

DAFTAR REFERENSI

- Aini, Nur dan Fidiana. 2017 .Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Pengetahuan, Dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, Vol 6, No 9.
- Ariani, Dorothea Wahyu. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitati Dalam Manajemen Kualitas)*. Yogyakarta: Andi.
- Arief, Muhtosim. 2007. *Pemasaran Jasa & Kualitas Pelayanan*. Malang: Bunyumedia Publishing.
- Arifah, Rita Andini, Dan Kharis Raharjo. 2017. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak Selama Periode (2012-2016). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa S1 Akuntansi*, ISSN : 2502-7697 Vol 3, No 3.
- Arum, Harjanti Puspa. 2012. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi yang melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan Bebas. *Jurnal* Vol 1, No 1.
- Astana, Wayan Sugi dan Ni Ketut Lely. 2017. Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Perpajakan Modern Dan Kesadaran Wajib Pajak Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, Vol 18, No 1.
- Chandra, Ricki, Harris Wibisono dan Mujilan. 2013. Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*, 1 (1): 40.
- Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan Konsep, Teori Dan Isu*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Fajriyan, Nur Afianti. 2015. Pengaruh Persepsi Pelaksanaan Sensus Pajak Nasional, Sikap Wajib Pajak Pada Pelaksanaan Sanksi Denda Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kelurahan Miji Kota Mojokerto). *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, Vol 4, No 1.
- Fidiana, F. 2016. Kepatuhan Pajak Dalam Perspektif Neo Ashabiyah. *EKUITAS Jurnal Ekonomi dan Keuangan*, Vol 19, No 2.
- Gerson, Richard. F. 2004. *Mengukur Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: PPM.

- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Edisi Ketujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gwaro, Ondara T., Kimani M., dan Josphat K. 2016. Influence of Online Tax Filling on Tax Compliance Among Small and Medium Enterprises in Nakuru Town, Kenya. *IOSR Journal Of Business And Management (IOSR-JBM)*, Vol 18, Issue 10, Ver 2.
- Hapsari, Dini Wahyu. 2012. Penerapan *Account Representative* Terhadap Kegiatan Intensifikasi Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP). *Jurnal Neo-Bis*, Vol 6, No 1.
- Jatmiko, Agus Nugroho. 2006. Pengaruh Sikap Wajib Pajak pada Pelaksanaan Sanksi Denda, Pelayanan Fiskus dan Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak Orang Pribadi di Kota Semarang). *Tesis tidak dipublikasikan*. Program Pasca sarjana Universitas Diponegoro.
- Kotler, Philip. 2005. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 11. Jakarta: PT. Indeks.
- Mardiasmo. 2016. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.
- Moenir, A.S. 2010. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muturi, Harrison M. dan Nahashon Kiarie. 2015. Effects Of Online Tax System On Tax Compliance Among Small Taxpayers In Meru Country, Kenya. *International Journal of Economics, Commerce And Management*, Vol.3, Issue 12.
- Nasucha, Chaizi. 2004. *Reformasi Administrasi Publik*. Jakarta: PT Grasindo.
- Ngadiman dan Daniel Huslin. 2015. Pengaruh *Sunset Policy, Tax Amnesty* dan Sanksi Pajak (Studi Empiris di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kembangan). *Jurnal Akuntansi*, Vol 19, No 2.
- Nugroho, B. A. 2011. *Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian Dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Nurmantu, Safri. 2010. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta: Granit.
- Olatunji, Olaoye C. dan Kehinde B. A. 2017. Impact of Information Technology on Tax Administration In Southwest, Nigeria. *Global Journal Of Management And Business Research: D Accounting And Auditing*, Vol. 17, Issue 2, Ver 1.
- Pandiangan, L. 2007. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta: PT.Elex Media.

