

PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL,
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN PROGRAM
PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus Pada PT. Asuransi Bangun Askrida Syariah)

SKRIPSI

OLEH

YOGA DANU SAPUTRA

1113000696



PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA
2018

PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL,
DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN PROGRAM
PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA
SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus Pada PT. Asuransi Bangun Askrida Syariah)

SKRIPSI

OLEH

YOGA DANU SAPUTRA

1113000676



SKRIPSI INI DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI SEBAGIAN
PERSYARATAN MENJADI SARJANA EKONOMI

PROGRAM STUDI STRATA-1 AKUNTANSI
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
JAKARTA

2018

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK DAN PROGRAM PELATIHAN DAN
PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI
AKUNTANSI**

(Studi Kasus Pada PT. Asuransi Bangun Askrida Syariah)

yang disusun untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Ekonomi Indonesia (STEI) – Jakarta, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan, duplikasi ataupun plagiat skripsi yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan STEI dan di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 30 Januari 2018



YOGA DANU SAPUTRA

NPK. 1113000696

PERSETUJUAN PEMBIMBING

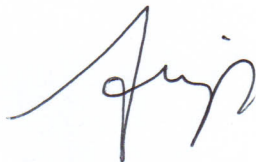
Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK DAN PROGRAM PELATIHAN TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus Pada PT. Asuransi Bangun Askrida Syariah)**

dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Ekonomi (SE) di Program Studi Strata-1 Akuntansi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia. Skripsi ini ditulis dibawah bimbingan Arief Wicaksono, SE, M.Si., CMA.,CA dan diketahui oleh Kepala Program Studi Strata-1 Akuntansi, serta dinyatakan memenuhi syarat sebagai skripsi di Program Studi Strata-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.

Jakarta, Februari 2018

Pembimbing



Arief Wicaksono, SE, M.Si., CMA.,CA

Kepala Prodi S-1 Akuntansi



Dr. Lies Zulfiati SE, M.Si, Ak, CA

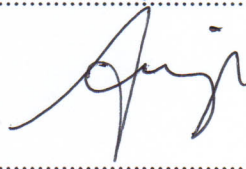
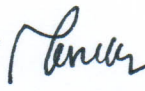
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN
MANAJEMEN PUNCAK DAN PROGRAM PELATIHAN TERHADAP
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Studi Kasus Pada PT. Asuransi Bangun Askrida Syariah)**

Telah diuji dalam suatu bidang skripsi yang diselenggarakan oleh prodi S-1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia pada tanggal 28 Februari 2018 dengan nilai A.

Panitia Ujian Skripsi

1. : Dr. Lies Zulfiati SE, M.Si, Ak, CA
(Kepala Prodi S-1 Akuntansi)
2. : Siti Almurni SE, M.Ak
(Sekretaris Prodi S1 Akuntansi)
3. : Arief Wicaksono, SE, M.Si., CMA.,CA
(Pembimbing)
4. : Dr. Lies Zulfiati SE, M.Si, Ak, CA
(Anggota Penguji 1)
5. : Rini Ratnaningsih SE, M.Ak
(Anggota Penguji 2)

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT berkat karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang merupakan sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI).

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, sehingga semua kendala yang dihadapi dapat diatasi dengan baik. Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih yang seutuhnya kepada:

1. Bapak H. Agustian Burda, BSBA, MBA selaku Ketua Yayasan Pendidikan Fatahillah Jakarta.
2. Bapak Drs. Ridwan Marongrong, M.Sc selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
3. Ibu Siti Almurni, SE, M.Ak selaku Kepala Program S1 Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
4. Bapak Arief Wicaksono, SE, M.Si., CMA.,CA. atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan dalam membimbing skripsi.
5. Segenap Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama menyelesaikan studi.
6. Mama, Bapak dan Ulfi keluarga tercinta yang selalu memberikan kasih sayang, semangat dan dukungan baik moril dan materil.
7. Hilda Ariyandhi yang telah setia menemani dan memberikan semangat kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
8. Nando, Rudi, Yuda, Favian, Andar, Edwar, Albert, Januar, Dea, Anggie, Ulfa, Tiris dan teman-teman kelas F-13 yang selalu memberikan semangat selama perkuliahan.
9. Para staff dan karyawan PT. Asuransi Bangun Askrida Syariah yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
10. Serta semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan atau kelemahan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini.

