

## **BAB III METODA PENELITIAN**

### **3.1. Rancangan Penelitian**

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah strategi penelitian kuantitatif asosiatif. Artinya, menjelaskan atau mengetahui hubungan antara dua variabel atau lebih. (Sugishirono, 2015: 292). Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh variabel bebas: iklim organisasi, beban kerja, konflik dan stres kerja, serta variabel terikat, kepuasan kerja karyawan. Metode survei yang digunakan adalah survei. Unit analisis yang digunakan untuk mengidentifikasi setiap masalah adalah analisis individu, atau karyawan PT Sari Food Lestari. Studi cross-sectional adalah studi di mana data dikumpulkan hanya sekali, mungkin sehari-hari, berminggu-minggu, atau berbulan-bulan, untuk dapat menjawab pertanyaan penelitian (Sekaran, 2016: 106).

### **3.2. Populasi dan Sampel**

#### **3.2.1. Populasi penelitian**

Menurut Sugiyono (2015), populasi adalah domain umum yang terdiri dari objek/subyek dengan sifat dan sifat tertentu yang peneliti terapkan untuk mempelajarinya dan menarik kesimpulan. Populasi dari survei ini adalah seluruh 152 karyawan PT Sari Food Lestari. Sampel diambil dari populasi ini dan digunakan sebagai responden survei ini.

#### **3.2.2. *Sampling* dan sampel penelitian**

Sugiyono (2015) mendefinisikan bahwa sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik populasi dan sampel yang diambil dari populasi tersebut benar-benar representatif. Metode pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode non-probability sampling. Tujuan pengambilan sampel adalah untuk menghemat biaya, waktu dan tenaga. Namun pengambilan sampel harus dilakukan agar dapat menggambarkan populasi yang sebenarnya. Metode

pengambilan sampel non stokastik yang digunakan oleh peneliti adalah metode sampling bertarget. Yang dimaksud dengan target sampling adalah teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. Dengan menentukan ukuran sampel untuk penelitian ini sesuai dengan persamaan Slovin dengan tingkat kesalahan 5%, rasionalitas terjadinya kesalahan dalam pengambilan sampel penelitian ini masih dapat diterima. Rumus Slovin yang digunakan untuk menentukan jumlah sampel, yaitu:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \dots\dots\dots(3.1)$$

Keterangan:

n = Ukuran sampel

N = Ukuran populasi

e = Tingkat kesalahan (5%)

Adapun perhitungan sampel dengan rumus Slovin sebagai berikut :

$$n = \frac{152}{1 + 152(0,05)^2} = \frac{152}{1,38} = 110,145 \approx 110$$

Sehingga jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 110 individu yang diperoleh dari staf PT Sari Food Lestari.

### 3.3. Data dan Metoda Pengumpulan Data

Penelitian ini menggunakan data primer. Menurut Sugiyono (2015:187), data primer adalah data yang dikumpulkan dan diolah secara langsung pada suatu objek oleh suatu organisasi atau individu. Data utama yang dikumpulkan dalam survei ini adalah persepsi responden terhadap variabel survei.

Metode pengumpulan data primer yang digunakan dalam survei ini adalah kuesioner. Kuesioner adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan memberikan serangkaian pertanyaan atau jawaban kepada responden secara tertulis (Sugiyono, 2015: 142). Dalam penelitian ini pertanyaan-pertanyaan dalam angket disusun menurut urutan variabel menurut indeks, dan tujuannya agar pertanyaan-pertanyaan dalam angket tidak menyimpang dari tujuan penelitian. Menemukan dan mengevaluasi sikap dan persepsi responden. Penelitian ini menggunakan skala

Likert. Respon untuk setiap item perangkat memiliki nilai berbobot, seperti yang ditunjukkan pada tabel berikut:

**Tabel 3.1.** Bobot Nilai Skala Likert

No	Alternatif Jawaban	Bobot Nilai
1	Sangat Setuju (SS)	5
2	Setuju (S)	4
3	Ragu-ragu (RG)	3
4	Tidak Setuju (TS)	2
5	Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Sumber: Sugiyono (2017)

Data yang dikumpulkan dalam survei ini diperoleh dari kuesioner dengan menggunakan pengukuran data ordinal. Pengukuran data ordinal (skala ordinal) menampilkan data dalam urutan tertentu (Ferdinand, 2015: 261). Skala ordinal yang digunakan adalah skala semantik, yaitu respon terhadap suatu stimulus, yang diwakili oleh kategori semantik, yang menunjukkan tingkat karakteristik atau informasi tertentu.

