

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **3.1. Strategi Penelitian**

Pada penelitian ini peneliti menerapkan strategi penelitian, yaitu penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Menurut Indriantoro dan Supomo (2012:26), penelitian deskriptif diartikan sebagai penelitian masalah yang berbentuk lazim untuk menyajikan fakta. Menurut Sugiyono (2017), penelitian deskriptif mempunyai tujuan untuk menjelaskan suatu fenomena yang sedang terjadi menggunakan prosedur ilmiah untuk menjawab masalah yang nyata. Memungkinkan anda untuk memberikan gambar yang cukup tajam dari objek yang diperiksa. Hasil dari wawancara dan observasi dianalisis dan dibandingkan dengan prosedur pemberian pinjaman kepada calon debitur yang dilakukan oleh KSP/Kopdit Sinar Harapan. Terakhir, analisis terhadap sistem & prosedur pelaksanaan KUM (kredit usaha mikro) dapat menarik kesimpulan dan rekomendasi guna mendukung keberlanjutan UMKM.

Studi kasus dilakukan pada KSP/Kopdit Sinar Harapan Capem Mataloko, dimana peneliti ingin mendalami sistem & prosedur pemberian Kredit usaha mikro (KUM) yang menjadi program KSP/Kopdit Sinar Harapan guna membantu modal kerja anggota UMKM dan proses yang terjadi didalamnya mulai dari pengajuan kredit, tahap wawancara, pemeliharaan kredit, analisa, dan proses pencairan kredit, untuk mengetahui seberapa efektivitas proses yang telah dilakukan KSP/Kopdit Sinar Harapan.

### **3.2 Lokasi Penelitian**

Penelitian dilakukan selama 1 bulan dimulai pada 28 Februari hingga 28 Maret 2022. Yang dilakukan di KSP/Kopdit Sinar Harapan Cabang Pembantu (Capem) Mataloko yang beralamat di Jl. Trans Ende Bajawa kantor Kopdit Sinar Harapan kabupaten Ngada, Golewa Nusa Tenggara Timur.

### 3.3 Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian adalah membatasi subjek penelitian pada objek, item, atau orang dengan data yang berkaitan dengan variabel penelitian dan orang itu (Arikunto, 2016). Dalam penelitian kualitatif, subjek penelitian biasanya disebut informan, yaitu orang yang memberikan informasi tentang data yang dibutuhkan oleh peneliti dalam kaitannya dengan topik penelitian yang sedang berlangsung. Subjek dalam penelitian ini adalah kepala departemen HRGA dan staf dari departemen kredit.

**Tabel 3.1 Daftar informan dalam penelitian**

NO	NAMA	JABATAN
1	Agustinus Simon B.Wua	Kepala Cabang Pembantu
2	Maria Anjelina sea Dju	Staff bagian kredit

Objek pada penelitian ini yaitu prosedur pemberian program KUM (kredit usaha mikro) terhadap para pelaku UMKM yang diselenggarakan oleh KSP/Kopdit Sinar Harapan Capem Mataloko.

### 3.4 Data dan Metoda Pengumpulan Data

#### 3.4.1. Data dan Sumber Data

Penelitian ini memerlukan sumber data antara lain sebagai berikut:

##### 1. Data Primer

Menurut Sugiyono (2017: 193), data primer merupakan data yang murni berasal langsung dari sumbernya yang secara langsung diberikan kepada pengumpul data. Sumber data primer dikumpulkan melalui hasil review dari tahap pengumpulan data seperti observasi dan wawancara kepada subjek penelitian dan pengamatan lokasi penelitian guna kebutuhan penelitian. Data primer pada penelitian ini dikumpulkan dari kedua informan yaitu kepala cabang pembantu dan staf bagian kredit KSP/Kopdit Sinar Harapan Capem Mataloko.

## 2. Data Sekunder

Menurut Sugiyono (2017:456), data sekunder adalah sumber data yang tidak secara langsung menginformasikan pengumpulan data. Misalnya, kami memberikan data melalui orang atau dokumen lain. Dalam penelitian ini, sumber data sekunder pada penelitian berupa jurnal, buku, artikel dan undang-undang yang berkaitan dengan topik penelitian. Yaitu terkait sistem dan prosedur pemberian kredit usaha mikro, dan prosedur yang diterapkan oleh KSP/Kopdit Sinar Harapan Capem Mataloko.

