

## **BAB III**

### **METODA PENELITIAN**

#### **3.1 Rancangan Penelitian**

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yaitu menggunakan pendekatan kuantitatif. Beberapa tujuan melakukan metode deskriptif ini untuk membuat deskriptif yang sistematis tentang sifat dan fakta objek didalam penelitian ini kemudian menggabungkan hubungan antar variabel penelitian yang digunakan.

Menurut Sugiyono (2018:13) data kuantitatif merupakan metode penelitian yang disebut data konkret (positivistic), data yang berupa angka-angka yang diukur menggunakan statistik sebagai alat uji perhitungan, adanya berkaitan dengan masalah yang diteliti untuk menimbulkan kesimpulan sebagai hasil akhir pada penelitian.

#### **3.2 Populasi dan Sampel**

##### **3.2.1 Populasi**

Populasi menurut sugiyono (2017:80) merupakan area generalisasi pada hal tertentu, khususnya seperti obyek/subyek yang memiliki karakteristik dan kualitas tertentu yang ditetapkan oleh peneliti dan dipergunakan untuk mempelajari dan setelah itu menarik kesimpulan.

Populasi dalam penelitian ini ialah seluruh karyawan PT. Pos Indonesia Bekasi. Berdasarkan data yang telah diperoleh, populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. Pos Indonesia Bekasi yang bekerja dikantor tersebut dengan jumlah 253 karyawan dengan divisi yang berjumlah 8 yaitu divisi pengantar, pelayanan, sdm, prostrans, audit, Bms, pemasaran dan keuangan.

##### **3.2.2 Sampel**

Menurut sugiyono (2017:81) sampel merupakan suatu bagian jumlah yang dimiliki bagi populasi yang telah ditentukan. Dalam penelitian ini menggunakan probability sampling. Probability sampling ialah Teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang setiap karyawan atau anggota untuk dipilih menjadi sampel pada penelitian. Adapun dengan adanya populasi yang telah diketahui sebesar 253 karyawan maka jika sampel yang digunakan terhitung menggunakan rumus slovin. Tingkat presisi dalam penentuan sampel yaitu  $10\% = 0,1$ . Rumus slovin yaitu :

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

e = Kelonggaran ketidak telitian dikarenakan kesalahan atas pengambilan sampel yang ditolerir dan setelah itu dikuadratkan.

Berdasarkan rumus slovin diatas maka untuk sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

$$n = \frac{253}{1 + 253(0,1)^2}$$

$$n = \frac{253}{3,53}$$

$$n = 71,6 \text{ dibulatkan menjadi } 72$$

Hasil perhitungan dari rumus slovin diatas bahwa sampel yang ditunjukkan ialah 72 responden. Sampel yang ditunjukkan untuk semua divisi di PT. Pos Indonesia Bekasi.

### 3.3 Data dan Pengumpulan Data

#### 3.3.1 Jenis Data

Dalam penelitian ini menggunakan jenis data primer atau data langsung. Menurut sugiyono (2017:137) data primer merupakan pengumpulan data yang peroleh melalui tahapan observasi (pengamatan), interview (wawancara), kuesioner (angket). Penelitian ini mendapatkan data primer terkait Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia Bekasi dengan cara observasi, wawancara dan menyebarkan kuesioner kepada karyawan PT. Pos Indonesia Bekasi dengan jumlah sampel yang telah ditentukan.

#### 3.3.2 Metoda Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan wawancara, dan kuesioner.

##### 1. Observasi

Menurut Sugiyono (2017:203) mengatakan bahwa observasi adalah sebuah pengumpulan data yang diamati perilaku manusia, proses kerja dan gejala-gejala alam. dalam penelitian melakukan pengamatan langsung untuk menemukan kejadian yang berada dilapangan.

##### 2. Metoda wawancara

Dalam penelitian ini melakukan wawancara setelah hasil pengamatan di PT Pos Indonesia Bekasi. Menurut Sugiyono (2017:137) wawancara ialah pengumpulan data apabila ingin menemukan permasalahan atau ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam serta mengetahui jumlah respondennya sedikit/kecilnya. Dalam metoda wawancara untuk penelitian ini dilakukan dengan pihak yang berwenang yaitu didalam PT. Pos Indonesia Bekasi.