### 3.4. Operasionalisasi Variabel

Dalam penelitian ini ditentukan dua variabel yaitu variabel bebas dan variabel terikat.

1. Variabel bebas adalah variabel yang mempengaruhi atau memicu perubahan atau munculnya variabel terikat. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah iklim organisasi ( $X_1$ ), beban kerja ( $X_2$ ) dan konflik ( $X_3$ ). Dengan penjelasan sebagai berikut :
  - a. Iklim organisasi merupakan kondisi lingkungan internal organisasi yang dapat diukur sebagai hasil dari persepsi dan dirasakan oleh anggota organisasi (secara individual dan kelompok) terhadap kebijakan organisasi, praktik, prosedur, interaksi dan perilaku di lingkungan kerja baik yang dapat dirasakan secara langsung maupun tidak langsung yang dapat mempengaruhi sikap dan perilaku anggota organisasi dalam melaksanakan pekerjaannya.
  - b. Beban kerja merupakan sejumlah proses atau kegiatan yang harus diselesaikan oleh seorang pekerja dalam jangka waktu tertentu.

- c. Konflik kerja merupakan ketidaksesuaian antara dua orang atau lebih di dalam perusahaan karena adanya perbedaan pendapat, nilai-nilai, tujuan, serta kompetisi untuk memperebutkan posisi dan kekuasaan menurut sudut pandang masing-masing untuk mencapai tujuan organisasi.
  - d. Stress kerja merupakan suatu kondisi dimana seseorang mengalami tekanan ketika dia tidak dapat memenuhi target sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh perusahaan kepada tiap- tiap karyawan.
2. Variabel terikat, merupakan variabel yang dipengaruhi atau yang menjadi akibat, karena adanya variabel bebas. Variabel terikat dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja (Y).Kepuasan kerja adalah ekspresi karyawan apakah mereka puas atau tidak puas dengan apa yang telah mereka capai. Hal ini mencerminkan sikap positif karyawan terhadap pekerjaan mereka dan segala sesuatu yang mereka alami di lingkungan kerja. Karyawan senang ketika mereka senang dengan pekerjaannya, dan karyawan yang tidak senang dengan pekerjaannya menunjukkan sikap negatif terhadap pekerjaannya.

Alat penelitian ini diukur dengan menggunakan skala likert, sikap, opini, dan skala yang digunakan untuk mengukur individu atau kelompok orang untuk suatu peristiwa tertentu. Metrik diubah menjadi beberapa indikator, masing-masing indikator memiliki sub-indikator. Sub indikator berfungsi sebagai titik awal untuk mengedit item instrumen berupa pernyataan angket.

Indikator dan variabel yang digunakan untuk penyusunan kuesioner penelitian secara rinci dapat dilihat pada tabel berikut

**Tabel 3.2.** Variabel dan Indikator Penelitian

<b>Variabel Penelitian</b>	<b>Indikator</b>	<b>Kode Pertanyaan</b>
Iklim organisasi (X <sub>1</sub> ) Darodjat (2015) Litwin dan Stringer (1968)	1. Struktur	IO1
	2. Tanggung Jawab	IO2
	3. Penghargaan	IO3
	4. Risiko	IO4
	5. Kehangatan	IO5
	6. Dukungan	IO6
	7. Standar	IO7
	8. Perbedaan	IO8
	9. Identitas	IO9
Beban kerja (X <sub>3</sub> ) Hart dan Staveland dalam Astianto, 2014	1. Faktor tuntutan tugas ( <i>task demands</i> )	BK1
	2. Usaha atau tenaga ( <i>effort</i> )	BK2
	3. Performansi	BK3
Konflik kerja (X <sub>3</sub> ) Kreitner & Kinicki (2015)	1. Konflik dalam diri seseorang	KK1
	2. Konflik antar individu	KK2
	3. Konflik antar anggota kelompok	KK3
	4. Konflik antar kelompok	KK4
Stress Kerja (X <sub>4</sub> ) Robbin dan Judge, 2016	1. Faktor ketidakpastian	SK1
	2. Faktor organisasi	SK2
	3. Faktor pribadi	SK3
Kepuasan kerja (Y) Robbins dan Judge (2016)	1. Pekerjaan itu sendiri ( <i>work it self</i> )	KP1
	2. Gaji/Upah ( <i>pay</i> )	KP2
	3. Promosi ( <i>promotion</i> )	KP3
	4. Pengawasan ( <i>supervision</i> )	KP4
	5. Rekan kerja ( <i>workers</i> )	KP5

### 3.5. Pengujian Instrumen Variabel Penelitian

Dalam sebuah penelitian, keakuratan data menentukan kualitas hasil penelitian. Di sisi lain, kebenaran data tergantung pada kebaikan alat pengumpulan data. Dalam penelitian ini, kuesioner digunakan sebagai sarana survei data survei.

