

## **BAB III**

### **METODA PENELITIAN**

#### **3.1. Pendekatan Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian kualitatif. Pendekatan penelitian kualitatif adalah penelitian memahami fenomena mengenai apa yang dinilai berdasarkan subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus retrospektif (*Retrospective Case Study*) yang memungkinkan ada tindak lanjut penyembuhan atau perbaikan dari suatu kasus (*treatment*). Peneliti hanya memberikan masukan dari hasil penelitian. Dimana penelitian dilakukan untuk mengetahui bagaimana fakta dari pengungkapan CSR dan kualitas audit pada Lembaga Kemanusiaan Yayasan Aksi Cepat Tanggap (ACT).

#### **3.2. Tempat dan Waktu**

*Setting* penelitian dilakukan di Lembaga Kemanusiaan Aksi Cepat Tanggap (ACT) yang berlokasi di Jalan TB Simatupang Kav 1, Menara 165 Lantai 9, Kelurahan Cilandak Timur, Kecamatan Pasar Minggu, Jakarta Selatan, Jakarta Indonesia 12560.

#### **3.3. Situasi Sosial**

Informan dalam penelitian kualitatif ini adalah Kepala Cabang ACT Jakarta Pusat, Intership Cabang ACT Jakarta Timur, Marketing Cabang ACT Jakarta Pusat yang mempunyai kompeten dalam memberikan informasi dan memahami betul masalah yang terjadi mengenai Pengungkapan CSR dan Kualitas Audit pada Lembaga Kemanusiaan di Yayasan Aksi Cepat Tanggap (ACT).

#### **3.4. Desain Penelitian**

Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dengan cara wawancara secara mendalam dengan informan yang dianggap berkompeten di bidangnya. Sedangkan data sekunder berupa data pendukung diperoleh dari

berbagai sumber tertulis yang dapat mendukung kelengkapan data primer yang memungkinkan dapat dimanfaatkan dalam penelitian ini akan digunakan semaksimal mungkin demi mendorong keberhasilan penelitian ini.

### 3.5. Teknik dan Alat Perolehan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini secara umum terbagi dalam beberapa bagian, dimulai dari wawancara, studi-studi terhadap literatur guna memperoleh pandangan-pandangan yang lebih baru. Berikut uraian mengenai metode-metode tersebut:

#### 1) Metode wawancara

Wawancara pada penelitian ini adalah pengumpulan data melalui tanya jawab lisan yang berlangsung satu arah artinya pertanyaan datang dari pihak yang mewawancarai dan jawaban diberikan oleh yang diwawancarai. Menurut Sugiyono (2018:114) Wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti akan melakukan studi pendahuluan untuk menemukan masalah yang akan diteliti, apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam. Informan peneliti jabarkan dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 3.1 Data Informan

No	Nama Informan	Keterangan	Status
1.	Aat Soihat	Kepala Cabang ACT Jakarta Pusat	Informan Utama
2.	Surya	Intership Cabang ACT Jakarta Pusat	Informan Pendukung
3.	Hero Gefthie Fernando	Marketing Cabang ACT Jakarta Pusat	Informan Pendukung

*Sumber: Peneliti, 2022*

#### 2) Observasi

Observasi dilakukan agar peneliti dapat lebih memahami kondisi dan situasi yang terjadi dilapangan. Hasil observasi berupa aktivitas, kejadian, peristiwa, objek, kondisi atau suasana tertentu dan perasaan emosi seseorang. Menurut Sugiono (2018:229) observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Observasi juga tidak terbatas pada orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain. Observasi dalam penelitian ini yaitu dengan melakukan pengamatan

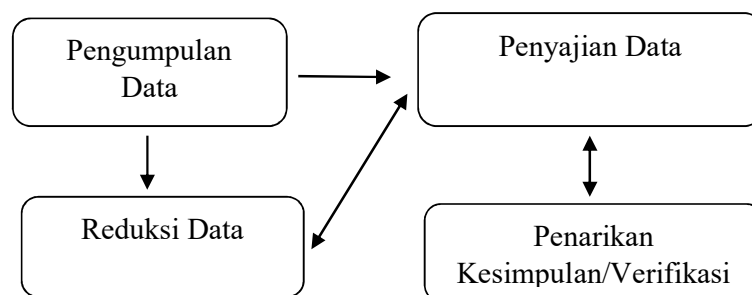
langsung di lapangan untuk mengetahui kondisi sebenarnya dalam pengungkapan dan kualitas audit pada lembaga kemanusiaan Yayasan Aksi Cepat Tanggap (ACT).

### 3) Dokumentasi

Sugiyono (2018:240) menyatakan bahwa dokumentasi merupakan catatan peristiwa yang sudah berlalu bisa berbentuk dalam tulisan (catatan harian, peraturan kebijakan), gambar (foto, gambar, sketsa), atau karya monumental dari seseorang. Dokumentasi dimaksudkan untuk melengkapi data dari wawancara dan observasi sebagai bukti penelitian. Dokumentasi dapat berupa foto, rekaman yang berhubungan dengan penelitian, menggunakan peninggalan tertulis berupa arsip-arsip, buku-buku, surat kabar, majalah atau agenda lain yang berkaitan dengan kegiatan yang diteliti.

## 3.6. Teknik Penyajian Data

Model analisis data merupakan bagian dari proses analisis dimana data primer atau data sekunder yang dikumpulkan lalu diproses untuk menghasilkan kesimpulan dalam pengambilan keputusan. Dalam penelitian kualitatif memungkinkan dilakukan analisis data pada waktu peneliti berada di lapangan maupun setelah kembali dari lapangan baru dilakukan analisis. Pada penelitian ini analisis akan dilaksanakan bersamaan dengan proses pengumpulan data. Adapun model interaktif yang dimaksud sebagai berikut:



**Gambar 3.1.** Komponen-komponen Analisis Data Model Interaktif

*Sumber: Miles dan Huberman (Miles, Huberman dan Saldana, 2014: 14)*

#### 1) Pengumpulan Data

Dalam proses pengambilan data dapat juga sekaligus dilakukan analisis data. Datanya adalah segala sesuatu yang dilihat, didengar dan diamati.

Data yang diperoleh bukan merupakan data akhir yang akan dapat langsung dianalisis untuk menarik suatu kesimpulan akhir.

2) Reduksi Data

Tahap ini berlangsung terus menerus sejalan pelaksanaan penelitian berlangsung. Dimaksudkan untuk lebih menajamkan, menggolongkan, mengarahkan, membuang data yang tidak diperlukan dan mengorganisasikannya.

3) Penyajian Data

Penyajian data adalah sekumpulan informasi tersusun yang memberi kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Dengan mencermati penyajian data, peneliti lebih mudah memahami apa yang terjadi dan apa yang harus dilakukan. Bentuk data yang disajikan dapat berupa bagan, uraian singkat, grafik, chart atau tabel.

4) Penarikan Kesimpulan/Verifikasi

Berdasarkan data yang telah direduksi dan disajikan, peneliti membuat kesimpulan yang didukung dengan bukti yang kuat pada tahap pengumpulan data. Kesimpulan adalah jawaban dari rumusan masalah dan pertanyaan yang telah diungkapkan oleh peneliti sejak awal.

### 3.7. Kerangka Pemecahan Masalah