### 3. Metoda Kuesioner

Menurut Sugiyono (2017:142) kuesioner merupakan teknik pengumpul data yang diberikan kepada responden seperangkat pertanyaan-pertanyaan kepada responden untuk dijawabnya. Dalam penelitian ini menggunakan skala likert untuk mengukur jawaban responden PT. Pos Indonesia Bekasi. Menurut sugiyono (2017:93) skala likert ialah guna untuk mengukur pendapat, sikap, dan persepsi sekelompok atau seseorang tentang fenomena sosial. Skala likert dalam penelitian ini menggunakan skor 1 sampai dengan 5, karena dipastikan jawaban secara pasti dengan yang setuju ataupun tidak setuju. Kuesioner dilakukan langsung bertemu dengan responden PT. Pos Indonesia Bekasi.

**Tabel 3.1**

**Skala Likert untuk Pengumpulan Data**

No	Keterangan	Nilai Skor
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Ragu-Ragu (RR)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

*Sugiyono (2017:93)*

Penelitian ini meminta karyawan PT. Pos Indonesia Bekasi melakukan pengisian kuesioner tentang pengaruh Lingkungan kerja, Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pos Indonesia Bekasi.

### 3.4 Operasional Variabel

Menurut Sugiyono (2017:38) variabel penelitian merupakan segala sesuatu yang terbentuk secara luas yang ditetapkan oleh peneliti hingga dipelajari dan mendapatkan informasi tentang hal tersebut, dan kemudian dikeluarkan kesimpulannya. Adapun variabel

bebas pada penelitian ini ialah Lingkungan Kerja ( $X_1$ ), Kompensasi ( $X_2$ ), dan Disiplin Kerja ( $X_3$ ) dan variabel terikat pada penelitian ini ialah Kepuasan Kerja ( $Y$ )

Tabel Operasional Variabel  
**Tabel 3.2 Lingkungan Kerja**

Variabel	Indikator	Sub Indikator	No Item
Lingkungan Kerja ( $X_1$ )	Lingkungan Kerja Fisik	1. Memberikan pencahayaan yang cukup untuk dapat melaksanakan pekerjaan saya	1
		2. Suhu Udara ruang kerja PT. Pos Indonesia Bekasi memberikan kenyamanan saat bekerja	2
		3. Memberikan keaman agar karyawan merasa aman dan tenang saat menjalani tugas atau tanggung jawabnya	3
		4. Jam kerja yang dilakukan karyawan apakah sesuai standar ketentuan peraturan	4
		5. Kebersihan salah satu mendukung pelaksanaan pekerjaan sebab mempengaruhi kesehatan dan kejiwaan seseorang	5
		6. Memberikan penggunaan warna yang dapat membuat karyawan lebih relax dan tidak mengganggu pandangannya	6
	Lingkungan Kerja Non Fisik	1. Memiliki hubungan kerja antar atasan dengan bawahan yang baik	7
		2. Memiliki hubungan yang baik antar rekan kerja agar dapat memperoleh relasi atau ruang lingkup yang luas	8

Sumber : Sedamaryanti (2017:30)

**Tabel 3.3 Kompensasi**

Variabel	Indikator	Sub Indikator	No Item
	Gaji	1. Kesesuaian gaji sesuai dengan perbandingan bobot pekerjaan antar jabatan, Upah Minimum Regional (UMR) yang berlaku, dll	9

Kompensasi ( $X_2$ )		2.Memberikan Imbalan yang adil dan layak kepada karyawan sesuai dengan yang ditentukannya	10
	Upah	Memberikan upah secara langsung yang diberikan kepada karyawan atas dasar jam kerja, misalnya jam kerja lebih (lembur)	11
	Intensif	1.Memberikan upah guna untuk waktu tidak bekerja (cuti)	12
		2.Memberikan bonus jika target ditetapkan perusahaan tercapai	13
	Tunjangan	1.Memberikan tunjangan jabatan kepada karyawan	14
		2.Memberikan tambahan tunjangan keluarga yang sudah bekerluarga	15
3.Memberikan tunjangan kesehatan apabila terjadi kecelakaan atau dapat mendukung agar kesehatan karyawan tetap produktif		16	
Fasilitas	Fasilitas yang disediakan harus sesuai kebutuhan karyawan agar dapat menjalankan pelaksanaan tetap efektif dan dapat mempengaruhi kepuasan terhadap pekerjaannya itu sendiri	17	

Sumber : Hasibuan (2017:86)

**Tabel 3.4 Disiplin Kerja**

Variabel	Indikator	Sub Indikator	No item
Disiplin Kerja ( $X_3$ )	Ketepatan Waktu	1.Karyawan saat masuk kerja tepat waktu dalam melaksanakan pekerjaan	18
		2.Karyawan melakukan jam kerja yang lebih efektif	19
		3.Karyawan bertanggung jawab atas pekerjaannya tidak pernah bolos untuk masuk kerja	20