#### 3.5.2. Uji Validitas

Validitas adalah derajat kesesuaian antara hasil penelitian dengan keadaan yang sebenarnya atau sejauh mana hasil penelitian mencerminkan keadaan atau kondisi empiris yang sebenarnya. Jika hasil penelitian valid maka informasi hasil penelitian dengan meyakinkan dapat digunakan sebagai dasar pengambilan

keputusan tentang *problem solving* permasalahan yang terjadi atau dapat digunakan sebagai *benchmarking* untuk dapat diaplikasikan pada *setting* penelitian atau pada wilayah yang lebih luas (Solimun et al., 2017).

Pada Analisa SEM, validitas konvergen dan validitas diskriminan yang diwakili oleh nilai AVE dan korelasi variabel laten harus lebih besar dari 0,5. Untuk korelasi variabel laten, nilai akar kuadrat AVE dari setiap variabel laten harus lebih besar daripada korelasi antar variabel laten

### 3.5.2. Uji Reliabilitas

Reliabilitas atau keandalan pengukuran menunjukkan sejauh mana pengukuran tidak bias (bebas kesalahan) dan karena itu menjamin pengukuran yang konsisten di berbagai elemen instrumen dari waktu ke waktu. Dengan kata lain, reliabilitas suatu pengukuran merupakan indikator stabilitas dan konsistensi konsep pengukuran instrumen dan membantu untuk menilai "keakuratan" pengukuran (Sekaran & Bougie, 2016).

Pada analisa SEM, nilai reliabilitas ini dihitung dengan SmartPLS. Saat melakukan tindakan ini, nilai keandalan muncul di sisi dalam dan sisi luar model struktural. Reliabilitas indikator dan reliabilitas konsistensi internal ditemukan di sisi dalam model, dan nilai jalur ditemukan di sisi luar model. Dalam SmartPLS, reliabilitas indikator dihitung sebagai nilai alpha *Cronbach*, dan reliabilitas konsistensi internal dihitung sebagai nilai reliabilitas komposit. Reliabilitas indikator dan nilai reliabilitas konsistensi internal harus lebih dari 0,7 untuk menerima konstruk (Ruben et al., 2020).

Uji Reliabilitas studi pendahuluan digunakan untuk mengukur kehandalan suatu kuisisioner dan dikatakan reliable jika jawaban responden terhadap pertanyaan adalah konsisten. Dalam penelitian ini uji reliabilitas dilakukan dengan melihat nilai *outer loading*. Nilai yang direkomendasikan oleh Hair et al. (2019) harus lebih besar atau sama dengan 0,708. nilai *cronbach alpha* yang direkomendasi di atas 0,70. Sedangkan untuk *composite reliability* nilai yang direkomendasikan berkisar 0,70 sampai 0,90.

### **3.6. Metoda Analisis Data**

Setelah data survei terkumpul, data tersebut diubah menjadi data kuantitatif dengan memberikan bobot skor berdasarkan skala Likert. Dalam penelitian ini, SmartPLS menggunakan Structural Equation Modeling (SEMPLS) untuk mengolah dan menampilkan data dalam format grafik.

SmartPLS digunakan untuk memudahkan pengolahan data dan membuat hasil lebih cepat dan akurat. Dimana editing dan coding berlangsung. Editing merupakan langkah awal dalam mengolah data yang diperoleh dari peneliti lapangan dengan memeriksa potensi kesalahan jawaban responden dan ketidakpastian jawaban responden. Pengkodean memberikan tanggapan alternatif yang serupa, baik dalam bentuk karakter atau penyandian tertentu, atau mengkategorikannya untuk membantu peneliti membuat tabel.

#### **3.6.2. Metoda penyajian data**

Dalam penelitian ini, data yang terkumpul disajikan dalam format tabel. Hal ini bertujuan untuk memudahkan pemahaman analisis data dan penelitian sehingga data yang disajikan dapat disajikan lebih sistematis.

