

DAFTAR REFERENSI

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: edisi 1. ed. Zanafa.
- Agustina, L. (2017). Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan Kelebihan Peran terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Auditor. *Jurnal Akutansi*.
- Ahmad, A., & Saud, S. (2019). The Effect of Role Overload on Employee Anxiety and. *Journal of Managerial Sciences* .
- Akwan, S., & Sintaasih. (2016). Terhadap Intensi Keluar (Studi Pada Anantara Seminyak Resort & Spa , Bali). *Jurnal Ekonomi*.
- Aldefer. (1972). *Existence, relatedness, and growth*. New York: Free Press.
- Amirullah, N., Rahman, A., Semmaila, B., & Alam, R. (2018). The Mediating Role Of Employee Performance: The Effects Of Transformational Leadership, Emotional Intelligence And Role Conflict On Job Satisfaction. *The International Journal of Engineering and Science (IJES)*. doi:10.9790/1813-0704014551
- Ayu, G., & Bagus, I. (2019). Effect of Role Overload, Budget Participation, Environmental Uncertainty, Organizational Culture, Competence, and Compensation on Employee Performance. *International Research Journal of Management*.
- Bedeian . 2016. "The Effect of Role Overload and Role conflict, Organizational Commitment and Turnover Intention on Job satisfaction. The IUP Journal of Management Research, Vol. XIII
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga.
- Binalay, A. G., & Mandey, S. (2016). Pengaruh Sikap, Norma Subyektif dan Motivasi Terhadap Minat Beli secara Online pada Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Manado. *Jurnal EMBA*.
- Bongga, W., & Susanty, A. I. (2018). The Influence of Role Conflict and Role Ambiguity on Employee Job Satisfaction of Transportation Companies in Indonesia. *International Journal of Supply Chain Management*.
- Choi, & Kim. (2015). The Influences of the Intensive Ankle Joint Strategy Training on the Muscular Strength and Balancing Ability in the Elderly Women. *Journal of the Korea Academia-Industrial Cooperation Society*.
- Citra, L. M., & Fahmi, M. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* , 214-225.

- Edy, S. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Edy, S. (n.d.). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Fahmi, H. K., Musnadi, S., & Nadirsyah. (2019). Role Conflict, Self Efficacy, Employees' Performance and Organizational Performance. *Journal of Accounting Research, Organization and Economics*.
- Gharib, S., & Suhail. (2016). The Impact of Job Stress on Job Performance: A Case Study on Academic Staff at Dhofar University. *International Journal of Economic Research*, 21-33.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haholongan, R., & Kusdinar, D. (2019). The Influence of Role Conflict and Role Overload to Job Satisfaction. *Journal Advances in Economics, Business and Management Research*.
- Hasibuan, S. M. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Iswari, R. I., & Pradhanawati, A. (2018). Pengaruh Peran Ganda, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perempuan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 83-94.
- Jansen, S. (2018). *Delapan Etos Kerja Profesional: Navigator Anda Menuju Sukses*. Bogor: Grafika Mardi Yuana.
- Kaswan. 2017, *Psikologi Industri dan Organisasi*, Cetakan Pertama, Penerbit: Alfabeta, Bandung.
- Mangkunegara, Prabu, Anwar. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- McClelland, & Lowell. (1961). *The Achievement Motive*, Princeton. Van Nostrand.
- Palomino, M. N., & Frezatti, F. (2016). Role Conflict, Role Ambiguity and Job Satisfaction : Perception of the Brazilian Controllers. *Journal Administration*, 165-181.
- Pebrianti, L. (2020). Hubungan Stres Kerja dengan Motivasi Kerja pada Karyawan. *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 648-656. doi:10.30872/psikoborneo.
- Priansa, D. J. (2014). *Perencanaan & Pengembangan SDM*.
- Prihantari, G. A., & Astika, I. B. (n.d.).

- Prihantari, G. A., & Astika, I. B. (2019). Effect of Role Overload, Budget Participation, Environmental Uncertainty, Organizational Culture, Competence, and Compensation on Employee Performance. *International Research Journal of Management, IT & Social Sciences*, 197-206.
- Rahayu, N. K., & Surya, M. (2021). Pengaruh Konflik Peran Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Mediasi Stres Kerja di Kantor Pertanahan Kabupaten Gianyar. *Jurnal Manajemen*.
- Ranihusna, D., & Wulansari, N. (2020). Role Conflict Relationships That Can Increase the Satisfaction of Hospital Nurses. *Journal International Conference*.
- Rizzo, H., & Lirtzman. (2017). Role Conflict and Role Ambiguity in Complex Organization. *Administrative Science Quarterly*.
- Robbin, & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S. (2015). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rutinaias, H., & Ika, R. PENGARUH ROLE CONFLICT, ROLE OVERLOAD, TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI KASUS PT. SINAR TOTALINDO).
- Sahabuddin, R. (2016). Development of buvalue and behaviours: Takalar district, South Sulawesi (Indonesia) case study. *Jurnal Actual Problems of Economics*.
- Sanusi. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba empat.
- Sari, E., & Dwiarti, R. (2018). Pendekatan hierarki abraham maslow pada prestasi kerja karyawan PT. Madubaru (Pg Madukismo) Yogyakarta. *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*, 6(1), 58-77.
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: RefikaAditama
- Sembiring, M., & Sitepu, I. U. (2019). Pengaruh Pengawasan Dan Motivasi Terhadap Disiplin Kerja pengaruh Pengawasan Dan Motivasi Terhadap Disiplin Kerja. *Jurnal Agroteknosains*.
- Sorongan, M., Mandey, S., & Lumanauw, B. (2015). Konflik Peran dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional (BTPN) Tbk Cabang Manado. *Jurnal EMBA*, 514-523.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.

- _____. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- _____. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- _____. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- _____. (2017). Menurut Afandi (2018:82) Kepuasan kerja . Jakarta: Kencana.
- Wartono, T. (2017). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Majalah Mother and Baby). *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*.
- Wiguna, M. (2017). Pengaruh Role Conflict, Role Ambiguity, Self Efficacy Sensifitas Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 503-519.