

## **BAB III METODE PENELITIAN**

### **3.1 Strategi Penelitian**

Pendekatan pada penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif merupakan perolehan data yang berasal dari masalah sosial atau manusia melalui suatu pendekatan untuk memperluas dan memahami penjasalam dari individu atau kelompok (Creswell, 2014). Metode kualitatif dapat memperoleh data deskriptif yang berhubungan dengan pernyataan dan perilaku setiap individu (Bogdan, DeVault, & Taylor, 2016). Metode penelitian kualitatif merupakan metode yang digunakan dalam meneliti sebuah objek secara natural yang dimana penulis sebagai instrumen kunci (Sugiyono, 2016)

Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk mendukung penelitian ini dengan observasi, pengumpulan data, dan dokumentasi serta mewawancarai salah satu karyawan yang menunjang penelitian ini yang dilakukan secara langsung di klinik miracle untuk memperoleh data dan informasi yang dibutuhkan.

### **3.2 Subjek dan Objek Penelitian**

Dalam penelitian ini populasi subjek dapat dikatakan sebagai informan atau narasumber, dan sedangkan objek penelitian ini yaitu klinik Miracle. Narasumber pada penelitian ini merupakan karyawan klinik miracle yang dapat memberikan informasi dalam pengumpulan data, peneliti melakukan wawancara dengan beberapa narasumber yaitu :

<b>NARASUMBER</b>	<b>POSISI BAGIAN</b>
Annisa	Resepsionis gigi
Siti	Perawat umum
Gita	Perawat gigi
Riska	Resepsionis umum
Ghifari	Kabid administrasi
Lise	Kabid pelayanan
Aisyah	Admin

Untuk melaksanakan pengumpulan data penelitian akan dilaksanakan di Klinik Miracle bertempat di Menara BCA Lt 9, Jln M.H Thamrin Jakarta Pusat. Waktu penelitian akan dilaksanakan pada 25 juli 2022 sampai dengan 29 juli 2022.

### 3.3 Unit Analisis Penelitian

Menurut Morissan (2017:166) unit analisis merupakan seluruh hal yang diteliti untuk mendapatkan penjelasan secara ringkas mengenai keseluruhan unit yang dianalisis. Unit analisis juga bisa berupa individu, benda, peristiwa seperti aktivitas individu atau sekelompok orang sebagai subjek penelitian.

Dalam penelitian ini terdapat unit yang diperlukan penulis sebagai alat penunjang selama melakukan penelitian. Unit analisis dalam penelitian ini adalah Karyawan Klinik Miracle dimana peneliti ingin menganalisis Perubahan Gaya Kepemimpinan terhadap motivasi kerja yang dilakukan pada Klinik Miracle selama tahun 2014-2021 dengan gaya kepemimpinan tahun 2021-2022.

### 3.5 Operasional Variabel

Dalam operasional variabel ada beberapa pedoman kisi-kisi pertanyaan yang akan digunakan saat wawancara sebagai berikut :

NO	TUJUAN PENELITIAN	DATA/INFORMASI	SUMBER	PERTANYAAN
1.	Untuk mengetahui bagaimana gaya kepemimpinan periode 2014-2021	1. kemampuan mengambil keputusan 2. kemampuan komunikasi 3. kemampuan mengendalikan bawahan 4. kemampuan mengendalikan emosional 5. tanggung jawab	Karyawan	1. menurut bapak/ibu pada periode pimpinan sebelumnya, bagaimana cara pemimpin dalam mengambil keputusan, jika terdapat masalah internal maupun eksternal? 2. menurut bapak/ibu apakah pemimpin yang sebelumnya dapat berkomunikasi dengan baik antar karyawan? 3. menurut bapak/ibu pada pimpinan sebelumnyaapa saja

				<p>yang dilakukan pemimpin dalam mengarahkan karyawannya dengan baik?</p> <p>4. menurut bapak/ibu bagaimana cara pemimpin dalam mengatasi emosinya jika karyawan melakukan kesalahan yang cukup fatal?</p> <p>5. menurut bapak/ibu bagaimana tanggung jawab pemimpin dalam melaksanakan tugasnya ?</p>
2.	Untuk mengetahui bagaimana gaya kepemimpinan periode 2021-sekarang	<p>1. kemampuan mengambil keputusan</p> <p>2. kemampuan komunikasi</p> <p>3. kemampuan mengendalikan bawahan</p> <p>4. kemampuan mengendalikan emosional</p> <p>5. tanggung jawab</p>	karyawan	<p>1. menurut bapak/ibu apakah pemimpin yang sekarang bisa mengambil keputusan dengan sportif ?</p> <p>2. menurut bapak/ibu pemimpin yang sekarang bisa mengkomunikasinya tugas pekerjaan dengan baik ?</p> <p>3. bagaimana menurut bapak/ibu jika pemimpin tidak bisa mengarahkan karyawannya ?</p> <p>4. menurut bapak/ibu bagaimana pemimpin yang sekarang dalam mengendalikan emosinya jika ada bawahan yang melakukan kesalahan ?</p> <p>5. menurut bapak/ibu bagaimana tanggung jawab pemimpin yang sekarang pada karyawannya?</p>
3.	Untuk mengetahui	<p>1. kebutuhan fisik</p> <p>a. Pemberian bonus</p>	karyawan	<p>1. menurut bapak/ibu selama pergantian</p>