#### **3.6.3. Analisis Statistik Data**

Pada penelitian ini memakai metode pengumpulan data kuisisioner. Peneliti akan menganalisa dan mengolah data dari jawaban responden untuk mencapai tujuan penelitian. Data Analisis adalah proses menganalisis data secara statistik untuk membuktikan apakah hipotesis penelitian diterima atau tidak (Sekaran & Bougie, 2016). Proses analisa data melalui beberapa proses berupa pengelompokan data menjadi beberapa kategori, pengkodean, analisis data, dan interpretasi data. Dalam penelitian ini menggunakan data kuantitatif yang bersifat numerik yang akan dianalisa menggunakan metode statistik (Sugiarto, 2017). Metode analisis data yang dipergunakan pada penelitian ini ialah metode statistik deskriptif dan statistik inferensial.

### **3.6.3.1. Statistik Deskriptif**

Statistik deskriptif merupakan statistik yang digunakan dalam menggambarkan dan menjelaskan data yang dikumpulkan dari suatu fenomena. Statistik deskriptif digunakan untuk memberikan informasi tanpa membuat kesimpulan umum atau generalisasi. Dalam penelitian ini, analisis statistik deskriptif digunakan untuk menjelaskan karakteristik variabel penelitian. Statistik deskriptif adalah analisis yang dapat memberikan gambaran tentang sebaran data umum tentang sifat-sifat masing-masing variabel survei berdasarkan mean. Dalam penelitian ini digunakan skala Likert untuk semua variabel (Sekaran & Bougie, 2016).

### **3.6.2.2. Statistik Inferensial**

Statistik inferensial mempunyai tujuan untuk mengambil kesimpulan atas data melalui analisis yang lebih umum untuk populasi dengan menganalisis sampel data. Kesimpulan data dianalisis melalui hubungan antara dua variabel, perbedaan variabel antar subkelompok serta menjelaskan hubungan variabel bebas dengan variabel terikat (Sekaran & Bougie, 2016). Statistik inferensial ada 2 jenis yaitu statistik parametrik dan statistik non parametrik. Statistik parametrik dipakai untuk menganalisa data dengan skala rasio dan interval, serta memperhatikan sebaran data apakah tersebar secara normal atau tidak. Statistik non parametrik dipakai untuk menganalisa data dengan skala ordinal atau skala nominal, dan tidak menggunakan parameter statistik (mean, median, mode) sebagai referensi (Sekaran, 2016).

#### **3.6.2.2.1 Partial Least Square (PLS) - Structural Equation Modeling (SEM)**

*Structural Equation Modelling* (SEM) adalah teknik statistik hybrid yang digunakan dalam pengujian model statistik berupa model kausal, dimana teknik ini bersifat konfirmatori daripada menjelaskan (Sarwono Y., 2010). Teknik tersebut meliputi analisis faktor, analisis jalur, dan regresi. SEM adalah teknik statistik yang menganalisa pola hubungan antara konstruksi laten satu sama lain, dengan mengukur berdasarkan konstruksi indikator, untuk mengetahui adanya hubungan

timbang balik (Sugiarto, 2017).

SEM ada dua jenis yaitu SEM berbasis kovariansi yang memakai LISREL atau Metode AMOS dan SEM berbasis varian memakai metode analisis Smart PLS sebagai prediksi. Partial Least Square (PLS) adalah analisis persamaan *Structural Equation Modelling* (SEM) untuk menguji model pengukuran dan model struktural, di mana model struktural berada digunakan untuk menguji kausalitas. Menurut Ghozali (2006) PLS adalah metode *soft modelling* yang bisa dipakai untuk menganalisa data dengan skala pengukuran tertentu, dimana jumlah sampel yang diambil tidak harus banyak (kurang dari 100 sampel). Data yang digunakan dalam metode PLS SEM berbasis varian tidak harus memenuhi persyaratan asumsi normalitas data. Karena itu, PLS SEM memberikan kelonggaran bagi data yang tidak berdistribusi normal (Sarwono J., 2012).

Menurut (Abdillah & Jogiyanto, 2015) metode ini memiliki beberapa keunggulan.

