

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1. Fokus Penelitian

Siyoto dan Sodik (2015) menjelaskan penelitian adalah “suatu penyelidikan terorganisasi, atau penyelidikan yang hati-hati dan kritis dalam mencari fakta untuk menentukan sesuatu”. Penelitian ini berfokus pada sistem pengendalian internal penjualan tunai dan kredit sesuai dengan SOP perusahaan untuk mengurangi kecurangan didalam perusahaan yaitu PT Jawa Indie Motor.

Jenis penelitian ini menggunakan metode kualitatif dan objek penelitiannya yaitu laporan penjualan dan data piutang pelanggan. Penelitian kualitatif adalah jenis penelitian deskriptif berupa kata-kata, yang digunakan untuk memahami suatu fenomena dari subjek. Menurut Rukin (2019) “penelitian kualitatif adalah riset yang bersifat deskriptif dan cenderung menggunakan analisis dengan pendekatan induktif”. Penelitian ini termasuk dalam penelitian lapangan dengan menggunakan metode kualitatif, yang menitik beratkan pada hasil pengumpulan data dari informasi yang telah ditetapkan. Dalam proses pengumpulan data peneliti melakukan wawancara, observasi dan dokumentasi secara langsung kepada informan serta peneliti tidak bisa memberikan dugaan sementara terkait peristiwa tersebut.

Berdasarkan jenis-jenis penelitian kualitatif, penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus yang digunakan pada suatu kasus tertentu dimana penelitian dilakukan guna dapat mengetahui sistem pengendalian internal terhadap penjualan tunai dan kredit apakah telah berjalan dengan baik sesuai SOP perusahaan sehingga tidak ada kecurangan internal pada PT Jawa Indie Motor.

3.2. Setting Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran atau fenomena dan informasi yang lebih jelas, lengkap, serta memungkinkan dan mudah bagi peneliti

untuk melakukan penelitian tersebut. Oleh karena itu, penulis menetapkan lokasi penelitian adalah tempat dimana penelitian akan dilakukan. dalam hal ini, lokasi penelitian terletak di tengah perkotaan Jalan Kramat Raya No. 17 Jakarta Pusat.

3.3. Penentuan Informan

Hal yang harus dipertimbangkan dalam melakukan penelitian kualitatif adalah pemilihan informan, karena informan merupakan seseorang yang dianggap mengetahui dengan baik permasalahan yang diteliti dan bersedia untuk memberi informasi kepada peneliti. Informan adalah pusat peneliti dalam melaksanakan pengumpulan data untuk menginformasikan permasalahan penelitian.

Moleong (2014) menjelaskan bahwa “informan merupakan seseorang yang diharapkan bisa memberi informasi tentang situasi dan kondisi latar penelitian sehingga harus memiliki banyak pengetahuan mengenai latar penelitian”. Pengendalian internal di PT Jawa Indie Motor dilakukan langsung oleh atasan yang bersangkutan, yang dimana terdapat 3 atasan yang terjun langsung dalam memantau kegiatan penjualan tunai dan kredit di PT Jawa Indie Motor. Berdasarkan uraian diatas maka pemilihan informan dalam penelitian ini adalah:

- 1) *Branch Manager*
- 2) *Head of Finance*
- 3) *Workshop Head*

3.4. Informasi Yang Dikumpulkan

Ada dua jenis sumber data dalam penelitian yaitu data primer dan data sekunder. Data primer menurut Nugrahani (2014) merupakan “sumber data yang memuat data utama yakni data yang diperoleh secara langsung di lapangan, misalnya narasumber atau informan”. Sumber data primer dalam penelitian ini adalah informasi yang diperoleh dari hasil wawancara dengan *Branch Manager*, *Head of Finance*, and *Workshop Head* dan dokumen perusahaan seperti laporan penjualan dan data piutang pelanggan. Sedangkan Nugrahani (2014) menjelaskan “sumber data sekunder merupakan sumber data tambahan yang diambil tidak secara langsung di lapangan, melainkan dari sumber yang sudah dibuat orang lain, misalnya: buku, dokumen, foto, dan statistic”. Sumber data sekunder dapat

digunakan dalam penelitian, dalam fungsinya sebagai sumber data pelengkap ataupun yang utama bila tidak tersedia narasumber dalam fungsinya sebagai sumber data primer.

3.5. Prosedur Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling penting dalam penelitian, karena tujuan dari peneliti adalah mendapatkan data. Teknik pengumpulan data yang diperlukan dalam penelitian ini, yaitu:

1) Studi Kepustakaan (*Library Research*)

Penelitian ini dilakukan melalui studi kepustakaan dengan cara mempelajari, meneliti, mengkaji serta menelaah literatur berupa buku dan peraturan perundang-undangan yang berhubungan dengan penelitian.

2) Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode pengumpulan data dengan penelitian lapangan (*Field Research*). Penelitian lapangan dilakukan oleh peneliti secara langsung di perusahaan yang dijadikan sebagai subjek penelitian, adapun penelitian lapangan dilakukan dengan cara sebagai berikut:

a. Dokumentasi

Dokumentasi dalam penelitian ini dengan cara mengumpulkan data primer yaitu laporan penjualan dan laporan piutang pelanggan.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dalam bentuk tanya jawab dengan pihak-pihak yang terkait dan mempunyai kewenangan mengenai masalah yang berhubungan dengan materi penelitian. Dalam hal ini yang menjadi informan bagi peneliti ialah *Branch Manager, Head of Finance, and Workshop Head*.

3.6. Waktu Pelaksanaan Penelitian

Dengan mempertimbangkan batas waktu masa studi dan target dalam menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu, maka penulis membuat jadwal penelitian dalam bentuk *Gantt Chart*.

Tabel 3.1. Gantt Chart Penelitian

No	Kegiatan Penelitian	Tahun 2021		Tahun 2022																															
		Agustus- Desember	s																																
			Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni				Juli				Agustus				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
1	Penyusunan proposal																																		
2	Pengumpulan referensi																																		
3	Pengajuan proposal																																		
4	Pengumpulan dan analisis data																																		
5	Penulisan Bab IV-V																																		
6	Penyempurnaan Skripsi																																		

3.7. Model Analisis Data

Setelah data terkumpul, langkah selanjutnya ialah pengolahan data sesuai dengan jenis dan kebutuhan tujuan penelitian. Data yang bersifat kuantitatif diolah dengan cara tabulasi data, dan data yang dikumpulkan oleh penulis melalui wawancara diolah secara kualitatif. Proses yang ditempuh selama pengolahan data berlangsung meliputi pengelompokkan data sesuai dengan jenisnya dan mencari keterkaitan di antara data tersebut. Metode pengolahan data yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

- Metode deskriptif, yaitu penyajian data yang diperoleh dari perusahaan atau objek penelitian dengan menjelaskan dan memberikan gambaran apa adanya sesuai dengan kondisi yang nyata pada saat dilakukan penelitian.
- Metode analisis, yaitu cara untuk mengolah data yang menyajikan analisis secara teori mengenai untuk mencapai titik keseimbangan antara laporan penjualan dengan laporan piutang pelanggan dalam mengurangi potensi kecurangan karyawan.

Langkah-langkah yang digunakan oleh peneliti adalah:

- Mengumpulkan data-data perusahaan yang akan diolah (laporan penjualan dan laporan piutang pelanggan serta kebijakan-kebijakan yang diterapkan oleh perusahaan).
- Melakukan analisis terhadap laporan penjualan dengan laporan piutang pelanggan untuk mengetahui ada atau tidaknya kecurangan internal dalam perusahaan.