Tabel 4.7 Tanggapan Jawaban Responden Disiplin Kerja.....	50
Tabel 4.8 Tanggapan Jawaban Responden Kepuasan Kerja.....	51
Tabel 4.9 Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	53
Tabel 4.10 Uji Validitas Kompensasi .....	53
Tabel 4.11 Uji Validitas Disiplin Kerja .....	54
Tabel 4.12 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	54
Tabel 4.13 Uji Reabilitas.....	55
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi Parsial Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi Parsial Kompensasi.....	57
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi Parsial Disiplin Kerja.....	57
Tabel 4.17 Koefisien Determinasi Simultan.....	58
Tabel 4.18 Uji t.....	59
Tabel 4.19 Uji F.....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Fikir.....	30
Gambar 4.1 Diagram Skala Likert Lingkungan Kerja.....	48
Gambar 4.2 Diagram Skala Likert Kompensasi.....	49
Gambar 4.3 Diagram Skala Likert Disiplin Kerja.....	50
Gambar 4.4 Diagram Skala Likert Kepuasan Kerja.....	52

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	67
Lampiran 2 Data Tabulasi Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	70
Lampiran 3 Data Tabulasi Variabel Kompensasi (X2).....	72
Lampiran 4 Data Tabulasi Variabel Disiplin Kerja (X3).....	74
Lampiran 5 Data Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	75
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X1) .....	78
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X2) .....	79
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X3).....	80
Lampiran 9 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	81
Lampiran 10 Hasil Uji Reabilitas .....	82
Lampiran 11 Hasil Koefisien Determinasi.....	83
Lampiran 12 Hasil Uji t .....	84
Lampiran 13 Hasil Uji F.....	84
Surat Riset .....	86
Daftar Riwayat Hidup .....	87