- 1) Metode ini dapat memproses data sampel kecil (jumlah sampel kurang dari 100)
- 2) Metode ini dapat dipakai untuk memprediksi hubungan efek kausalitas pada tingkat variabel laten
- 3) Proses eksekusinya lebih mudah dapat mengukur reflektif dan indikator formatif, dan mengukur model rekursi
- 4) Mampu menyelesaikan masalah multikolinearitas antar variabel independen
- 5) Metode ini dapat dipakai di data skala nominal ordinal, atau kontinu
- 6) Tidak membutuhkan data untuk didistribusikan secara normal
- 7) Dapat memodelkan variabel dependen dan variabel independen yang kompleks
- 8) Hasil dari metode ini tetap solid meski ada data abnormal dan nilai yang hilang

Pada penelitian ini akan menggunakan software PLS-SEM untuk menganalisa data. Dengan PLS-SEM memungkinkan peneliti untuk memperkirakan

model hubungan sebab-akibat yang kompleks dengan variabel laten (secara grafis direpresentasikan sebagai lingkaran) dan variabel yang diamati (secara grafis direpresentasikan sebagai persegi panjang). Variabel laten dapat diwujudkan sebagai fenomena yang tidak teramati seperti persepsi, sikap, dan niat, sedangkan variabel yang diamati diwujudkan sebagai tanggapan dari kuesioner (Hair et al, 2014).

#### 3.6.2.2.2. Model Evaluasi

Menurut Ghozali (2015), evaluasi model pada PLS-SEM dilakukan untuk mengevaluasi dan memperkirakan hasil secara keseluruhan jalur dari diagram melalui model pengukuran (*outer model*) dan model struktural (*inner model*). Model pengukuran luar dapat dinilai dengan uji reliabilitas dan uji validitas variabel laten sedangkan model struktural dapat dinilai dengan uji signifikansi supaya dapat memprediksi dan menguji pengaruh variabel laten.

Variabel yang digunakan dalam metode PLS SEM yaitu variabel yang diamati baik langsung dan variabel tidak dapat diamati baik secara langsung. Dalam model struktural atau model inner, ada variabel laten yang memiliki hubungan yang saling berkaitan. Variabel laten yaitu variabel yang tidak diukur baik secara langsung, dimana terbagi menjadi dua yaitu

- 1) Variabel Laten Eksogen (Variabel Independen): variabel yang mempengaruhi variabel lain dalam model penelitian yaitu variabel dependen yang ditunjukkan dengan adanya tanda anak panah yang berasal dari variabel independen ke variabel dependen
- 2) Variabel Laten Endogen (Variabel Dependen): variabel yang dapat dipengaruhi secara langsung atau tidak langsung oleh variabel eksogen.

Dalam PLS SEM ada variabel manifest yaitu variabel yang dipakai untuk mengukur variabel laten, dimana setiap variabel laten memiliki beberapa variabel manifest (Sarwono J., 2012). Dalam PLS SEM, untuk menghubungkan variabel manifest dengan variabel laten, ada 2 cara yaitu model reflektif dan model formatif (Sarwono J., 2012; Henseler, Ringle, & Sarstedt, 2014)

Model reflektif merupakan perwujudan atau refleksi dari konstruksinya, dimana variabel manifest bertindak sebagai indikator yang dipengaruhi oleh konsep yang sama dengan variabel laten. Model formatif merupakan model yang dapat menyebabkan perubahan pada variabel laten, dimana jika terjadi perubahan indikator pada variabel manifest-nya akan tercermin dalam perubahan variabel laten (Sarwono J., 2012). Ada komponen final yang menjadi ciri khusus dengan menggunakan SEM dengan yaitu skema pembobotan atau hubungan bobot, dimana komponen ini hanya ada pada SEM berbasis varian (Monecke & Leisch, 2012). Skema pembobotan dilakukan pada tahap PLS algoritma hingga perkiraan bobot atau nilai model dalam untuk setiap variabel laten. Ada tiga skema pembobotan dalam model bagian dalam, yang mencakup jalur skema, skema sentroid, dan skema faktor (Abdillah & Jogiyanto, 2015; Sarwono J., 2012).

Dalam penelitian ini model struktural atau inner model meliputi iklim organisasi, beban kerja, konflik dan stress kerja sebagai variabel laten eksogen dengan kepuasan kerja karyawan secara online sebagai variabel laten endogen. Model pengukuran luar (*outer model*) menggunakan manifest variabel atau indikator dengan model reflektif yang dipengaruhi oleh iklim organisasi, beban kerja, konflik, stress kerja dan kepuasan kerja karyawan sebagai variabel laten.

