

## DAFTAR REFERENSI

- Abdillah & Jogiyanto, (2015) *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis. Ed.1*. Yogyakarta: ANDI
- Arief, M.Y. (2020). Pengaruh Komunikasi, Iklim Organisasi, Motivasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Media Bina Ilmiah* ISSN 1978-3787 (Cetak) 3233 ISSN 2615-3505 (Online)
- Arokiasamy, A.R.A (2019). Exploring the internal factors affecting job satisfaction in the fast food industry in *Malaysia International Journal of Advanced and Applied Sciences*, 6(11) 2019, Pages: 11-20
- Astianto, A. (2014). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PDAM Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 3(7), 1-17.
- Budiyanto, Y.N & Lawalata, G.J. (2019). Pengaruh Konflik, Stres, Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan DS Bistro, Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa* 7(2). 144.-158.
- Busro, M. (2018) *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadameidia Group.
- Darodjat, T.A. (2015) *Konsep-Konsep Dasar Manajemen Personalia. Masa Kini*. Bandung. Refika Aditama
- Davis, K & Newstrom, J. (2016) *Human Behavior at Work: Organizational Behavior (Perilaku Dalam Organisasi)*. Terjemahan: Agus Dharma. Jakarta: Erlangga
- Donni Juni Priansa (2017) *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Ferdinand, A. (2015) *Metode Penelitian Manajemen*. BP Universitas. Diponegoro. Semarang.
- Fujiansyah, D. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Thamrin Brother's Lahat. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Vol. 9 No. 1, Juni 2020: ISSN. 2301-5551
- Ganyang, M.T (2018) *Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep dan. Realita*. Bogor: iN MEDIA.
- Ghozali, I. (2015), *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: BP Undip.
- Gibson, J.L; Ivancevich, JM. & J.H. Donnelly, (2016). *Organisasi dan Manajemen, Perilaku, Struktur, Proses*. Terj. Djoerban Wahid. Jakarta : Erlangga
- Hair, J., Risher, J., Sarstedt, M., & Ringle, C. (2014). When to use and how to report the results of PLS-SEM. *European Business Review*.
- Hamali. A.Y. (2018) *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: PT Buku. Seru.

- Handoko, T.H. (2017) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi Jakarta Bumi Aksara.
- Hasibuan, M.S.P (2017) *Manajemen SDM. Edisi Revisi*, Cetakan Ke. Tigabelas. Jakarta : Bumi Aksara
- Henseler, J., Hubona, G., & Ray, P. (2014). Using PLS Path Modeling in New Technology Research: Updated Guidelines. *Industrial Management & Data Systems*, 2 - 20.
- Irwandy, (2016) Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Beban Kerja di Unit Rawat Inap RS Jiwa Makassar Tahun 2006. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Vol1 No.2.
- Jin Y, Cheng L, Li Y and Wang Y (2021) Role Stress and Prosocial Service Behavior of Hotel Employees: A Moderated Mediation Model of Job Satisfaction and Social Support. 2(1). 1-15
- Koesmowidjojo, S.A.R (2017) *Analisis Beban Kerja*, Jakarta : Penebar Swadaya Group
- Kreitner, R & Kinicki, A.(2015) *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Kurniawati, Putra & Amerta (2021). The Role of Job Satisfaction in Mediating the Effect of Work Stress and Democratic Leadership on Employee Performance at Sushimi Restaurant in Bali. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Jagaditha* Volume 8, Nomor 1, 2021, pp. 90-93 EISSN 2579-8162 ISSN 2355-4150
- Lenson, M., Halim, B. & Bakar (2019). The Relationship Between Job Stress and Job Satisfaction: A Cross-Sectional Study in One Local Authority, Kota Samarahan, Sarawak. *Journal of Cognitive Sciences and Human Development*. Vol. 5(1), March 2019
- Luthans, F. (2016) *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh, PT. Andi: Yogyakarta
- Mangkunegara, A.A.A.P (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Moekijat (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : CV. Mandar.
- Putra, I Gusti Ayu Yuliana Lestari & Sudharma. I Nyoman (2017). Pengaruh iklim organisasi dan stres kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan pada hotel asana agung Putra bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 5, No.9, 2016:5524-5553.
- Rivai, V. (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk. Perusahaan, Cetakan Pertama*, Raja GrafindoPersada, Jakarta
- Robbins, S.P & Judge, T.A. (2016) *Organizational Behavior*, 16th edition. New Jersey, Pearson Prentice Hall.
- Robbins, S.P & Coutler, A (2014) *Manajemen*, Jilid 1 Edisi 13, Alih. Bahasa: Bob Sabran Dan Devri Bardani P, Jakarta. Erlangga,
- Santoso, S. (2018). *Konsep Dasar dan Aplikasi SEM dengan Amos 24*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo.

- Sarstedt, M., Ringle, C., & Hair, J. (2017). Partial Least Squares Structural Equation Modeling. *Handbook of Market Research*.
- Sarwono J., (2012). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif*, Jogjakarta: Graha Ilmu,
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*. New York: John Wiley & Sons.
- Sekaran, U. (2016). *Metode Penelitian Bisnis*, Edisi 6, Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Simamora, H. (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta, Gramedia
- Solimun, Fernandes, A. A., & Nurjannah. (2017). *Metode Statistika Multivariat Pemodelan Persamaan Struktural (SEM) Pendekatan WarpPLS*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Suartana & Dewi (2020). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Konflik Pekerjaan Keluarga Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Swiss Belinn Hotel. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 9, No. 3, 2020 : 863-883 ISSN : 2302-8912
- Sugiarto, M. (2017). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Penerbit. ANDI.
- Sugiyono, (2015) *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta Kencana Prenada. Media Group,
- Tasios, T., & Giannouli, V. (2017). Job descriptive index (JDI): Reliability and validity study in Greece. *Archives of Assesment Psychology*, 7(1), 31-61
- Tentama, Rahmawati, & Muhopilah (2019). The Effect And Implications Of Work Stress And Workload On Job Satisfaction. *International Journal Of Scientific & Technology Research* Volume 8, Issue 11, NOVEMBER 2019 ISSN 2277-8616
- Umam, K (2016) *Perilaku Organisasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Unguren, E. & Arslan, A. (2021:45-58). The effect of role ambiguity and role conflict on job performance in the hotel industry: the mediating effect of job satisfaction. *Tourism & Management Studies*, 17(1), 2021, 45-58
- Wibowo (2015), *Manajemen Kinerja*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Winardi (2015), *Motivasi & Pemoivasian Dalam Manajemen* Jakarta: PT Rajagrafindo.
- Wirawan (2017) 2015. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia* (Teori, Aplikasi, dan Penelitian). Jakarta: Salemba Empat