### 3.4.2. Metoda Pengumpulan Data

Pada penelitian ini, peneliti menggunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

#### 1. Observasi

Sugiyono (2018:229) menyebutkan bahwa observasi sebagai metode pengumpulan data berlaku bukan hanya pada manusia tetapi juga pada objek lain, karena wawancara dan kuisioner selalu berkomunikasi dengan manusia. Memiliki ciri khas tersendiri dibandingkan dengan yang lain. Hadi (1986) dalam Sugiyono (2018:203) mengemukakan yakni pengamatan/observasi adalah cara yang kompleks, yang terdiri dari berbagai langkah biologis dan psikologis. Peneliti melihat Secara langsung situasi dan aktivitas yang dilakukan oleh KSP/Kopdit Sinar Harapan dalam menerapkan sistem dan prosedur pemberian kredit terhadap calon debitur.

#### 2. Wawancara

Wawancara digunakan oleh peneliti sebagai metoda dalam pengumpulan data. Menurut Moleong (2012:186) wawancara merupakan percakapan antara peneliti dengan informan untuk mewujudkan jawaban dari penelitian yang diteliti. Artinya, pewawancara mempunyai tujuan untuk mendapatkan jawaban dari narasumber yang diwawancarai. Proses wawancara dilakukan dengan cara terstruktur yaitu dengan membuat daftar pertanyaan guna memperoleh informasi tentang sistem dan prosedur kedit yang tepat dan sesuai (SOP),

berdasarkan proses wawancara dengan informan terkait dengan proses pemberian kredit KSP/Kopdit Sinar Harapan Capem Mataloko.

### 3. Dokumentasi

Menurut KBBI, definisi dokumen adalah, Dokumentasi adalah suatu perbuatan mengumpulkan, memilih, mengolah, dan menyimpan informasi dibidang ilmu pengetahuan. Mengumpulkan berkas informasi berupa gambar, kutipan, surat kabar atau bahan acuan lainnya. Menurut (Sugiyono, 2018: 476), dokumentasi adalah kumpulan data dan informasi berupa buku, arsip, dokumen, dan gambar tertulis yang disajikan dalam bentuk laporan dan informasi. Untuk mendukung penelitian ini, peneliti menggunakan metode pengumpulan data kualitatif dengan melihat, meneliti dan menganalisis dokumen-dokumen yang terkait dengan KSP/Kopdit Sinar Harapan Capem Mataloko seperti formulir pemberian kredit modal kerja serta pedoman pemberian program kredit lainnya.

## 3.5. **Metoda Analisis**

Analisis data menurut Noeng Muhajhir (1998:104) dalam (Rijali, 2018) adalah upaya untuk secara sistematis mengambil dan mengumpulkan data berupa catatan hasil pengamatan, wawancara, dan temuan-temuan lainnya guna mengembangkan pemikiran peneliti terhadap topik yang sedang diselidiki kemudian disajikan untuk pencarian orang lain. Sementara itu, kita harus melanjutkan analisis kita, mencoba menemukan makna, untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik. Penelitian ini menerapkan metode analisis data sebagai berikut:

### a. Reduksi Data

Kegiatan awal untuk menganalisis data yaitu reduksi data. Reduksi data dilakukan dengan merangkum, memilih dan memfokuskan pada isu-isu penting berkaitan dengan topik penelitian. Kemudian reduksi data dilanjutkan dengan mencari tema dan pola, sehingga menciptakan gambaran keseluruhan yang lebih jelas. praktik pengumpulan data. Saat anda mengurangi data, anda dipandu oleh tujuan yang ingin anda capai dan tujuan yang sudah ditetapkan sebelumnya. Reduksi data termasuk dalam proses pemikiran kritis yang membutuhkan kepandaian tingkat lanjut serta pengetahuan mendalam.

Untuk memperjelas data yang dibutuhkan, peneliti mewawancarai dan mengamati kolaborator KSP/Kopdit Sinar Harapan Capem Mataloko untuk mengumpulkan data (Sugiyono, 2018).

b. Penyajian Data

Data yang disajikan dalam penelitian kualitatif, data menyerupai ringkasan singkat, bagan, hubungan antar kategori, dan lainnya. Miles & Huberman dalam (Sugiyono, 2018:249). Penelitian ini nantinya akan memperoleh data kemudian disajikan dalam bentuk teks narasi maupun gambaran terkait sistem dan prosedur yang diterapkan oleh KSP/Kopdit Sinar Harapan Capem Mataloko.

c. Penarikan Kesimpulan

Tahap akhir pada analisis data kualitatif yaitu penarikan kesimpulan. Menurut (Sugiyono, (2018: 252), Penarikan kesimpulan merupakan langkah terakhir dalam proses pengumpulan data. Setelah mereduksi dan menyajikan data maka peneliti menarik kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan. Dalam penelitian ini akan ditarik kesimpulan dalam bentuk teks, cerita yang menjelaskan rangkuman dari hasil penelitian .