#### 3.6.2.2.3 Evaluasi Model Pengukuran

Evaluasi model pengukuran (*outer model*) dilakukan untuk menguraikan hubungan antara indikator dan variabel laten. Model ini digunakan untuk menguji validitas struktur dan reliabilitas peralatan. Uji validitas dilakukan untuk mengetahui kemampuan alat penelitian mengukur apa yang hendak diukur, sedangkan uji reliabilitas dilakukan untuk mengukur konsistensi indikator terhadap konsep dan konsistensi yang digunakan untuk mengukur derajat. Responden menjawab pertanyaan tentang survei.

Kriteria untuk mengukur dan menilai model luar adalah melalui 4 kriteria yaitu validitas konvergen, validitas diskriminan, reliabilitas komposit dan cronbach's alpha (Abdillah & Jogiyanto, 2015)

##### 1) Validitas Konvergen

Pada model pengukuran luar, uji validitas konvergen dapat dilihat melalui korelasi yang tinggi antara manifest variabel (indikator) dan skor suatu konstruk (variabel). Dalam PLS SEM, variabel manifes dianggap telah memenuhi validitas jika memenuhi aturan kriteria dimana nilai variabel Average Variance Extracted (AVE)  $> 0,5$  dan *loading factor* atau *outer loading* pada variabel manifes memiliki nilai  $> 0.7$ . Namun, untuk penelitian tahap awal dilakukan pengembangan suatu pengukuran, nilai pembebanan skala 0,50 sampai 0,60 dianggap sudah memadai, sehingga semakin tinggi nilai faktor pembebanannya maka semakin penting peran dari variabel manifes dalam menafsirkan konstruksi (Ghozali, 2015).

## 2) Validitas Diskriminan

Uji validitas diskriminan pada indikator reflektif perlu dilakukan untuk memastikan jika variabel manifes (indikator) sebuah konstruk (variabel) tidak memiliki hubungan korelasi tinggi dengan variabel manifes lainnya. Pengujian ini dapat dilakukan dengan melihat nilai cross-loading atau membandingkan akar kuadrat dari AVE ( $\sqrt{AVE}$ ) yang dikenal dengan kriteria Fornell-Larcker. Pengujian validitas diskriminan dengan memakai cross loading ada dua cara yaitu:

- a) Mempertimbangkan korelasi antara konstruk dan variabel manifesnya, di mana nilai harus lebih tinggi dari nilai pengukuran konstruksi lain. Ini menunjukkan jika konstruksi laten memprediksi ukuran blok lebih baik daripada ukuran blok lainnya. Melihat nilai masing-masing, variabel manifes harus lebih besar dari 0,7.
- b) Kriteria Fornell Larcker adalah untuk menilai konstruksi laten dengan variabel manifesnya itu memiliki lebih banyak varian daripada konstruksi lainnya. Kriteria ini membandingkan file akar kuadrat AVE melalui setiap konstruk dengan nilai yang lebih tinggi dari korelasi antara konstruksi lain (Ghozali, 2015)

Kriteria Cross Loding dan Fornell Larcker memiliki sensitivitas yang rendah dalam menilai validitas diskriminan (Henseler, Ringle, & Sarstedt, 2014)

## 3) Cronbach's Alpha

Pengujian reliabilitas berguna untuk membuktikan akurasi, keakuratan dan konsistensi suatu instrumen dalam mengukur konstruk (Ghozali (2015). Cronbach Alpha dapat digunakan dalam SEM dengan PLS dengan melihat nilai minimum atau lebih besar dari 0,7 untuk penelitian konfirmatori, di mana nilai ideal adalah 0,8 atau 0,9. Untuk eksplorasi penelitian, nilai Cronbach's Alpha setidaknya atau lebih besar dari 0,6. Menurut Ghozali (2015), mengukur reliabilitas menggunakan Cronbach's Alpha memiliki estimasi batas bawah mengukur parameter. Penggunaan Cronbach's Alpha harus mengukur korelasi indikator terhadap variabel laten dengan menampilkan korelasi koefisien atau bobot yang sama pada setiap indikator dari satu variabel laten, sedangkan pada SEM, bobot atau nilai indikator memiliki variasi yang berbeda-beda, sehingga Cronbach's Alpha cenderung diabaikan dan menggunakan composite reliability atau disebut juga Dillon-Goldstein mengukur keandalan dengan estimasi parameter yang lebih akurat (Ghozali, 2015).