- Peraturan Menteri Keuangan RI No. 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak Dengan Kriteria Tertentu Dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak Bab II pasal 2.
- Rahayu, Nurlita. 2017. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi Dewantara*, Vol 1, No 1.
- Rahayu, S. K. 2013. *Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, Sri dan Ita Salsalina Lingga. 2011. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Survei Atas Wajib Pajak Badan Pada KPP Pratama Bandung “X”). *Jurnal Akuntansi*, Vol 2 No 1.
- Raniyah, dan Titik Mildawati. 2017. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, Vol 6, No 11.
- Resmi, Siti. 2016. *Perpajakan: Teori Dan Kasus*. Edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.
- Rudianto. 2012. *Pengertian Kualitas*. Diunduh tanggal 25 Juli 2018. <https://rdianto.wordpress.com/2012/01/21/pengertian-kualitas/>.
- Sari, Diana. 2013. *Konsep Dasar Perpajakan*. Bandung: PT Refika Adimata.
- Sarunan, Widya K. 2015. Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, Vol 3, No 4.
- Satria, Ase. 2016. *Materi Pelayanan Publik: Definisi Kualitas Menurut Para Ahli (Teori Dan Konsep Kualitas Pada Pelayanan Publik)*. Diunduh tanggal 25 Juli 2018, <http://www.materibelajar.id/2016/02/materi-pelayanan-publik-definisi.html>.
- Soemitro, Rochmat. 2004. *Asas Dan Dasar Perpajakan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sugiartha *et. al.* 2001. *Teknik Sampling*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sulastiyono, Agus. 2011. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel: Manajemen Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Supadmi, Ni Luh. 2009. Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kualitas Pelayanan. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Bisnis*, Vol 4, No 2.
- Suryadi. 2006. Model Hubungan Kausal Kesadaran, Pelayanan, Kepatuhan Wajib Pajak Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Oenerimaan Pajak. *Jurnal Keuangan Publik*, Vol 4, No 1.
- Susmita, Putu Rara dan Ni Luh Supadmi. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, Vol 14, No 2.
- Suyanto. 2016. Tax Amnesty. *Jurnal Akuntansi*, Vol 4, No 2.
- Tanilasari, Yessica dan Pujo Gunarso. 2017. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan. *Jurnal Akuntansi Dan Perpajakan*, Vol 3, No 1.
- Tiraada, T. 2013. Kesadaran Perpajakan, Sanksi Pajak, Sikap Fiskus Terhadap Kepatuhan Wpop Di Kabupaten Minahasa Selatan, *Jurnal Emba*, Vol 1, No 3.
- Triwigati, Listania. 2013. Pengaruh Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah*, Vol 1, No 2.
- Undang-Undang Nomor 16 Tahun 2000 tentang Perubahan Kedua UU Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2000 tentang Perubahan Ketiga UU Pajak Penghasilan.
- Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2000 tentang Perubahan Kedua UU PPh Barang dan Jasa, dan Pajak Penjualan dan Barang Mewah.
- Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2000 tentang Perubahan UU Penagihan Pajak dengan Surat Paksa.
- Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2000 tentang UU Bea Perolehan Hak atas Tanah.
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Undang-Undang Nomor 6 tahun 1983 tentang Ketentuan Umum Dan Tata Cara Perpajakan.

Yadnyana, I Ketut. 2009. Pengaruh Moral dan Sikap Wajib Pajak pada Kepatuhan Wajib Pajak Koperasi di Kota Denpasar. *Skripsi Tidak Dipublikasikan*. Fakultas Ekonomi Universitas Udayana.

Yusril, Muhammad, Siti Ragil Handayani, Dan Nila Fidausi Nuzula. 2013. Pengaruh Administrasi Perpajakan, Kualitas Layanan Fiskus, Terhadap Perilaku Wajib Pajak Dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Badan Di Kantor Pelayanan Pajak Malang Selatan). *Skripsi tidak dipublikasikan*. Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.

www.kbbi.web.id

www.pajak.go.id