

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji dan menganalisis *Role Conflict*, *Role Overload* Terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi sebagai Variabel Moderating (Studi Kasus PT. Nuscaco Perkasa). Berdasarkan hasil analisis dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan dalam penelitian ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Role conflict* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap variabel kepuasan kerja karyawan PT Nuscaco Perkasa. Hal ini menunjukkan bahwa semakin rendah tingkat konflik peran maka kepuasan kerja karyawan akan cenderung meningkat.
2. *Role overload* tidak berpengaruh terhadap variabel kepuasan kerja karyawan PT Nuscaco Perkasa. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi *role overload* menyebabkan semakin rendah kepuasan kerja karyawan.
3. Motivasi memoderating pengaruh *role conflict* terhadap kepuasan kerja karyawan PT Nuscaco Perkasa. Hal ini menunjukkan bahwa karyawan yang mengalami *role conflict* jika diberikan motivasi tinggi akan mempengaruhi mereka untuk dapat bekerja lebih kreatif dan inovatif. Pertentangan dengan nilai-nilai dan keyakinan pribadinya sewaktu melakukan tugas pekerjaannya tidak membuat kepuasan kerja menurun.
4. Motivasi tidak memoderating pengaruh *role overload* terhadap kepuasan kerja karyawan PT Nuscaco Perkasa. Hal ini menunjukkan bahwa dengan diberikan motivasi, karyawan yang mengalami *role overload* tetap akan mengalami kecemasan, karyawan melakukan pekerjaan dengan tidak efektif. Karyawan yang berada pada tekanan di tempat kerja tidak mampu menggunakan kemampuan dan pengalaman pribadi secara efisien dalam mengatasi tekanan-tekanan kerja yang terjadi dalam menuju kesuksesan kerja yang berdampak pada kepuasan kerja.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan pada penelitian ini maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Untuk PT Nuscaco Perkasa

1. Untuk variabel *Role Conflict*, berdasarkan hasil penelitian menunjukkan indikator yang mempunyai nilai terendah yaitu “Saya bekerja dengan 2 kelompok atau lebih dengan cara yang cukup berbeda”. Hal tersebut menjadi masukan bagi perusahaan untuk untuk membuat satu tujuan yang sama untuk kemajuan perusahaan.
2. Untuk variabel *Role Overload*, berdasarkan hasil penelitian menunjukkan indikator yang mempunyai nilai terendah yaitu “Waktu istirahat yang sangat singkat”. Hal tersebut menjadi masukan agar pihak perusahaan memberikan waktu istirahat tambahan.
3. Untuk variabel Kepuasan Kerja, berdasarkan hasil penelitian menunjukkan indikator yang mempunyai nilai terendah yaitu “Saya sudah puas terhadap bonus yang diberikan oleh perusahaan diluar gaji pokok yang saya terima”. Hal tersebut agar perusahaan dapat memberikan bonus kepada pegawai yang berkompeten.
4. Untuk variabel Motivasi, berdasarkan hasil penelitian menunjukkan indikator yang mempunyai nilai terendah yaitu “saya merasa atasan memberikan dukungan kepada saya untuk melakukan pengembangan diri”. Hal tersebut menjadi masukan kepada para atasan diperusahaan untuk dapat memberikan fasilitas yang layak untuk para karyawan.

5.3. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, masih adanya keterbatasan pada penyusunan penelitian ini. Hal tersebut perlu sebagai perhatian untuk para peneliti selanjutnya agar memperbaiki penelitian untuk kedepannya. Penelitian ini memiliki keterbatasan diantaranya sebagai berikut:

1. Sampel penelitian ini hanya terbatas pada 85 karyawan PT Nuscaco Perkasa agar dapat memperluas jumlah sampel penelitian agar hasil yang diperoleh tidak terbatas.

2. Peneliti ini menggunakan instrument penelitian kuisisioner, sehingga diharapkan peneliti selanjutnya dapat menggunakan instrument lainnya seperti wawancara agar mendapatkan informasi dan data yang relevan serta lebih akurat yang tidak terbatas.
3. Penelitian ini hanya berfokus pada faktor – faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja diantaranya *role conflict*, *role overload* dan motivasi. Maka terdapat faktor-faktor lainnya yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja yang tidak masuk dalam penelitian ini.