#### 4) Composite Reliability (*Construct Reliability*)

Composite reliability atau construct reliability adalah pendekatan dalam menguji reabilitas yang mengukur seberapa reliabel suatu item dalam pertanyaan dapat mengukur variabel latennya (Cho, 2016). Untuk menilai konstruksi reliabilitas pada nilai composite reliability yaitu nilai batas 0,7 ke atas dapat diterima untuk penelitian konfirmatori dan nilai 0,6 - 0,7 masih dapat diterima penelitian eksplorasi. Composite Reliability lebih moderat dan akurat estimasi parameter, dengan mempertimbangkan perkiraan yang lebih dekat (Ghozali, 2015)

#### 3.6.2.2.4. Evaluasi Model Struktural

Evaluasi model struktural (*inner model*) dilakukan untuk menghubungkan variabel laten satu sama lain (Sarwono, 2012). Dalam penelitian ini ada beberapa tahapan dalam evaluasi model inner yaitu dengan menggunakan koefisien jalur (*Path Coefficient*), R-square ( $R^2$ ), collinearity statistics (VIF), dan T-statistics untuk setiap jalur untuk menguji signifikansi di antara konstruksi.

##### 1) Koefisien Jalur, menunjukkan menjelaskan kekuatan hubungan antara variabel

laten dalam evaluasi hubungan antar konstruksi, dimana nilai signifikan dari hubungan pada koefisien jalur diperoleh melalui proses bootstrap (metode resampling) dengan mengestimasi uji t (rasio kritis) (Sarwono J., 2012)

## 2) Evaluasi *Goodnes of Fit*

*Goodnes of Fit* digunakan untuk menilai kelayakan suatu model dengan data, untuk menguji suatu model dapat diukur menggunakan nilai *Normed Fit Index* (NFI).

Menurut Wijanto dan Heri (2015) nilai NFI mulai dari 0-1 diturunkan dari perbandingan antara model yang dhipotesiskan dengan suatu model independent tertentu, suatu model mempunyai kecocokan yang tinggi jika nilai mendekati 1.

## 3) R Square

R Square ( $R^2$ ) atau koefisien determinasi adalah model untuk mengukur efek substantif dari variabel laten eksogen pada variabel laten endogen. Perubahan nilai ( $R^2$ ) menunjukkan bahwa besarnya variabel endogen dapat dijelaskan oleh variabel eksogen. Nilai ( $R^2$ ) lebih besar dari 0,25 dikategorikan lemah, lebih besar dari 0,50 dikategorikan sebagai sedang, dan lebih dari 0,75 dikategorikan kuat (Sarwono J., 2012; Ghozali, 2015)

## 4) Uji *Effect Size*

Langkah selanjutnya adalah pengujian ukuran efek atau  $f^2$ . Pengujian ini digunakan untuk secara simultan melihat pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Menurut Ghozali dan Latan (2015), nilai  $f^2$  kecil sebesar 0,02, sedang sebesar 0,15, dan besar sebesar 0,35. Nilai kurang dari 0,02 dapat diabaikan atau dianggap tidak efektif.

## 5) Uji $Q^2$

Setelah menguji  $R^2$  dan  $f^2$ , uji selanjutnya adalah uji  $Q^2$ .  $Q^2$  adalah salah satu metrik yang digunakan untuk menilai kualitas prediktif model. Pengujian ini menggunakan *blindfolding* pada PLS untuk pengolahannya. Tujuan menggunakan *blindfolding* pada pengujian ini adalah membuang satu poin pada data matriks dan menghubungkan poin yang dibuang dengan rata-rata dan

estimasi parameter model (Sarstedt, Ringle, & Hair, 2017). Dengan begitu hasil yang didapatkan merupakan campuran dari prediksi diluar sampel dan sampel dalam *explanatory*. Menurut Ghazali dan Latan (2015) nilai  $Q^2$  harus lebih besar dari pada 0 dimana *rule of thumb* yang berlaku adalah 0, 0,25, dan 0,50. Angka tersebut diartikan sebagai relevansi prediktif kecil, moderat, dan besar.