Jakarta, 30 Januari 2018

Yoga Danu Saputra

Npk 1113000696

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Yoga Danu Saputra
NPM	: 1113000696
Program Studi	: Strata 1 - Akuntansi
Jenis Karya	: Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas skripsi saya yang berjudul:

PENGARUH KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK DAN PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Bangun Askrida Syariah)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkal data (*database*) merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Jakarta

Pada tanggal: 9 Februari 2018

Yang Menyatakan,

Yoga Danu Saputra

ABSTRAK

Nama : Yoga Danu Saputra
Program Studi : Strata-1 Akuntansi
Judul : Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak dan Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada PT. Asuransi Bangun Askrida Syariah)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak dan program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi PT. Asuransi Bangun Askrida Syariah.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif asosiatif yang diukur dengan menggunakan metode regresi linier berganda SPSS 24.00. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada PT. Asuransi Bangun Askrida Syariah. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah teknik sensus. Pengumpulan data menggunakan data primer dan sekunder dengan menggunakan kuesioner yang diberikan langsung kepada karyawan PT. Asuransi Askrida Syariah dan mengutip beberapa pendapat dari jurnal-jurnal penelitian yang sebelumnya. Hipotesis dalam penelitian ini menyatakan bahwa (1) Kemampuan teknik personal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi. (2) Dukungan Manajemen Puncak tidak berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. (3) Program Pelatihan dan Pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kemampuan Teknik Personal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Hal ini terbukti dengan nilai signifikansi sebesar 0,011. (2) Dukungan Manajemen Puncak tidak berpengaruh terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Hal ini terbukti dengan nilai signifikansi sebesar 0,197. (3) Program Pelatihan dan Pendidikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Hal ini terbukti dengan nilai signifikansi sebesar 0,000.

Kata Kunci : Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Program Pelatihan dan Pendidikan, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

ABSTRACT

Name : Yoga Danu Saputra
Study Program : Strata-1 Akuntansi
Title : *The Influence of Personal Technical Ability, Top Management Support and Training and Education Program on Accounting Information System Performance (Case Study at PT Asuransi Bangun Askrida Syariah)*

This study aims to determine the effect of personal technical skills, top management support and training and education programs on the performance of accounting information systems of PT. Asuransi Bangun Askrida Syariah.

This study uses the type of associative quantitative research measured using multiple linear regression method SPSS 24.00. Population in this research is all employees at PT. Asuransi Bangun Askrida Syariah. The sampling technique in this research is census technique. Data collection using primary and secondary data by using questionnaires given directly to employees of PT. Askrida Syariah Insurance and quotes some opinions from previous research journals. Hypothesis in this study states that (1) The ability of personal techniques have a positive and significant impact on the performance of Accounting Information Systems. (2) Top Management Support has no effect on Accounting Information System Performance. (3) Training and Education Program has positive and significant impact on Accounting Information System Performance.

The results of this study indicate that (1) The ability of Personal Techniques have a positive and significant impact on Accounting Information System Performance. This is evidenced by a significance value of 0.011. (2) Top Management Support has no effect on Accounting Information System Performance. This is evidenced by the significance value of 0.197. (3) Training and Education Program has positive and significant impact on Accounting Information System Performance. This is evidenced by a significance value of 0.000.

