

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Suatu bentuk usaha tanpa manusia, tidak mungkin ada dan tidak dapat dibayangkan. Walaupun sederhana ataupun kompleksnya suatu bentuk usaha, manusialah yang menjadi intinya. Segala bentuk usaha akhirnya dapat disimpulkan suatu gerak dari manusia oleh manusia dan untuk manusia. Dalam tata-tata perusahaan, kita kenal faktor-faktor perusahaan yang terdiri dari modal, alat-alat kerja dalam organisasi. Kedua faktor terakhir merupakan materi hidup, yaitu kerja karena faktor kerja adalah hasil dari manusia.

Menurut Hasibuan (2017), dia menyatakan pendapat kalau Sumber Daya Manusia ini adalah memiliki arti keahlian terpadu yang berasal dari daya pikir serta daya fisik yang dimiliki oleh setiap orang.

Menurut (Nitisemito dalam Nuraini 2013:97) lingkungan kerja adalah segala sesuatu yang ada disekitar karyawan dan dapat mempengaruhi dalam menjalankan tugas yang diembankan kepadanya misalnya dengan adanya air conditioner (AC), penerangan yang memadai dan sebagainya. Pada Hakikatnya, lingkungan kerja yang kondusif memberikan rasa aman dan memungkinkan karyawan untuk dapat bekerja optimal. Jika karyawan menyenagi lingkungan kerja dimana dia bekerja, maka karyawan tersebut akan betah ditempat kerjanya, melakukan aktivitasnya sehingga waktu kerja dipergunakan secara efektif.

Sebaliknya lingkungan kerja yang tidak memadai akan dapat menurunkan kinerja karyawan. Lingkungan kerja yang baik juga berguna untuk mencegah kejenuhan kerja dan kerugian pada organisasi, sehingga dengan lingkungan kerja yang mendukung dan memenuhi kebutuhan tenaga kerja dapat meningkatkan disiplin kinerja bagi jalannya organisasi atau perusahaan.

Meningkat atau menurunnya produktivitas kerja karyawan dalam suatu organisasi sangat dipengaruhi oleh beberapa faktor, baik internal maupun eksternal yang timbul pada organisasi yang bersangkutan. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan (Yuli Tri Cahyono dan Lestiyana Indira M, 2007, 227). Salah satu dari faktor – faktor tersebut adalah disiplin kerja dalam organisasi tersebut. Hal ini sangat penting untuk dirubah, agar dapat menjadi faktor motivasi bagi peningkatan produktivitas kerja karyawan. Perilaku disiplin yang baik yaitu selalu berusaha memperbaiki dirinya sendiri sebelum memperbaiki orang lain, pemimpin juga tidak hanya bisa mempengaruhi bawahannya sendiri namun juga dapat memberi motivasi agar para bawahannya bekerja dengan seluruh kemampuan dan potensi yang mereka punya untuk mencapai tujuan organisasi tersebut, sehingga tercipta budaya dan suasana kerja yang positif.

Suatu organisasi dengan kinerja kerja dan kualitas yang tinggi akan terwujud apabila didukung oleh sumber daya manusia yang mampu dan mempunyai kinerja tinggi dalam pekerjaannya dan pemahaman dalam kinerja mampu memberikan hasil kerja yang jelas yang nyata terhadap pekerjaan yang dilakukannya dalam suatu organisasi.

PT. FM GLOBAL LOGISTICS adalah salah satu perusahaan jasa freight forwarding yang bertaraf International dengan pelayanan yang khusus melayani jasa pengangkutan domestik dan International seperti: jasa freight forwarding dan Expedisi Muatan Kapal (EMKL), Custom Clearance. yang lengkap dan memudahkan para pelanggannya melakukan pengiriman barang. Karena semua kegiatan pengiriman barang sudah tersedia, kepercayaan dan tanggung jawab setiap order sangat diperhatikan, karena ini adalah salah satu tujuan utama perusahaan untuk memberikan kepuasan terhadap pelanggannya. Pada bisnis jasa freight forwarding jika pelanggan telah mampu memenuhi keinginannya atau minimal sesuai dengan harapan. perusahaan harus lebih meningkatkan kinerjanya guna memenuhi kebutuhan pelanggan. Salah satunya adalah dalam hal ketepatan waktu pengiriman barang dengan aman sampai tujuan.