6) T-statistics (significant partial)

Uji T-Statistics atau uji signifikansi individu adalah metode resampling melalui proses bootstrap. Tes ini menunjukkan sejauh mana kemandirian variabel secara parsial memiliki hubungan yang signifikan terhadap variabel dependen. Uji t dilakukan untuk memprediksi hubungan kausalitas. Nilai t di jalur koefisien harus lebih dari nilai  $t_{Tabel}$  1,65 untuk hipotesis satu sisi dengan tingkat signifikansi 5% (Henseler, Ringle, & Sarstedt, 2014; Ghazali, 2015)

Setelah beberapa kali evaluasi model eksternal dan internal, langkah selanjutnya adalah menguji hipotesis yang menjelaskan arah hubungan antara variabel bebas dengan variabel terikat. Dengan mendasarkan pada hasil-hasil terdahulu dan rasionalisasi dari hubungan antar variabel dalam penelitian ini, maka hipotesis yang diajukan pada penelitian adalah sebagai berikut:

a) Pengaruh iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sari Food Lestari.

$H_0: \beta_1 = 0$  Tidak terdapat pengaruh yang signifikan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sari Food Lestari.

$H_a: \beta_1 \neq 0$  Terdapat pengaruh yang signifikan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sari Food Lestari.

b) Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sari Food Lestari .

$H_0: \beta_2 = 0$  Tidak terdapat pengaruh yang signifikan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sari Food Lestari.

$H_a: \beta_2 \neq 0$  Terdapat pengaruh yang signifikan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sari Food Lestari.

c) Pengaruh konflik terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sari Food Lestari

$H_0: \beta_3 = 0$  Tidak Terdapat pengaruh yang signifikan konflik terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sari Food Lestari.

$H_a: \beta_3 \neq 0$  Terdapat pengaruh yang signifikan konflik terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sari Food Lestari.

d) Pengaruh stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sari Food Lestari

$H_0: \beta_4 = 0$  Tidak terpengaruh yang signifikan stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sari Food Lestari.

$H_a: \beta_4 \neq 0$  Terdapat pengaruh yang signifikan stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sari Food Lestari.

Pengujian hipotesis dilakukan dengan mempertimbangkan nilai probabilitas dan t-statistiknya. Untuk nilai probabilitas, p-value dengan alpha adalah 5% atau  $t_{hitung} > t_{tabel}$  (Ghozali, 2016: 42). Hipotesis dapat diterima atau ditolak secara statistik, dan tingkat signifikansi dapat digunakan untuk perhitungan. Tingkat signifikansi yang digunakan dalam penelitian ini adalah 5%. Jika tingkat signifikansi yang dipilih adalah 5%, maka signifikansi atau tingkat kepercayaannya adalah 0,05 untuk menolak hipotesis. Dalam penelitian ini, probabilitas membuat keputusan yang salah adalah n 5. Probabilitas membuat keputusan yang tepat adalah 95%.

7) F-statistics (significant simultaneous)

Uji F statistik juga dikenal sebagai untuk kecocokan. Artinya, ini menunjukkan seberapa baik data sampel survei sejalan dengan model regresi yang diusulkan dalam survei. Untuk menguji keaslian Hipotesis 5 digunakan uji F pada taraf signifikansi 5% ( $\alpha = 0,05$ ). Statistik uji yang digunakan dalam uji simultan adalah uji F dengan menggunakan persamaan berikut:

$$F = \frac{R^2/k}{1 - R^2/(n - k - 1)}$$

Dimana :

$R^2$  = Koefisien Determinasi

$k$  = Banyaknya variabel independen

$n$  = ukuran sampel

Untuk menentukan nilai kritis (FTabel) derajat kebebasan (df), tentukan pembilang (df1)  $k$  dan (df2) penyebut  $nk$  pada taraf signifikansi ( $\alpha = 5\%$ ). Dimana  $k$  adalah jumlah variabel bebas,  $n$  adalah jumlah sampel, dan hasil perhitungannya adalah:

1.  $H_0$  : ditolak jika  $Sig$  Fhitung  $< a$  (tingkat signifikan yang digunakan)

$H_0: \beta_{1234} = 0$  Terdapat pengaruh yang signifikan iklim organisasi, beban kerja, konflik dan stress kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sari Food Lestari

2.  $H_0$  : diterima jika  $Sig$  Fhitung  $> a$  (tingkat signifikan yang digunakan)

$H_a: \beta_{1234} \neq 0$  Terdapat pengaruh yang signifikan iklim organisasi, beban kerja, konflik dan stress kerja secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sari Food Lestari.

Jika  $H_0$  ditolak, diasumsikan bahwa pengaruh variabel independen dapat diinterpretasikan secara simultan (simultan) terhadap variabel dependen. Namun, jika  $H_0$  diterima, berarti variabel independen tidak mempengaruhi variabel dependen secara bersamaan. Dengan hipotesis pengaruh Simultan