Keywords: *Personal Engineering Capability, Top Management Support, Training and Education Program, Accounting Information System Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEAHLIAN SKRIPSI.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	10
2.2 Landasan Teori.....	13
2.2.1 Pengertian Sistem.....	13
2.2.2 Pengertian Informasi.....	14
2.2.3 Pengertian Sistem Informasi.....	15
2.2.4 Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.2.4.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2.4.2 Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	16
2.2.4.3 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....	17
2.2.4.4 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.2.4.4 Pengukuran Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	18
2.2.5 Partisipasi Pengguna.....	20
2.2.6 Kemampuan Pengguna.....	21
2.2.6.1 Pengertian Kemampuan Pengguna.....	21
2.2.6.2 Indikator Kemampuan Pengguna.....	22
2.2.7 Dukungan Manajemen Puncak.....	23
2.2.7.1 Pengertian Dukungan Manajemen Puncak.....	23
2.2.7.2 Peranan Manajer Puncak.....	24
2.2.7.3 Indikator Dukungan Manajemen Puncak.....	25
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	26
2.3.1 Hubungan Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	26
2.3.2 Hubungan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	27

2.3.3 Hubungan Program Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	27
2.4 Rumusan Hipotesis.....	28
2.5 Kerangka Pemikiran.....	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Strategi Penelitian.....	29
3.2 Model dan Pengujian Hipotesis.....	29
3.3 Definisi dan Operasional Variabel.....	30
3.3.1 Variabel Dependen.....	30
3.3.2 Variabel Independen.....	31
3.4 Data dan Sampel Penelitian.....	31
3.4.1 Data Penelitian.....	31
3.4.2 Sampel Penelitian.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan data dan Instrumen Penelitian.....	32
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5.1.1 Penelitian Pustaka.....	32
3.5.1.2 Penelitian Lapangan.....	32
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	33
3.6 Metode Analisis Data	
3.6.1 Uji Instrumen	
3.6.1.1 Uji Validitas.....	34
3.6.1.2 Uji Reabilitas.....	34
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	35
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	35
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas.....	35
3.6.2.3 Uji Heteroskedastitas.....	36
3.6.3 Analisis Regresi Berganda.....	36
3.6.3.1 Uji Ketetapan Model Uji F.....	37
3.6.3.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3.6.3.3 Uji t.....	38

BAB IV ANALISIS DATA DAN HASIL PENELITIAN

4.1 Gambaran Umum PT. Asuransi Bangun Askrida Syariah.....	39
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Asuransi Bangun Askrida Syariah.....	39
4.1.2 Visi dan Misi PT. Asuransi Bangun Askrida Syariah.....	39
4.2 Deskriptif Data Penelitian.....	40
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	43
4.3.1 Hasil Uji Validitas	43
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
4.4 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	47
4.4.1 Statistik Deskriptif.....	47
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	48
4.4.2.1 Hasil Uji Normalitas.....	48
4.4.2.2 Hasil Uji Multikolinieritas.....	51
4.4.2.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52
4.5 Analisis Regresi Berganda.....	53
4.6 Pengujian Hipotesis.....	55

4.6.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t).....	55
4.6.2 Pengujian secara Simultan (Uji f).....	57
4.6.3 Pengujian Koefisien Determinasi (Adjust R square).....	59
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	64
 DAFTAR PUSTAKA.....	 66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1	P-Plot.....	50
Gambar 4.2	Scatterplot.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Skala Likert.....	33
Tabel 4.1	Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner.....	40
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	42
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Kemampuan Teknik Personal.....	43
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Dukungan Manajemen Puncak.....	44
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Program Pelatihan dan Pendidikan.....	44
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	45
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas.....	46
Tabel 4.10	Statistik Deskriptif.....	47
Tabel 4.11	One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	49
Tabel 4.12	Uji Multikolinieritas.....	51
Tabel 4.13	Hasil Pengujian Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.14	Hasil Uji t.....	56
Tabel 4.15	Hasil Uji f.....	58
Tabel 4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Mentah Hasil Penelitian
- Lampiran 3 Tabulasi Data Hasil Penelitian
- Lampiran 4 SPSS Output
- Lampiran 5 Biodata Peneliti

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Ikhtisar Data Keuangan Kalbe Tahun 2012-2016	61
Lampiran 2. Laporan Peningkatan Kinerja Kalbe Tahun 2012-2016	62
Lampiran 3. Penghargaan GCG Award 2015 <i>IPMI</i>	63
Lampiran 4. Daftar Narasumber	64
Lampiran 5. Daftar Pertanyaan Wawancara	65