

## **BAB III**

### **METODA PENELITIAN**

#### **3.1 Strategi Penelitian**

Strategi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Pengertian deskriptif menurut Sugiyono (2017:147) sebagai berikut:

“Analisis deskriptif adalah statistik yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi.”

Sedangkan pengertian kualitatif menurut Sugiyono (2012:15) sebagai berikut:

“Penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme, digunakan untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) di mana peneliti adalah sebagai instrument kunci, pengambilan sampel sumber data dilakukan secara *purposive dan snowball*, teknik pengumpulan data dengan triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi”.

Dari pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang bertujuan untuk memahami fenomena pada subjek penelitian secara deskriptif, dalam konteks ilmiah, dengan mengumpulkan data secara triangulasi, analisis data bersifat induktif dan memanfaatkan berbagai metode ilmiah yang ada dengan peneliti sebagai instrumen kunci.

Alasan menggunakan metode penelitian kualitatif karena metode dilakukan dengan cara survei, yaitu Teknik pengumpulan data subyek yang diteliti (responden) dengan wawancara, kuesioner dan dilakukan pengamatan sehingga akhirnya dapat ditarik suatu kesimpulan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pengembangan dan peningkatan mutu audit di Kantor Akuntan Publik Jamaludin, Ardi, Sukimto & Rekan.

### **3.2 Sampel Penelitian**

Sugiyono (2017:81), sampel adalah sebagai berikut :

"Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut. Bila populasi besar, dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, misalnya karena keterbatasan dana, tenaga dan waktu, maka peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi itu".

Berdasarkan pengertian diatas , maka sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan yang ada di KAP Jamaludin, Ardi, Sukimto & Rekan. Penulis mengambil sampel di KAP Jamaludin, Ardi, Sukimto & Rekan karena KAP tersebut mudah diakses oleh peneliti dalam hal perizinan penelitian maupun dalam perizinan penyebaran kuesioner.

Informan penelitian ini adalah Partner, Audit Manager, Audit Supervisor, Senior dan Junior Auditor yang bekerja di KAP tersebut. Dengan kualifikasi Pendidikan D111, Sarjana Strata 1 dan Sarjana Strata 2.

### **3.3 Data dan Metoda Pengumpulan Data**

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer.

Sugiyono (2017: 137) mendefinisikan data primer adalah sebagai berikut: “Sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data”.

Data primer merupakan sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari pihak yang mempunyai wewenang dan tanggung jawab terhadap pengumpulan dan penyimpanan data. Pengumpulan data primer dalam penelitian ini dengan cara melakukan wawancara secara langsung dan melakukan observasi dengan penyebaran kuesioner untuk lebih mendalami hasil wawancara. Wawancara dan penyebaran kuesioner dilakukan dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan, yaitu Partner Audit Manager, Audit Supervisor, Senior dan Junior Auditor yang bekerja pada KAP Jamaludin, Ardi, Sukimto & Rekan. Wawancara dan kuesioner dalam penelitian ini akan membahas topik yang berhubungan dengan pelatihan internal sebagai pengembangan profesional auditor di kantor akuntan publik Jamaludin, Ardi, Sukimto & Rekan yang sesuai dengan sistem pengendalian mutu yang ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia.

### **3.4 Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

#### **1. Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)**

Teknik pengumpulan data ini adalah dengan cara mempelajari buku-buku dan literatur yang berkaitan dengan masalah yang dibahas. Dan nantinya akan diperoleh gambaran teoritis tentang permasalahan yang akan dibahas.

#### **2. Penelitian Lapangan (*Field Research*)**

Teknik pengumpulan data ini adalah dengan cara penelitian secara langsung pada Kantor Akuntan Publik yang menjadi objek penelitian. Dalam Teknik ini digunakan beberapa cara yaitu:

a. Wawancara

Menurut Sugiyono (2012:137) metode wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan masalah yang harus diteliti dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil.

Wawancara pada penelitian ini dilakukan terhadap Partner, Manager, Supervisor, Senior Auditor dan Junior Auditor.

b. Kuesioner

Menurut Sugiyono (2012:199) kuesioner merupakan Teknik pengumpulan data dengan cara memberi seperangkat pertanyaan atau pernyataan tertulis kepada responden untuk menjawabnya.

