

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kegiatan Magang

Kegiatan magang merupakan tahapan akhir yang harus dijalani oleh seluruh mahasiswa program studi Diploma III Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta sebelum dinyatakan lulus. Dalam menjalankan mata kuliah magang, kegiatan pembelajaran yang akan dijalani oleh mahasiswa akan berlangsung di dunia kerja dengan minimal waktu pelaksanaan adalah delapan minggu. Dengan harapan bahwa kegiatan magang ini akan memberikan bekal bagi mahasiswa dalam menghadapi situasi dan kondisi dunia kerja secara nyata. Sehingga, para mahasiswa dapat mengimplementasikan konsep dari ilmu teori yang telah didapat selama menempuh pendidikan selama lima semester di program studi Diploma III Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

Kegiatan ini bersifat wajib bagi seluruh mahasiswa program studi Diploma III Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta untuk dilakukan langsung di perusahaan atau instansi yang telah menerima dan menyetujui program magang yang diajukan oleh mahasiswa. Mahasiswa harus melaksanakan kegiatan magang ini sungguh-sungguh guna berhasil secara maksimal dalam mempraktekan ilmu yang dimiliki dan mendapatkan kemudahan dalam menyusun laporan tugas akhir. Dan juga diharapkan selama melaksanakan kegiatan magang selama periode yang ditentukan, mahasiswa mendapatkan banyak ilmu praktik yang nantinya mampu dalam bersaing pada ketatnya dunia kerja.

Oleh karena itu, penulis melakukan kegiatan magang di kantor Kelurahan Cipinang Cempedak, Jakarta Timur. Dengan adanya kegiatan magang ini, penulis berharap nantinya dapat melakukan pengimplementasi terhadap segala ilmu yang telah dimiliki dan menambah pengalaman dalam dunia kerja di kantor pemerintahan. Maka dari itu penulis mengambil judul untuk Laporan Tugas Akhir : **“KEGIATAN ADMINISTRASI PELAYANAN PUBLIK DI KELURAHAN CIPINANG CEMPEDAK”**

1.2 Tujuan dan Manfaat Magang

Penulis melakukan kegiatan magang untuk keperluan penulisan membuat laporan tugas akhir yang merupakan suatu keharusan bagi mahasiswa tingkat akhir D-III Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta dalam mencapai gelar Ahli Madya. Adapun tujuan dan manfaat yang dicapai dari kegiatan magang ini adalah :

1.2.1 Tujuan Umum

1. Untuk memenuhi mata kuliah magang dan menyelesaikan salah satu syarat program studi D-III Manajemen Perdagangan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.
2. Memperkenalkan mahasiswa kepada dunia kerja yang memiliki jiwa kompetitif yang sangat tinggi sehingga mahasiswa dapat menerapkan wawasan keterampilan dan pengetahuan yang telah dimiliki selama menempuh pembelajaran di D-III Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta.
3. Dapat menerapkan nilai-nilai teori yang didapat selama masa pendidikan ke dalam dunia kerja nyata melalui kegiatan magang.

1.2.2 Tujuan Khusus

1. Memahami prosedur kerja, alur kerja, dan sistem kerja di kantor Kelurahan Cipinang Cempedak, Jakarta Timur.
2. Dapat terjun langsung untuk melihat dan terlibat dalam proses kerja nyata yang ada di tempat magang.
3. Memperoleh pengalaman praktik kerja di kantor Kelurahan Cipinang Cempedak, Jakarta Timur.

1.2.3 Manfaat Bagi Mahasiswa

1. Mahasiswa memperoleh gambaran nyata dan pengalaman kerja sehingga dengan melaksanakannya magang diharapkan mahasiswa telah memiliki keterampilan dan wawasan mengenai dunia kerja.
2. Pengembangan kepribadian dan kemampuan dalam berkomunikasi serta kerjasama untuk meningkatkan kepercayaan diri dan penambahan wawasan ilmu mengenai dunia kerja.

3. Mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu yang telah didapat selama menempuh pendidikan di perguruan tinggi, STEI Jakarta.
4. Menjadi salah satu syarat memperoleh ijazah kelulusan D-III dengan gelar Ahli Madya (A.Md) di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STEI) Jakarta.

1.2.4 Manfaat Bagi Perguruan Tinggi

1. Memperluas jaringan kerjasama yang baik antara perguruan tinggi dengan instansi tempat mahasiswa melaksanakan magang.
2. Memperkenalkan mahasiswa dengan dunia kerja.
3. Mempersiapkan mahasiswa sebagai sumber daya yang mampu bersaing dalam dunia kerja.
4. Perguruan tinggi akan semakin dikenal oleh instansi dan dunia industri.

1.2.5 Manfaat Bagi Instansi

1. Membina hubungan baik dengan lembaga pendidikan terutama perguruan tinggi.
2. Dapat meringankan pekerjaan karyawan karena nantinya akan dibantu dengan mahasiswa yang sedang melaksanakan magang.
3. Instansi dapat menemukan kinerja baru yang kompeten dan tanggap dalam mempelajari hal baru.

1.3 Metode Pelaporan Data

1.3.1 Tempat dan Periode Magang

Dalam rangka menyelesaikan mata kuliah magang yang diharapkan dapat menjadi sarana pengaplikasian ilmu pengetahuan, praktik, dan wawasan selama menempuh pendidikan di perguruan tinggi terhadap dunia kerja. Maka kegiatan magang penulis pada semester ini dilaksanakan pada :

Tempat : Kelurahan Cipinang Cempedak
 Jl. Panti Asuhan
 Jatinegara, Jakarta Timur 13340

Nomor Telepon : (021) 8194853

Waktu Pelaksanaan : April - Juli 2022

1.3.2 Teknik Pengumpulan Data

Ada beberapa teknik pengumpulan data yang penulis gunakan dalam melakukan penyusunan laporan tugas akhir selama melaksanakan kegiatan magang di kantor Kelurahan Cipinang Cempedak, antara lain adalah sebagai berikut :

1. Wawancara

Dengan teknik wawancara, penulis dapat melakukan pengumpulan data melalui memberikan pertanyaan-pertanyaan secara langsung kepada pihak karyawan kelurahan.

2. Observasi

Dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, penulis dapat melihat dan melakukan pengamatan langsung di lokasi pelaksanaan kegiatan magang.

3. Studi Kepustakaan

Penulis dapat mencari dan mengumpulkan literatur yang dapat dijadikan sebagai referensi dalam pembuatan laporan magang. Data yang diperoleh berasal dari buku digital, internet, undang-undang, dan sumber lainnya.