

## DAFTAR REFERENSI

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia; Teori, Konsep dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa.
- Ahmad, M. I. (2019). Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Semarak*, 2(1), 1-20.
- Ahmad, Yuliya, Bernhard, Tewal., & Rita, N. Taroreh, (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. FIF Group Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 2811–20.
- Anwar, P. Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arikunto, Suharsimi. 2017. Pengembangan Instrumen Penelitian dan Penilaian program. . Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Bahri, Syaiful. (2018). Metode Penelitian Bisnis–Lengkap Dengan Teknik Pengolahan Data SPSS. Yogyakarta: ANDI.
- Bintoro, dan Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Cetakan 1. Yogyakarta: Gava Media.
- Dessler, Gary. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Deswarta. (2017). Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Dosen Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan Uin Sultan Syarif Kasim Riau. *Jurnal Valuta*, 3(1), 19-39.
- Diah, H. (2020). Penyakit Virus Corona 2019. *Jurnal Respirologi Indonesia*. 40(2), 119-129.
- Edison, E., Yohny, A., & Imas, K. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Heryenzus, R. L. (2018). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Bank Negara Indonesia Cabang Batam. *Jurnal Manajemen*, 6 (2), 12-21.
- Makarawung, S., Adolfina, & Ferdy, R. (2018). Pengaruh Komunikasi dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Radio Republik Indonesia (Rri) Manado. *Jurnal Emba*, 6(4), 3458-3467.
- Nderi, F. W. dan Kirai, M. (2017). yang dipublikasikan dalam *Journal of Business & Change Management* Vol 4 ISSN 2312-9492 (Online) 2414-8970 (Paper).

- Nimade, N. R. dan I Gede, R. (2017). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Keinginan Keluar Pada Hotel Amaris Legian. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(11), 5804-5833.
- Nitisemito. (2017). *Manajemen Personalia*. Edisi 2. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nurchahyo, R. J. (2018). Keterkaitan Visi, Misi dan Values Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Kulit “Dwi Jaya. *Jurnal Pariwisata dan Budaya*. 6(2), 78-85.
- Pranitasari, D. dan Saputri, C. B. (2020). Pengaruh Budaya, Organisasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 11(1), 46-61.
- Priansa, Donni. (2018). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta
- Rivai, Veithzal. el. at. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins, S. P., dan Timothy, A. (2017). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ruky, A. (2017). *Sistem Manajemen Kinerja*. PT Gramedia, Jakarta.
- Sari, F. P. dan Aziz, N. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja Karyawan Rocky Plaza Hotel Padang. *Jurnal Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi*, 3(2), 1–18.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Silaen, Sofar. (2018). *Metodologi Penelitian Sosial Untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. Bandung: In Media.
- Siti, F., Syahrums, A., & Ecin, K. (2021). Pengaruh Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt. Studiotama Maps Konsultan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 4(3), 284-293.
- Sudaryo, Y., Agus, A., & Nunung, A. S. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastini, H., Noor, F., & Rozi. (2017). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Bank Kalsel cabang Pembantu Banjarmasin. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan*, 6(1), 45-56.

- Sulistiyani, Ambar, T., & Rosidah. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pendekatan Teoritik dan Praktik Untuk Organisasi Publik*. Lumajang: Gava Media.
- Sulistiyani, Ambar, T., & Rosidah. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pendekatan*
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.  
*Teoritik dan Praktik Untuk Organisasi Publik*. Lumajang: Gava Media.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yansahrita (2020) yang dipublikasikan dalam Jurnal Prosiding Seminar Nasional & Call for Paper STIE AAS. Vol.5 (1).
- Damayanti (2016) global Academy of Training and Research Journal ISSN 0128-2611