	Tanggung Jawab Kerja	1.Karyawan dapat melakukan target pekerjaannya atas tugas yang telah diberikan perusahaan	21
		2.Karyawan harus mampu mematuhi peraturan yang telah ditetapkan diperusahaan	22
		3.Dalam tugas yang diberikan, karyawan mampu membuat laporan kerja harian	23

Sumber : Pandi Afandi (2018:21)

**Tabel 3.5 Kepuasan Kerja**

Variabel	Indikator	Sub Indikator	No item
Kepuasan Kerja ( $Y_1$ )	Pekerjaan	1.Dengan adanya ketentuan bekerja karyawan merasa puas yang sesuai dengan kemampuan karyawan	24
		2.Karyawan merasa puas dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan baik	25
	Promosi	1.Karyawan diberikan kesempatan untuk meningkatkan pengembangan karir	26
		2.Karyawan diberikan kesempatan untuk dipromosikan	27
	Upah	1.Karyawan diberikan upah sesuai dengan standar yang berlaku	28
		2.Karyawan diberikan upah sesuai kebutuhan yang dirasakan adil	29
	Pengawas	1.Karyawan diberikan petunjuk atau perintah untuk melaksanakan tugas atau tanggung jawab itu sendiri	30
		2.Dalam tugas atau tanggung jawab karyawan atasan mampu mengawas proses atau hasilnya	31
	Rekan Kerja	1.Karyawan dapat berinteraksi dalam melaksanakan tugas pekerjaannya	32

		2.Karyawan mendapatkan perasaan menyenangkan atau tidak menyenangkan atas interaksi antar rekan kerja	33
--	--	---	----

Sumber : Afandi (2018:82)

### 3.5 Metoda Analisis Data

Metoda yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan statistik deskriptif dan *Software SPSS 25.0 (Statistical Package For The Social Scines)*, yang digunakan untuk mengolah data.

#### 3.5.1 Analisis Statistik Deskriptif

Menurut Sugiyono (2017:147) Statistik deskriptif adalah statistik digunakan untuk menganalisis data dengan cara melalui penggambaran atau mendeskripsikan data yang telah terkumpul sebagaimana untuk membuat kesimpulan yang berlaku untuk generalisasi atau umum.

#### 3.5.2 Uji Instrument Penelitian

##### 1. Uji Validitas

Menurut Sugiyono (2017:121) uji validitas berarti alat ukur yang berfungsi sebagai mendapatkan hasil data (mengukur) yang valid. Data valid adalah data yang tidak berbeda antara data yang dilaporkan dengan data yang sebenarnya diobjek penelitian. Penelitian ini dalam perhitungan uji validitas menggunakan bantuan SPSS dan pada signifikansi penelitian ini menggunakan 10% pada distribusi nilai  $R_{tabel}$  statistik. Analisis ini menggunakan menghubungkan antara skor item dengan skor total. Maka diperoleh nilai  $R_{tabel}$  sebesar 0,2306.

1. Apabila  $R_{hitung} \geq R_{tabel}$  maka item pertanyaan ini valid.
2. Apabila  $R_{hitung} \leq R_{tabel}$  maka item pertanyaan ini tidak valid.

##### 2. Uji Reabilitas

Dalam pengujian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana alat ukur yang digunakan (kuesioner) dapat dikatakan reliabel atau diandalkan atau dalam uji realibilitas dikatakan untuk mengukur jawaban responden secara konsisten. Reliabel dikatakan sebagai kriteria seperti :

1. Dikatakan reliabel jika Cronbach's Alpha > 0,60 dan
2. Dikatakan tidak reliabel jika Cronbach's Alpha ialah <0,60.

### 3.5.3 Koefisien Determinasi ( $R^2$ )

#### 1. Koefisien Determinasi Parsial

Menurut (Ghozali 2016:83) menyatakan bahwa koefisien determinasi ialah untuk mengetahui variabel bebas mana yang paling dominan terhadap variabel terikat. Dalam koefisien determinasi secara parsial variabel bebas yang digunakan yaitu  $X_1$  (Lingkungan Kerja),  $X_2$  (Kompensasi) dan  $X_3$  (Disiplin Kerja), untuk variabel Y (Kepuasan Kerja). Dalam koefisien determinasi menggunakan rumus sebagai berikut :

- a. Pengaruh Lingkungan kerja  $X_1$  terhadap Kepuasan kerja Y, dimana  $X_2$  dan  $X_3$  konstan.

$$KD_{y1.23} = (r_{y1.23})^2 \times 100\%$$

- b. Pengaruh Kompensasi  $X_2$  terhadap Kepuasan kerja Y, dimana  $X_1$  dan  $X_3$  konstan.