Kuesioner pada penelitian bertujuan untuk lebih mendalami hasil dari wawancara, penyebaran kuesioner ini dilakukan dengan cara mengajukan pertanyaan secara tertulis yang diberikan kepada Manager, Supervisor, Senior Auditor dan Junior Auditor.

Skala yang digunakan dalam kuesioner ini adalah Skala Guttman yaitu skala yang menginginkan jawaban tegas seperti benar-salah atau ya-tidak. Untuk jawaban positif jika responden menjawab benar atau ya akan diberi skor 1., jawaban negatif jika responden menjawab salah atau tidak akan diberi skor 0.

### **3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi dan waktu penelitian :

### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan pada Kantor Akuntan Publik Jamaludin, Ardi, Sukimto & Rekan yang beralamat di Jl. Kramat Raya A.11 No. 7-9, Jakarta Pusat.

### 2. Waktu Penelitian

Penelitian dilakukan selama 3 bulan, mulai minggu ke 1 bulan April 2018 sampai dengan minggu ke 4 bulan Juli 2018 dengan pembagian waktu sesuai dengan kapasitas yang harus diteliti.

## 3.6 Metoda Analisis Data

Dalam melakukan penelitian pada KAP Jamaludin, Ardi, Sukimto & Rekan, maka metode analisis data yang digunakan adalah:

#### a. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dengan cara melakukan wawancara dan melakukan penyebaran kuesioner untuk lebih mendalami hasil wawancara. Wawancara dan penyebaran kuesioner dilakukan dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan, yaitu Partner Audit Manager, Audit Supervisor, Senior dan Junior Auditor yang bekerja pada KAP Jamaludin, Ardi, Sukimto & Rekan. Wawancara dan kuesioner dalam penelitian ini akan membahas topik yang berhubungan dengan pelatihan internal sebagai pengembangan profesional auditor di kantor akuntan publik Jamaludin, Ardi, Sukimto & Rekan yang sesuai dengan sistem pengendalian mutu yang ditetapkan oleh Institut Akuntan Publik Indonesia.

#### b. Reduksi Data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak

perlu proses reduksi data ini dilakukan oleh peneliti secara terus menerus saat melakukan penelitian untuk menghasilkan catatan-catatan inti dari data yang diperoleh dari hasil penggalian data. Dengan demikian, tujuan dari reduksi data ini adalah untuk menyederhanakan data yang diperoleh selama penggalian data di lapangan. Data yang diperoleh dalam penggalian data sudah barang tentu merupakan data yang sangat rumit dan juga sering dijumpai data yang tidak ada kaitannya dengan tema penelitian tetapi data tersebut bercampur baur dengan data yang ada kaitannya dengan penelitian. Maka dengan kondisi data seperti, maka peneliti perlu menyederhanakan data dan membuang data yang tidak ada kaitannya dengan tema penelitian. Sehingga tujuan penelitian tidak hanya untuk menyederhanakan data tetapi juga untuk memastikan data yang diolah itu merupakan data yang tercakup dalam scope penelitian

c. Penyajian Data

Langkah ini dilakukan dengan menyajikan sekumpulan informasi yang tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan. hal ini dilakukan dengan alasan data-data yang diperoleh selama proses penelitian kualitatif biasanya berbentuk naratif, sehingga memerlukan penyederhanaan tanpa mengurangi isinya.

Penyajian data dilakukan untuk dapat melihat gambaran keseluruhan atau bagian-bagian tertentu dari gambaran keseluruhan. Pada tahap ini peneliti berupaya mengklasifikasikan dan menyajikan data sesuai dengan pokok permasalahan yang diawali dengan pengkodean pada setiap subpokok permasalahan.

d. Kesimpulan

Pada bagian ini peneliti mengutarakan kesimpulan dari data-data yang telah diperoleh. Kegiatan ini dimaksudkan untuk mencari makna data yang dikumpulkan dengan mencari hubungan, persamaan, atau perbedaan. Penarikan kesimpulan bisa dilakukan dengan jalan membandingkan kesesuaian pernyataan dari subyek penelitian dengan makna yang terkandung dengan konsep-konsep dasar dalam penelitian tersebut.