Dalam hal ini PT. FM GLOBAL LOGISTICS berusaha memberikan pelayanan yang optimal, dimana beberapa langkah untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan harapan pelanggan dengan memberikan pelayanan yang lebih, guna tercapai kepuasan pelanggan. Dan perusahaan juga perlu merumuskan strategi dengan terus meningkatkan kualitas pelayanannya agar pelanggan merasa puas yang pada akhirnya akan mempengaruhi peningkatan jumlah order.

Soekidjo Notoadmodjo (2010), Judul penelitian adalah cerminan dari tujuan penelitian. Dimana tujuan penelitian dirumuskan dari rumusan masalah penelitian. Atau dengan kata lain, tujuan penelitian merupakan jawaban sementara dari pertanyaan penelitian, sehingga judul penelitian juga harus mencerminkan masalah penelitian, sehingga alasan pemilihan judul pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Lingkungan kerja pada suatu perusahaan yang baik dapat memberikan rasa aman dan nyaman sehingga memungkinkan karyawan untuk dapat bekerja maksimal. Jika karyawan menyenangi lingkungan kerja dimana dia bekerja, maka karyawan tersebut akan betah ditempat kerjanya sehingga dapat memberikan kinerja yang baik untuk perusahaan.
2. Sebagai seorang karyawan dalam melaksanakan kegiatan di kantor/ tempat ia bekerja membutuhkan kenyamanan dalam lingkungan bekerja agar segala sesuatu dapat berjalan dengan baik.
3. Disiplin kerja sangat penting bagi seorang karyawan. Apabila selalu melakukan kesalahan seperti telat masuk kantor dan sebagainya hal ini dapat menimbulkan kesan yang jelek bagi karyawan tersebut.
4. Disiplin kerja sangat berperan penting bagi seorang karyawan karena dapat melihat meningkat atau menurunnya produktivitas kerja karyawan tersebut.
5. Tingkat disiplin kerja karyawan dan motivasi kerja karyawan akan sangat mempengaruhi kinerja karyawan dan berpengaruh terhadap produktivitas sebuah perusahaan. Perusahaan tidak dapat berjalan

dengan baik bila pengelolaan karyawan dalam kedisiplinan dan motivasi terhadap karyawan tidak dikelola dengan sebaik-baiknya.

Mengingat betapa pentingnya sebuah Lingkungan kerja, Disiplin Kerja serta Motivasi dalam upaya meningkatkan kinerja kerja Karyawan. Keadaan demikian yang melatar belakangi penulis dalam penyusunan Laporan Akhir yang selanjutnya penulis tangkap dalam Laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA SERTA MOTIVASI TERHADAP KINERJA KERJA KARYAWAN PADA PT. FM GLOBAL LOGISTICS JAKARTA.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar Belakang masalah diatas, maka peneliti dapat merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja Kerja Karyawan pada PT. FM GLOBAL LOGISTICS JAKARTA?
2. Bagaimana pengaruh Disiplin kerja terhadap kinerja Kerja Karyawan PT. FM GLOBAL LOGISTICS JAKARTA?
3. Bagaimana pengaruh Motivasi terhadap kinerja Kerja Karyawan PT. FM GLOBAL LOGISTICS JAKARTA?
4. Bagaimana pengaruh Lingkungan kerja dan Disiplin kerja serta Motivasi secara bersama-sama terhadap kinerja Kerja Karyawan pada PT. FM GLOBAL LOGISTICS JAKARTA?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja Kerja Karyawan pada PT. FM GLOBAL LOGISTICS JAKARTA.
2. Untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Disiplin kerja terhadap kinerja Kerja Karyawan pada PT. FM GLOBAL LOGISTICS JAKARTA.
3. Untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Motivasi terhadap kinerja Kerja Karyawan pada PT. FM GLOBAL LOGISTICS JAKARTA.
4. Untuk mengetahui apakah terdapat Pengaruh Lingkungan kerja dan Disiplin kerja secara bersama-sama terhadap kinerja Kerja Karyawan pada PT. FM GLOBAL LOGISTICS JAKARTA.

1.4 Manfaat Penelitian.

1. Bagi penulis :
Untuk memperoleh gelar strata satu fakultas ekonomi jurusan manajemen sumber daya manusia serta meningkatkan kemampuan penulis dalam mengaplikasikan ilmu yang telah dipelajari selama kuliah.
2. Bagi organisasi/kampus :
Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan pemikiran yang positif dan sarana informasi tambahan maupun pengetahuan dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pengembangan organisasi ataupun perusahaan terutama dalam meningkatkan kinerja kerja.