$$KD_{y2.13} = (r_{y2.13})^2 \times 100\%$$

- c. Pengaruh Disiplin kerja  $X_3$  terhadap Kepuasan kerja Y, dimana  $X_1$  dan  $X_2$  konstan.

$$KD_{y3.12} = (r_{y3.12})^2 \times 100\%$$

#### 2. Koefisien Determinasi Simultan

Dengan koefisien ini bertujuan untuk mengukur seberapa besar pengaruh variabel bebas secara simultan atau bersama-sama terhadap variabel terikat. Dalam Koefisien determinasi secara simultan variabel yang digunakan ialah pengaruh  $X_1$  (Lingkungan Kerja),  $X_2$  (Kompensasi) dan  $X_3$  (Disiplin Kerja), untuk variabel Y (Kepuasan Kerja). Perhitungan koefisien determinasi dapat dihitung dengan rumus :

$$Kd = r^2 \times 100\%$$

Keterangan :

Kd = Koefisien determinasi

$r^2$  = Kuadrat koefisien korelasi berganda

Analisis determinasi kriterianya seperti :

1. Jika Kd mendekati 0, maka pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat lemah
2. Jika Kd mendekati 1, maka pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat kuat



### 3.5.4 Uji Signifikan Parsial (Uji T)

Menurut Ghozali (2016:98) mengatakan bahwa seberapa jauh pengaruh satu variabel bebas terhadap variabel terikat. Dalam uji T ini digunakan untuk menguji pengaruh secara parsial antara Lingkungan kerja ( $X_1$ ), Kompensasi ( $X_2$ ), Disiplin kerja ( $X_3$ ) terhadap Kepuasan kerja karyawan ( $Y$ ). pengujian ini dari hasil perhitungan  $t$  hitung dibandingkan dengan  $t$  tabel. menggunakan tingkat kesalahan 10%. Adapun langkah pengujiannya sebagai berikut.

#### a. Merumuskan Hipotesis

##### 1. Pengaruh Lingkungan Kerja $X_1$ terhadap kepuasan kerja $Y$

$H_o : P_{y1.23} = 0$ , artinya variabel bebas secara parsial tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel terikat.

$H_o : P_{y1.23} \neq 0$ , artinya variabel bebas secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel terikat.

##### 2. Pengaruh Kompensasi $X_2$ terhadap kepuasan kerja $Y$

$H_o : P_{y2.13} = 0$ , artinya variabel bebas secara parsial tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel terikat.

$H_o : P_{y2.13} \neq 0$ , artinya variabel bebas secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel terikat.

##### 3. Pengaruh Disiplin Kerja $X_3$ terhadap kepuasan kerja $Y$

$H_o : P_{y3.12} = 0$ , artinya variabel bebas secara parsial tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel terikat.

$H_o : P_{y3.12} \neq 0$ , artinya variabel bebas secara parsial mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel terikat.

#### b. Ditetapkannya besar level of significance ( $\alpha$ ) sebesar 10% = 0,1

#### c. Mengambil kesimpulan dengan hasil signifikasi

$H_o$  diterima dan  $H_a$  ditolak, jika nilai signifikasi  $t > 0,1$

$H_o$  ditolak dan  $H_a$  diterima, jika nilai signifikasi  $t < 0,1$

### 3.5.5 Uji Signifikan Simultan (Uji F)

Dalam penelitian ini menggunakan Uji F untuk mengetahui variabel bebas secara simultan berpengaruh terhadap variabel terikat. Menurut Ghozali (2018:79) uji ini dinamakan uji keseluruhan terhadap regresi yang diestimasi ataupun observasi yang dapat disimpulkan. Adapun langkah untuk pengujian signifikansi simultan yaitu :

$H_0 : \rho_{Y1.23} = 0$ , artinya variabel bebas secara simultan tidak mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel terikat.

$H_0 : \rho_{Y1.23} \neq 0$ , artinya variabel bebas secara simultan mempunyai pengaruh signifikan terhadap variabel terikat.

Untuk mengetahui hasil uji signifikansi simultan dilakukan dengan membandingkan nilai signifikan sebesar  $10\% = 0,1$

- a. Jika nilai signifikan  $0,1 <$  maka  $H_a$  ditolak dan  $H_0$  diterima. Yang artinya bahwa semua variabel bebas mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel terikat.
- b. Jika nilai signifikan  $0,1 >$  maka  $H_a$  ditolak dan  $H_0$  diterima. Yang artinya bahwa semua variabel bebas tidak mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel terikat.