	<p>bagaimana perubahan gaya kepemimpinan atas motivasi kerja karyawan</p>	<p>b. uang makan &amp; transport  2. kebutuhan rasa aman &amp; keselamatan :  a. tunjangan kesehatan  b. asuransi kecelakaan  c. perlengkapan keselamatan kerja  3. kebutuhan sosial :  a. teman  b. lingkungan kerja  4. kebutuhan penghargaan :  a. pengakuan atas prestasi kerja</p>	<p>pimpinan ini apakah ada perubahan dalam pemberian tunjangan seperti bonus, uang makan, dan transportasi ?  2. menurut bapak/ibu selama bekerja di masa covid-19 ini apakah klinik memberikan tunjangan kesehatan, perlengkapan keselamatan kerja, dan asuransi kecelakaan yang cukup?  3. bagaimana pendapat bapak/ibu selama pergantian pimpinan ini terhadap lingkungan kerja dan pertemanan antar karyawan ?  4. menurut bapak/ ibu selama pergantian pimpinan ini bisa merubah motivasi kerja karyawan? kalau memang bisa apakah pemimpin bisa memberikan penghargaan pada setiap karyawan yang berprestasi?</p>
--	---------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Sumber: Kartono dalam Paramita (2017:13), Fawaid dan Maufur (2017:56)

### 3.4 Metode Pengumpulan Data

Dalam metode pengumpulan data dapat menggunakan satu atau beberapa metode, namun jenis metode yang digunakan harus sesuai dengan fenomena dan karakteristik penelitian yang dilakukan (Winarni, 2018).

Menurut Sugiyono (2017:9), metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat postpositivisme digunakan atau interpretif, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara trigulasi, data

yang diperoleh cenderung data kualitatif, analisis data bersifat induktif/kualitatif dan hasil penelitian kualitatif ini bersifat untuk memahami makna, memahami keunikan, mengkonstruksi fenomena, dan menemukan hipotesis.

Dalam penelitian ini data kualitatif berupa gambaran umum pada perubahan gaya kepemimpinan terhadap motivasi kerja karyawan di Klinik Miracle dari tahun 2014-2021 dengan gaya kepemimpinan tahun 2021-2022.

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang strategis digunakan oleh peneliti yang bertujuan untuk mendapatkan data dalam penelitian. Pada penelitian ini peneliti memilih jenis penelitian kualitatif yang harus membutuhkan data yang jelas dan spesifik. Menurut Sugiyono (2018:224) bahwa pengumpulan data diperoleh dari observasi, wawancara, dokumentasi dan triangulasi. Dimana teknik pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi (Pengamatan)

Menurut Morrisan (2017:143) Observasi atau pengamatan adalah pengamatan studi kasus atau pembelajaran yang digunakan dengan sengaja, terarah, urut, dan sesuai pada tujuan.

Dalam penelitian ini termasuk menerapkan observasi, dimana peneliti terlibat dengan kegiatan sehari-hari dengan yang sedang berjalan yang digunakan sebagai acuan pada penelitian ini. Dengan menggunakan penelitian observasi, maka data yang diperoleh akan lebih akurat, karena peneliti melihat dan mengamati langsung gambaran kinerja karyawan pada Klinik Miracle di beberapa tahun belakang sampai saat ini.

2. Wawancara

Menurut Sugiyono (2018:140) wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu yang dilakukan oleh dua pihak yaitu pewawancara (*interview*) untuk memberikan jawaban atas pertanyaan yang diberikan.

Objek penelitian ini menggunakan teknik wawancara yang tidak terstruktur yaitu dimana peneliti akan memberikan pertanyaan yang tidak sesuai dengan daftar pertanyaan yang sudah tertulis atau lebih fleksibel, selain itu memberikan pertanyaan kepada informan seperti pertukaran

informasi dengan subjek yang diteliti dengan situasi dan informasi yang dibutuhkan oleh peneliti secara mendalam.

Dalam subjek penelitian ini wawancara dilakukan dengan karyawan, dan pemilihan informan dari data karyawan Klinik Miracle.

### 3. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2018:240) Dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang berlalu dalam bentuk gambar, foto, sketsa, dan lain-lain. Dokumentasi salah satu pelengkap dari pengguna metode observasi dan wawancara. Objek penelitian ini dokumentasi sebagai pendukung mengenai hasil penelitian dari observasi dan wawancara pada karyawan di Klinik Miracle agar semakin akurat dan dipercaya.

### 3.5 Teknik Analisis Data

Menurut Sugiyono (2018:482) analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh oleh hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data kedalam kategori, menjabarkan kedalam unit-unit melakukan sistem menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan mana yang dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

Menurut Sugiyono (2018:482) analisis data kualitatif adalah bersifat induktif, yaitu suatu analisis berdasarkan data yang diperoleh, selanjutnya dikembangkan pola hubungan tertentu atau menjadi hipotesis.

Dari penjelasan diatas, teknik analisis dalam penelitian ini dengan menggunakan cara, yaitu:

1. Mengumpulkan data dan informasi tentang gaya kepemimpinan dan motivasi kerja karyawan yang berdasarkan hasil wawancara.
2. Mempelajari dan mengkaji data dan informasi tentang gaya kepemimpinan dan motivasi kerja karyawan yang diterapkan pada Klinik Miracle.
3. Menguraikan sistem gaya kepemimpinan mengaitkannya dengan motivasi kerja karyawan.

4. Selanjutnya peneliti akan menarik kesimpulan dari hasil menganalisis data dan akan menjelaskan mengenai hasil dari penelitian yang telah dianalisis tersebut.