

BAB III

METODA PENELITIAN

3.1. Strategi Penelitian

Strategi yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi penelitian deskriptif. Menurut Sugono (2012;147) mengatakan "Penelitian Deskriptif adalah penelitian yang merupakan penelitian lanjutan setelah melakukan penelitian-penelitian pendahuluan bertujuan untuk menggambarkan karakter suatu variabel, kelompok, atau gejala sosial yang terjadi dimasyarakat. Menurut saya melalui strategi ini penelitian secara sistematis mengenai sistem pemberian Kredit Pemilikan Rumah yang diteliti. Tujuan dari strategi ini adalah untuk memberikan gambaran yang terjadi antara keadaan yang sesungguhnya tentang pelaksanaan pemberian kredit pemilikan rumah pada PT. Bank Tabungan Negara dengan ketentuan yang berlaku disana.

3.2. Unit Analisis Penelitian

Dalam rangka memperoleh data yang diperlukan untuk menyusun skripsi ini, penulis melakukan penelitian di PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kranji yang bertempat di Jl. Jend. Sudirman No.19, Harapan Mulya, Medan Satria, Kota Bekasi, Jawa Barat 17143. Unit yang akan dianalisa dalam penelitian ini yaitu PT. Bank Tabungan Negara (BTN) Kranji unit *Loan Administration and Document*.

3.3. Metoda Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode survey dan studi kepustakaan dalam pengumpulan data. Metode survey menurut Sugiyono (2007:7) merupakan penelitian yang dilakukan pada populasi besar/kecil, tetapi data yang dipelajari adalah data sampel yang diambil dari populasi. Studi kepustakaan menurut Nazir (2005:93) menyatakan bahwa studi kepustakaan atau studi literature, selain mencari sumber dari mencari sumber data sekunder yang akan mendukung

penelitian, juga diperlukan untuk mengetahui sampai ke mana ilmu yang berhubungan dengan penelitian telah berkembang, sampai kemana terdapat kesimpulan dan generalisasi yang pernah dibuat sehingga situasi yang diperlukan diperoleh. Inti dari penjelasan diatas adalah

3.4. Sumber dan Jenis Data

Sumber data yang diambil dalam penelitian ini adalah dari divisi Operasional pada PT. Bank Tabungan Negara. Penulis juga mendapatkan sumber data yang berasal dari karyawan operasional dan arsip. Data sekunder yang penulis peroleh dengan membaca buku yang berkaitan dengan bahan skripsi dan buku yang ada di perpustakaan.

3.5. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yang digunakan adalah :

1. Pengamatan (Observasi)

Merupakan teknik pengumpulan data, dimana peneliti melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan yang dilakukan (Riduan, 2004:104).

2. Wawancara (*Interview*)

Wawancara adalah proses proses pembekalan verbal, dimana dua orang atau lebih untuk menangani secara visik, orang dapat melihat muka orang lain dan mendengarkan suara telinganya sendiri, ternyata informasi langsung alat pengumpulan pada beberapa jenis data sosial, baik tersembunyi (laten) atau manifest (Sutrisno hadi, 1989:192)

3. Dokumentasi

Merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu, dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar hidup, sketsa dan lain-lain. Studi dokumen merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawanara dalam penelitian kualitatf (Sugiyono, 2013:240).

3.6. Metoda Analisis Data

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif, penelitian deskriptif merupakan penelitian dengan membuat deskripsi, memberikan gambaran tentang sifat sesuatu yang berlangsung pada riset yang telah dilakukan, penelitian dapat melakukan penelitian deskriptif dengan mengumpulkan data, menyusun dan menganalisa data yang kemudian akan menjawab pertanyaan yang berhubungan dengan masalah. Dengan demikian, pada penelitian ini berupaya mendeskripsikan, menguraikan, dan menginterpretasikan tentang bagaimana prinsip kredit dan pengambilan keputusan KPR.